Las Deltas MWC Community Meeting

ADMINISTRATOR PROGRAM

MAY 19, 2026

PROVOST&PRITCHARD

Las Deltas MWC
Junta Comunitaria

PROGRAMA DE ADMINISTRADOR

19 MAYO 2026

PROVOST&PRITCHARD

Housekeeping

Cell phones: Please set to silent or take calls outside

Sign-in sheet: Please leave your details or fill out the survey if you would like to keep updated

Zoom: Use the microphone or chat feature for comments, questions, or Zoom technical assistance

The meeting is being recorded

Translation: Armando will be providing translation throughout, but please ask if you would like anything specifically repeated.

PROVOST&PRITCHARD

Buenas Costumbres

Celulares: Mantenga los teléfonos en silencio o reciba llamadas fuera del edificio

Hoja de Asistencia: Por favor, déjanos tus datos o rellena la encuesta si quieres mantenerte informado

Zoom: Utilice el micrófono o el chat para hacer comentarios, preguntas o solicitar asistencia técnica de Zoom

Se está grabando la junta

Traducción: Armando se encargará de la traducción, pero si desea que le repitamos algo durante la presentación, no dude en preguntar.

PROVOST&PRITCHARD

Agenda

1. Introductions & Program Overview
2. Quarterly Updates
3. Water System Performance
4. Work Underway & Looking Ahead
5. Billing and Water Rates
6. Financial Health Updates
7. Emergency Response Reminders
8. Community Engagement Reminders

Agenda

1. Introducciones y descripción general del programa
2. Actualizaciones Trimestrales
3. Desempeño del Sistema de Agua
4. Actualizaciones de Trabajo
5. Facturación y Tarifas de Agua
6. Salud Financiera
7. Respuestas de Emergencias
8. Participación Comunitaria

Provost & Pritchard

Heather Bashian
Principal Engineer

Hamish Kellam
Program Manager

Clarissa Johnson
Bookkeeper

Stacey Claros
Assistant Engineer

Armando Murrieta
Community Coordinator

Amanda De Anda
Public Affairs

Provost & Pritchard

Heather Bashian
Ingeniera Principal

Hamish Kellam
Gerente de Proyectos

Clarissa Johnson
Contadora

Stacey Claros
Ingeniera Asistente

Armando Murrieta
Coordinador Comunitario

Amanda De Anda
Relaciones Públicas

Subconsultants

Jason Sherrell, *Contract Operator*

- Operator Grade D-3 and T-3 certification

Mitchell Wright, Contracted Operator

- Operator Grade D-2 and T-3 certification

Billing Support

- Provides billing services and customer service support
- (530) 717-2603

Subconsultores

Jason Sherrell, *Operador contratado*

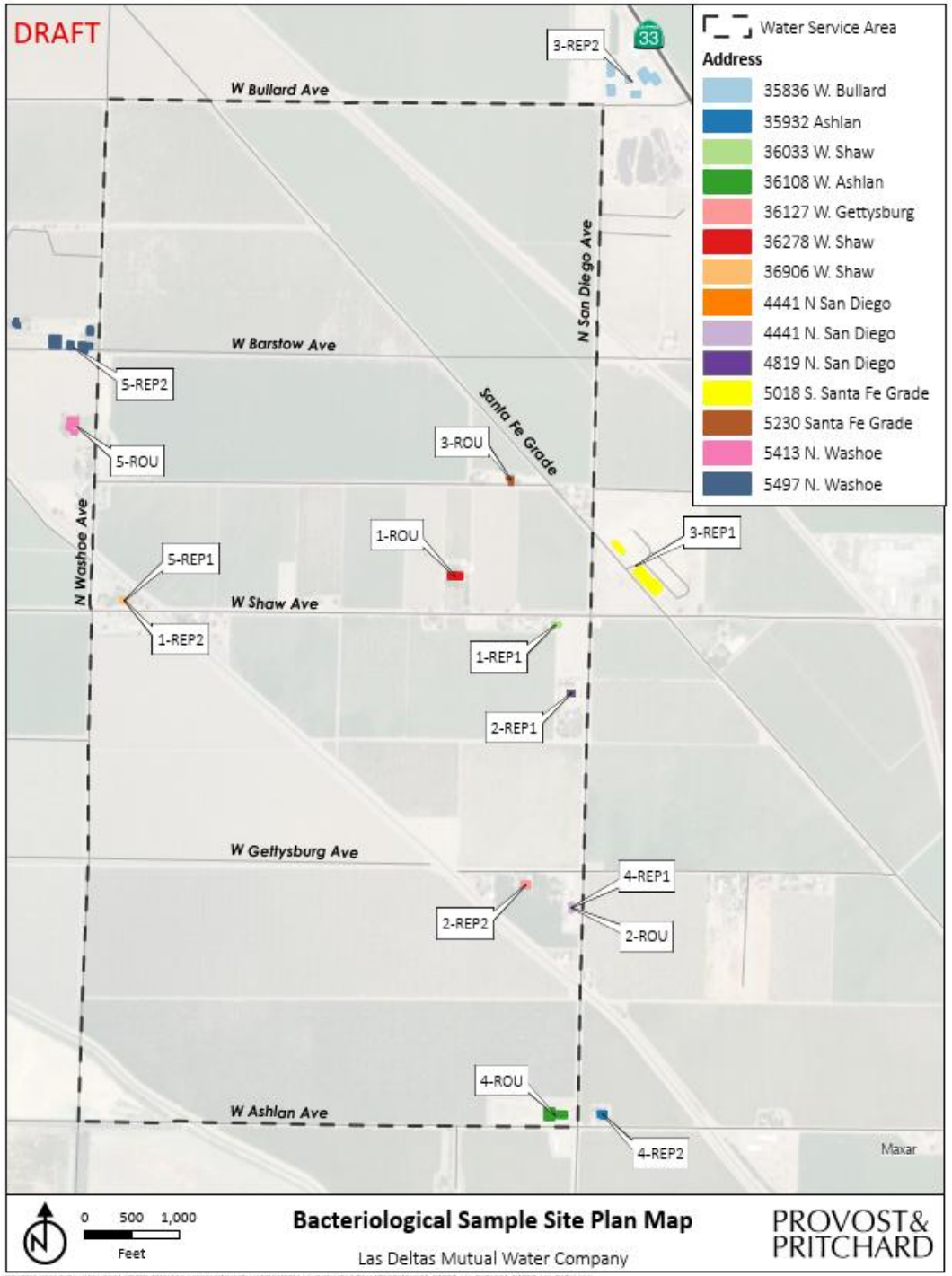
- Operador certificado para Las Deltas MWC
- Certificación de operador de grado D-3 y T-3

Mitchell Wright, Operador contratado

- Certificación de operador de grado D-2 y T-3

Apoyo de Facturación

- Provee servicios de facturación y apoyo a los clientes
- (530) 717-2603

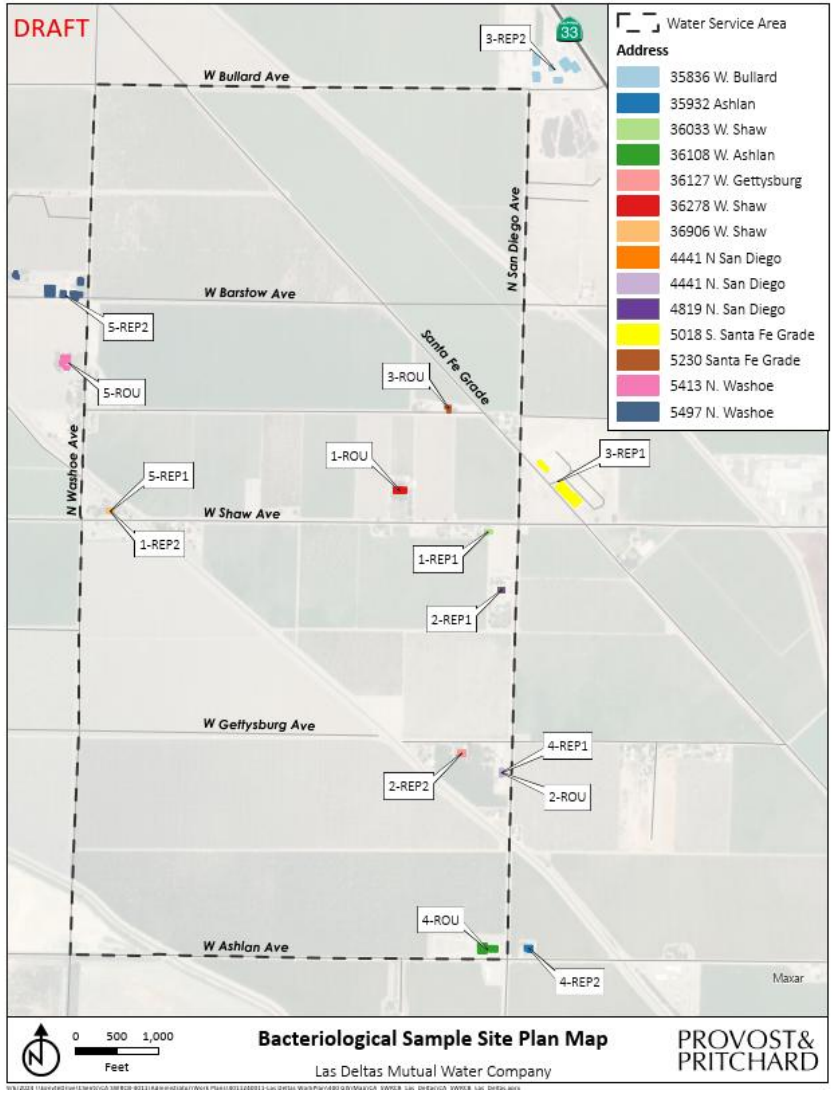


Required Monitoring

Las Deltas MWC is required to complete ongoing water quality monitoring, including:

- **Monthly** bacteriological sampling for total coliform and E. coli
- Chlorine residual monitoring
  - Where are samples taken? Check the BSSP! Current Routine Sample Site is: 35175 W. Shaw
- **Quarterly** monitoring for total trihalomethanes (TTHM) and haloacetic acids (HAA5), as directed by SWRCB DDW under the *Stage 2 Disinfection Byproduct Rule*
  - Where is this sample taken? Check the *Stage 2 Disinfection Byproduct Rule Monitoring Plan*!
    - Current Monitoring Location is: 36108 W Ashlan Ave.

Results must be shared with the community and the SWRCB DDW. Templates are available.



Monitoreo requerido

Todos los sistemas en California toman muestras bacteriológicas mensualmente.

- Esto es para E. coli y coliforms
- También es importante verificar el nivel de cloro residual
- ¿Dónde se toman las muestras? ¡Revisa el **BSSP**!
  El sitio actual de muestreo rutinario es: **35175 W. Shaw**

El sistema está dirigido por la SWRCB DDW para seguir la Regla de Subproductos de Desinfección de Etapa 2

- Esto se debe a niveles elevados de TTHM en las muestras de agua
- Esto significa que se deben tomar muestras **cada 3 meses** para TTHM y HAA5
  - ¿Dónde se toma esta muestra?
    - Revisa el Plan de Monitoreo de la Regla de Subproductos de Desinfección de Etapa 2.La ubicación actual de monitoreo es: 36108 W Ashlan Ave

Los resultados deben compartirse con la comunidad y con la SWRCB DDW.Se dispone de plantillas.

Water Quality Monitoring Results

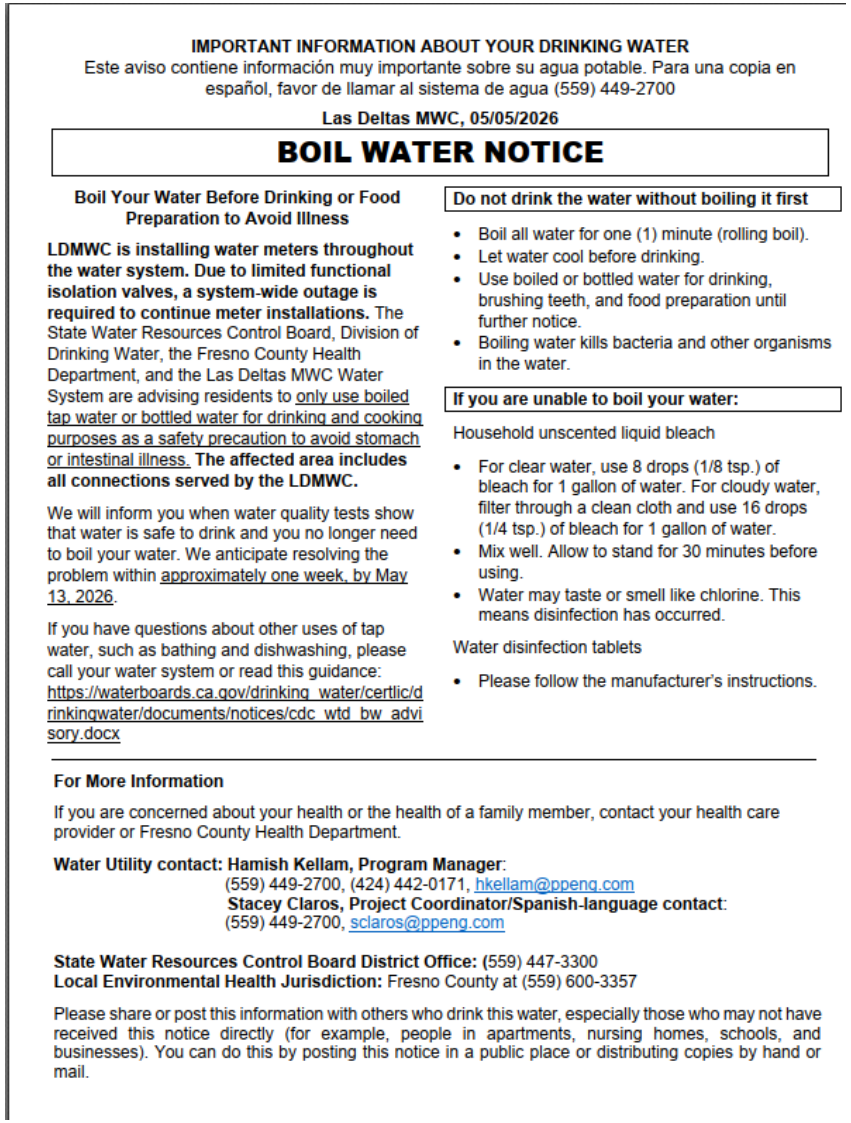
Contaminant	Latest Levels	Allowed Limit	Status	Annual Running Average (for 2025)	Status
TTHM	57 µg/L	80 µg/L	Within Limit	118 µg/L	Exceeds Limit
HAA5	10 µg/L	60 µg/L	Within Limit	19 µg/L	Within Limit
Bacteria	Absent	-	Within Limit	-	Within Limit

- TTHM and HAA5 were last sampled on February 23, 2026. Next sampling is due end of May 2026.
- Bacteriological monitoring most recently completed on April 14, 2026.
  - Public access: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- ***Quarterly water quality notices are required to be mailed to residents each quarter, if the system remains in exceedance of a maximum limit.***

Resultados más recientes de la calidad del agua

Contaminante	Niveles Recientes	Límite Permitido	Estado	Promedio anual móvil (para 2025)	Condición
trihalometanos totales (TTHM)	57 µg/L	80 µg/L	🟢 Dentro el Límite	118 µg/L	🔴 Excede el Límite
Ácidos haloacéticos totales (HAA5)	110 µg/L	60 µg/L	🟢 Dentro el Límite	19 µg/L	🟢 Dentro el Límite
Bacteria	Ausente	-	🟢 Dentro el Límite		🟢 Dentro el Límite

- TTHM y HAA5 se muestrearon por última vez el 23 de febrero de 2026. La próxima toma de muestras debe realizarse a finales de mayo de 2026
- Monitoreo bacteriológico realizado más recientemente el 14 de Abril de 2025
- Resultados disponibles al público en: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- *Los avisos trimestrales sobre la calidad del agua se envían por correo a los residentes cada trimestre, mientras el sistema continúe excediendo un límite máximo permitido*.



IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable. Para una copia en español, favor de llamar al sistema de agua (559) 449-2700

Las Deltas MWC, 05/05/2026

BOIL WATER NOTICE

Boil Your Water Before Drinking or Food Preparation to Avoid Illness

LDMWC is installing water meters throughout the water system. Due to limited functional isolation valves, a system-wide outage is required to continue meter installations. The State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, the Fresno County Health Department, and the Las Deltas MWC Water System are advising residents to only use boiled tap water or bottled water for drinking and cooking purposes as a safety precaution to avoid stomach or intestinal illness. **The affected area includes all connections served by the LDMWC.**

We will inform you when water quality tests show that water is safe to drink and you no longer need to boil your water. We anticipate resolving the problem within approximately one week, by May 13, 2026.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dishwashing, please call your water system or read this guidance: https://waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/documents/notices/cdc_wtd_bw_advisory.docx

Do not drink the water without boiling it first

- Boil all water for one (1) minute (rolling boil).
- Let water cool before drinking.
- Use boiled or bottled water for drinking, brushing teeth, and food preparation until further notice.
- Boiling water kills bacteria and other organisms in the water.

If you are unable to boil your water:

Household unscented liquid bleach

- For clear water, use 8 drops (1/8 tsp.) of bleach for 1 gallon of water. For cloudy water, filter through a clean cloth and use 16 drops (1/4 tsp.) of bleach for 1 gallon of water.
- Mix well. Allow to stand for 30 minutes before using.
- Water may taste or smell like chlorine. This means disinfection has occurred.

Water disinfection tablets

- Please follow the manufacturer's instructions.

For More Information

If you are concerned about your health or the health of a family member, contact your health care provider or Fresno County Health Department.

Water Utility contact: Hamish Kellam, Program Manager:
(559) 449-2700, (424) 442-0171, hkellam@ppeng.com
Stacey Claros, Project Coordinator/Spanish-language contact:
(559) 449-2700, sclaros@ppeng.com

State Water Resources Control Board District Office: (559) 447-3300
Local Environmental Health Jurisdiction: Fresno County at (559) 600-3357

Please share or post this information with others who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Boil Water Notice (BWN)

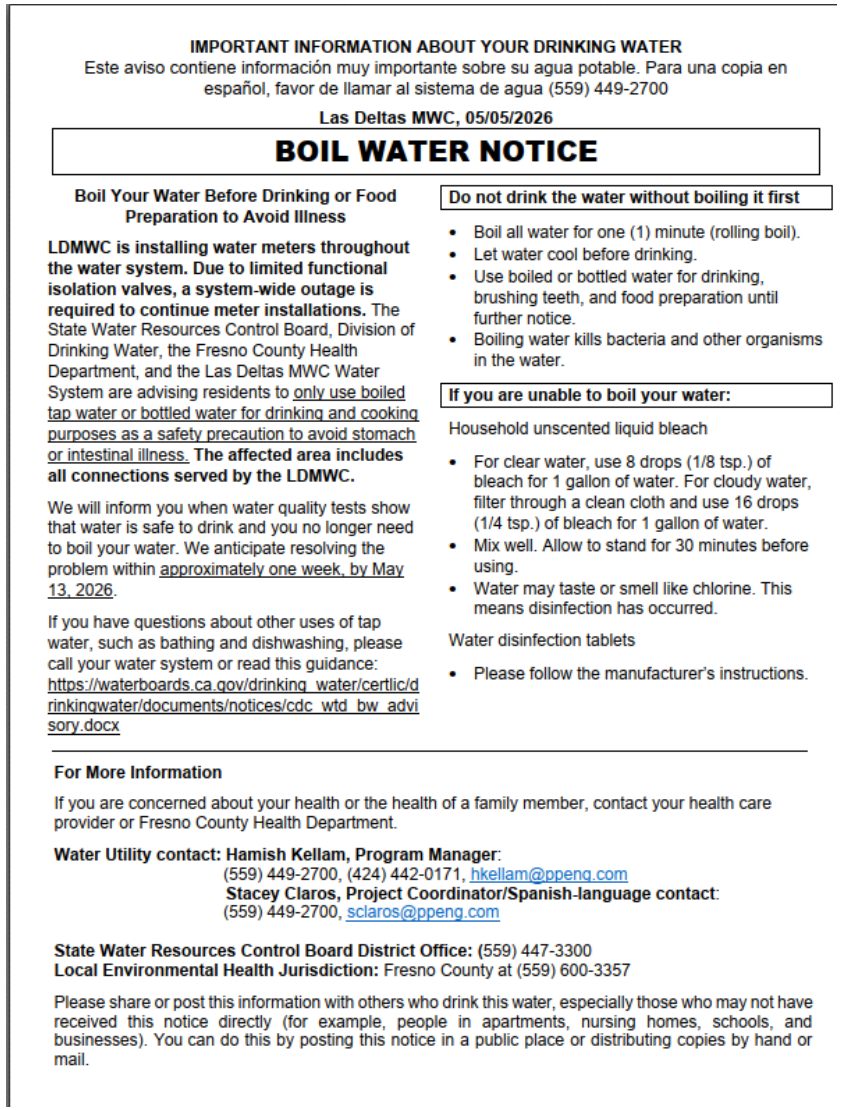
Las Deltas is currently under an active BWN

- ***Do not drink the water without boiling it first.***
- If you are unable to boil water, follow instructions on the notice for disinfecting water with household bleach.

Why was the notice issued?

1. Planned meter installations requiring temporary system shutoffs; and
2. Transmission main break near N. Washoe Ave on May 14.
   - The system experienced pressure dropping below 20 pounds per square inch *(refer to CCR Title 22)*
   - DDW was notified and provided the required public notice template.

We follow this process every time the system experiences a system wide outage or pressure loss requiring a BWN.



IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER
Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable. Para una copia en español, favor de llamar al sistema de agua (559) 449-2700

Las Deltas MWC, 05/05/2026

BOIL WATER NOTICE

Boil Your Water Before Drinking or Food Preparation to Avoid Illness

LDMWC is installing water meters throughout the water system. Due to limited functional isolation valves, a system-wide outage is required to continue meter installations. The State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water, the Fresno County Health Department, and the Las Deltas MWC Water System are advising residents to only use boiled tap water or bottled water for drinking and cooking purposes as a safety precaution to avoid stomach or intestinal illness. **The affected area includes all connections served by the LDMWC.**

We will inform you when water quality tests show that water is safe to drink and you no longer need to boil your water. We anticipate resolving the problem within approximately one week, by May 13, 2026.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dishwashing, please call your water system or read this guidance: https://waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/documents/notices/cdc_wtd_bw_advisory.docx

Do not drink the water without boiling it first

- Boil all water for one (1) minute (rolling boil).
- Let water cool before drinking.
- Use boiled or bottled water for drinking, brushing teeth, and food preparation until further notice.
- Boiling water kills bacteria and other organisms in the water.

If you are unable to boil your water:

Household unscented liquid bleach

- For clear water, use 8 drops (1/8 tsp.) of bleach for 1 gallon of water. For cloudy water, filter through a clean cloth and use 16 drops (1/4 tsp.) of bleach for 1 gallon of water.
- Mix well. Allow to stand for 30 minutes before using.
- Water may taste or smell like chlorine. This means disinfection has occurred.

Water disinfection tablets

- Please follow the manufacturer's instructions.

For More Information

If you are concerned about your health or the health of a family member, contact your health care provider or Fresno County Health Department.

Water Utility contact: Hamish Kellam, Program Manager:
(559) 449-2700, (424) 442-0171, hkellam@ppeng.com
Stacey Claros, Project Coordinator/Spanish-language contact:
(559) 449-2700, sclaros@ppeng.com

State Water Resources Control Board District Office: (559) 447-3300
Local Environmental Health Jurisdiction: Fresno County at (559) 600-3357

Please share or post this information with others who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Aviso de hervir el agua

Las Deltas está bajo un aviso activo de hervir el agua

No beba el agua sin hervirla primero

- Si no puede hervir el agua, utilice las indicaciones del aviso para tratar el agua con cloro.

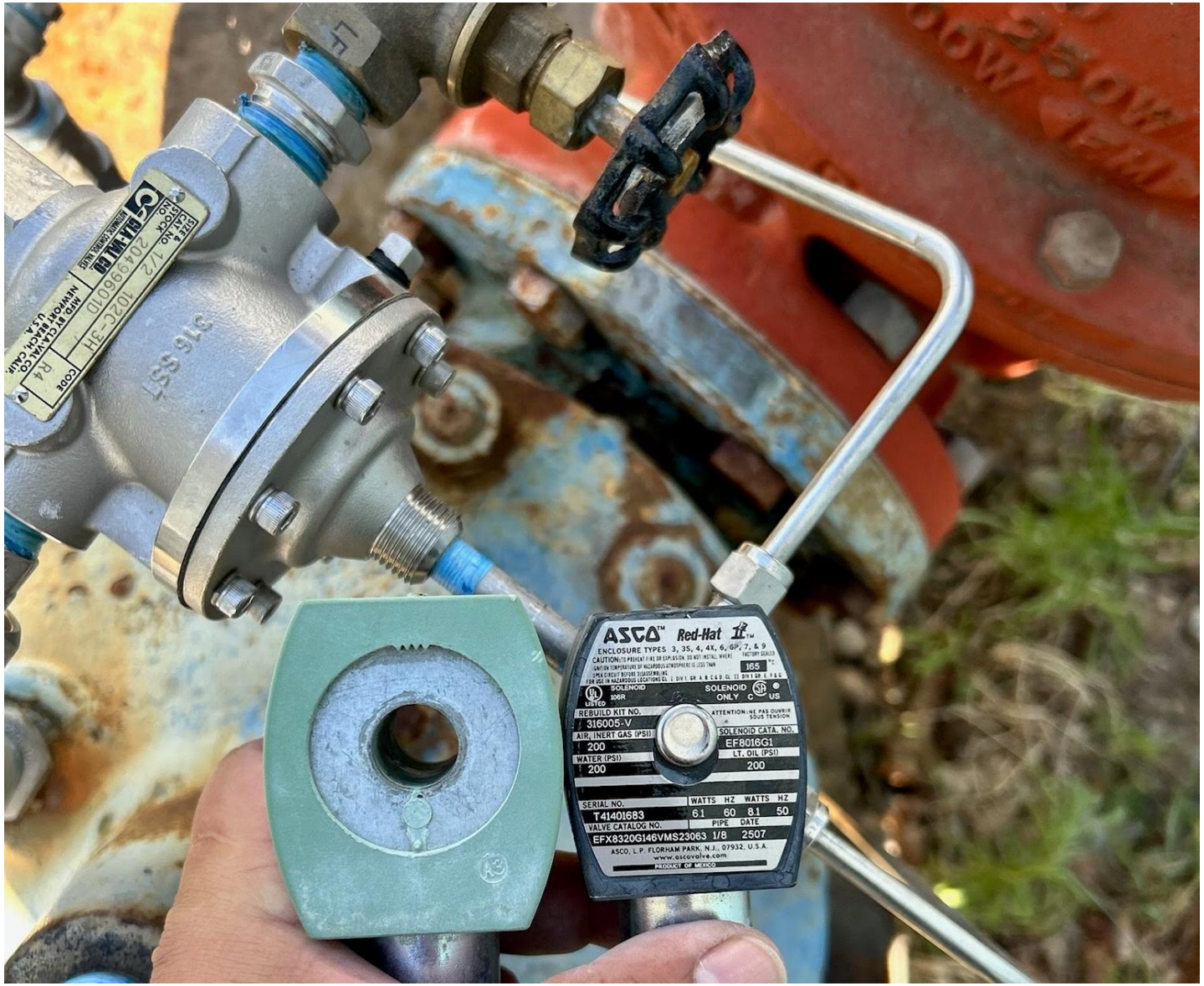
¿Por qué se emitió el aviso?

1. Instalaciones planificadas de medidores que requieren cierres temporales del sistema; y
2. Rotura de la línea principal de transmisión cerca de N. Washoe Ave el 14 de mayo.
   - El sistema experimentó una caída de presión por debajo de 20 libras por pulgada cuadrada (consulte el CCR Título 22)
   - Se notificó a la DDW y proporcionó la plantilla de aviso público requerida.

Seguimos este procedimiento cada vez que ocurre una interrupción en todo el sistema.

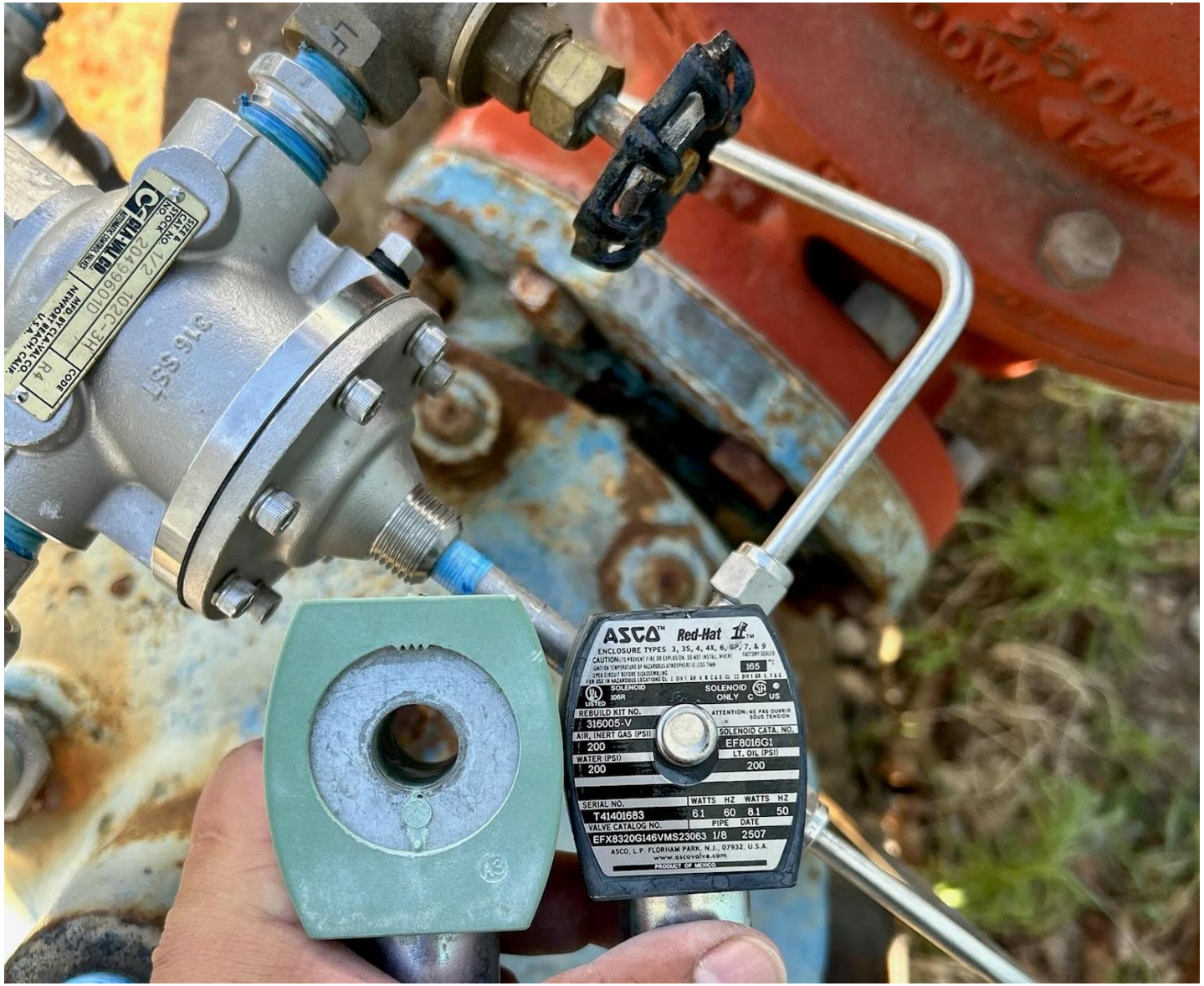
Recent Tank Site Issues

- The system recently experienced issues at the tank site, including:
- Electrical
  - Main breaker box needs servicing
- Valves
  - Valve used to fill tanks malfunctioned on May 12
- Valve and electrical repairs were completed on May 13 and 14



Problemas recientes en el sitio del tanque

- El sistema tuvo recientemente problemas en el sitio del tanque, incluyendo:
- Electrical
  - La caja principal de interruptores necesita mantenimiento
- Válvulas
  - La válvula usada para llenar los tanques falló el 12 de mayo
- Las reparaciones de la válvula y del sistema eléctrico se completaron el 13 y 14 de mayo



Recent Transmission Main Break on N. Washoe Ave

- An 8-inch asbestos cement transmission main ruptured in a field near N. Washoe Ave
- Repairs took place Thursday, May 14, and Friday, May 15
- The Boil Water Notice remains in effect until required follow-up sampling results are received and DDW confirms it can be lifted.

Rotura reciente de la línea principal de transmisión en N. Washoe Ave

- Una tubería principal de transmisión de 8 pulgadas de cemento con asbesto se rompió en un campo cerca de N. Washoe Ave.
- Las reparaciones se realizaron el jueves 14 de mayo y el viernes 15 de mayo
- El aviso de hervir el agua seguirá vigente hasta que se reciban los resultados de las muestras de seguimiento y la DDW confirme que puede levantarse

Ongoing and Upcoming Work

LEAK DETECTION STUDY

METER INSTALLATION

HYDROPNEUMATIC TANK REPLACEMENT

CONTINUED WORK TOWARDS CONSOLIDATION

Lo que tenemos pendiente

ESTUDIO PARA LA DETECCIÓN DE FUGAS

INSTALACIÓN DE MEDIDORES

REEMPLAZO DEL TANQUE HIDRONEUMÁTICO

TRABAJO CONTINUO PARA LA CONSOLIDACIÓN

Meter Installation

Meter Installations Update

Meter installations began on April 27, 2026, and have now been substantially completed.

Las Deltas MWC installed new water meters at customer service connections to help:

- Track actual water use
- Identify leaks
- Reduce unaccounted-for water
- Support future usage-based billing

The project was funded by DWR, managed by GHD Inc., and constructed by ICS.

What Happens Next

Remaining meters will need to be installed, as needed.

Meter data will be reviewed to better understand system water use.

Future rate study discussions will use meter data to support fair and accurate billing.

Instalación de Medidores

Actualización de instalación de medidores

La instalación de medidores comenzó el 27 de abril de 2026 y ahora está prácticamente terminada.

Las Deltas MWC instaló nuevos medidores de agua en las conexiones de servicio de los clientes para ayudar a:

- Monitorear el uso real del agua
- Detectar fugas
- Reducir el agua no contabilizada
- Apoyar la facturación basada en el consumo en el futuro

El proyecto fue financiado por DWR, administrado por GHD Inc. y construido por ICS.

Qué sigue

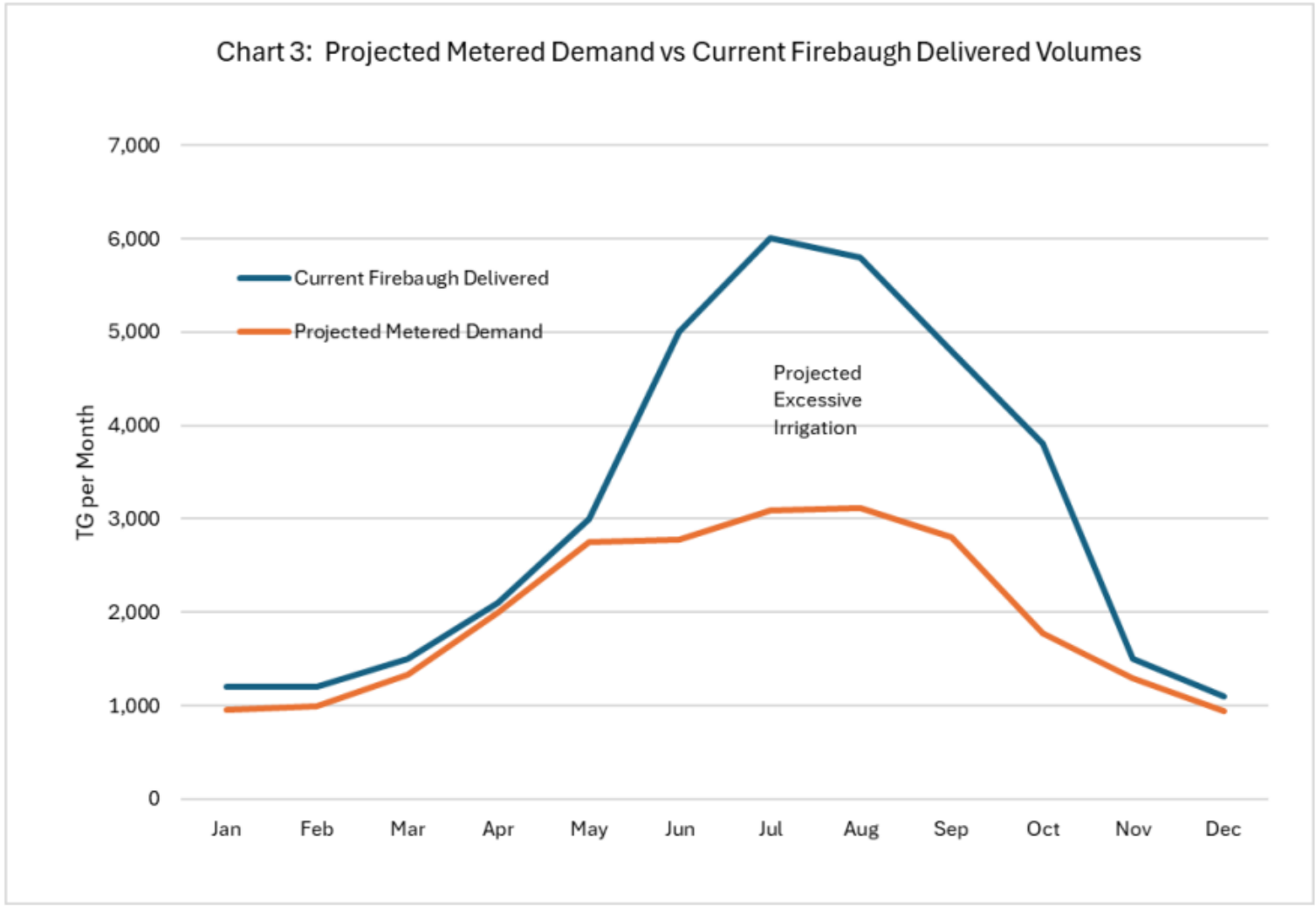
Se instalarán los medidores restantes según sea necesario.

Los datos de los medidores se revisarán para comprender mejor el uso de agua en el sistema.

Las futuras discusiones sobre tarifas usarán los datos de los medidores para respaldar una facturación justa y precisa.

Why are we metering the water system?

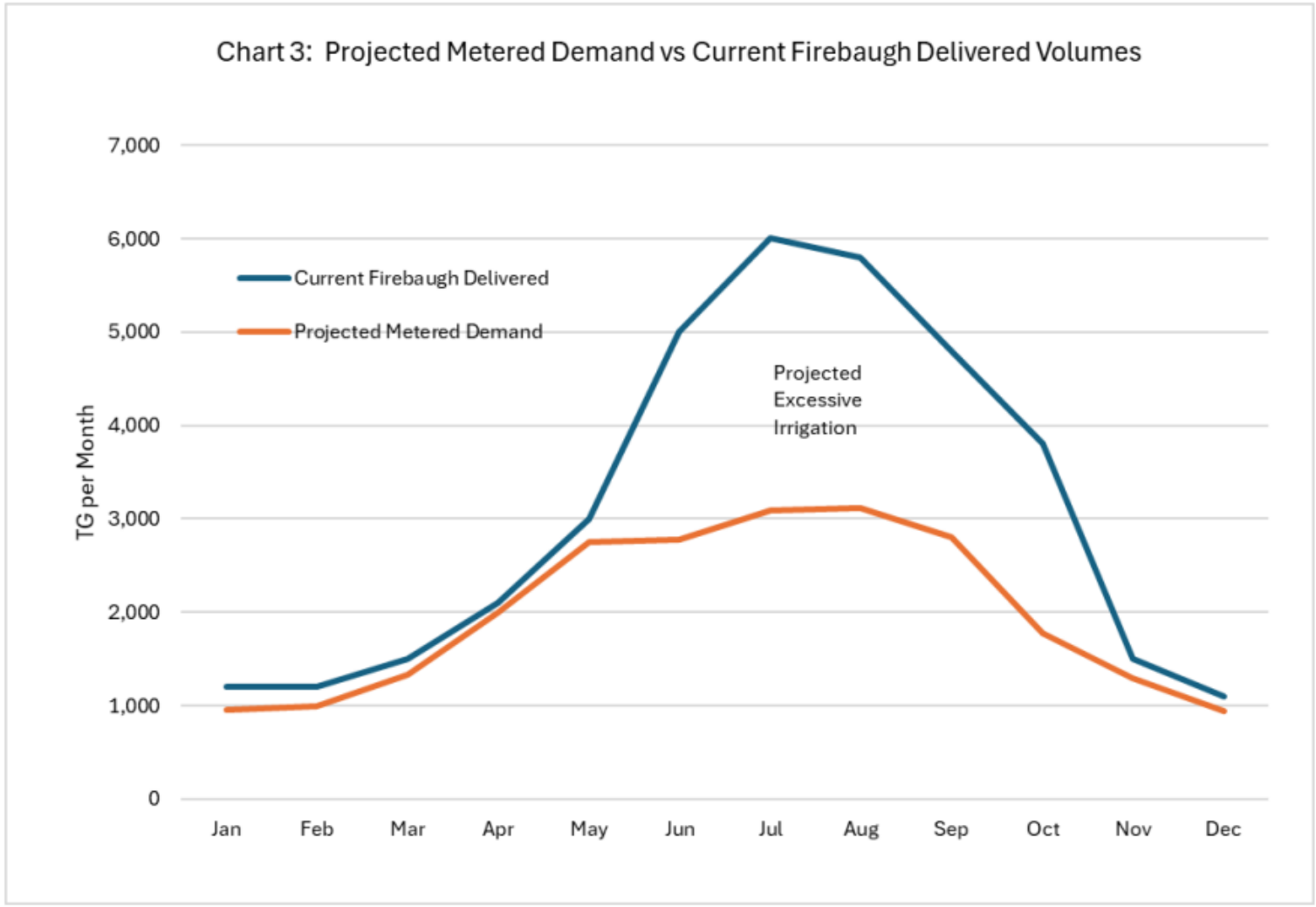
- Las Deltas used approximately 38.1 million gallons of water in 2025
- Installing meters will allow the system to:
  - Track actual water use
  - Identify leaks and unaccounted-for water
  - Support fairer billing based on use
  - Meet CA metering requirements for service connections (SB 552)



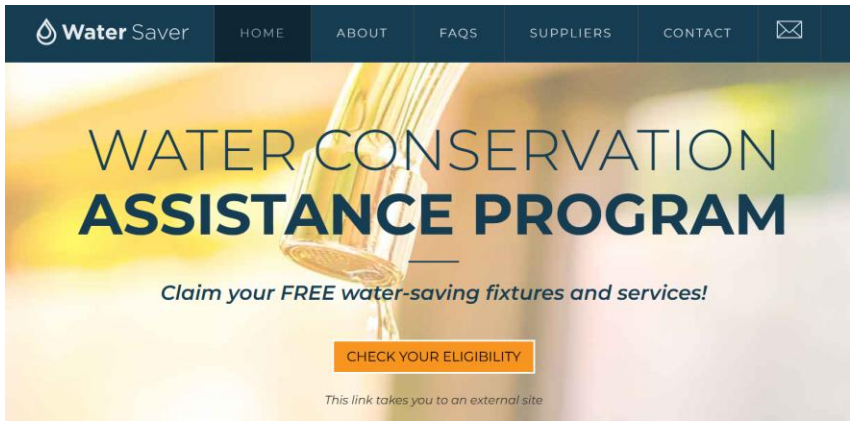
The graph compares expected water use with water use recorded from Firebaugh meter records. The difference shows unaccounted-for water that needs to be better understood.

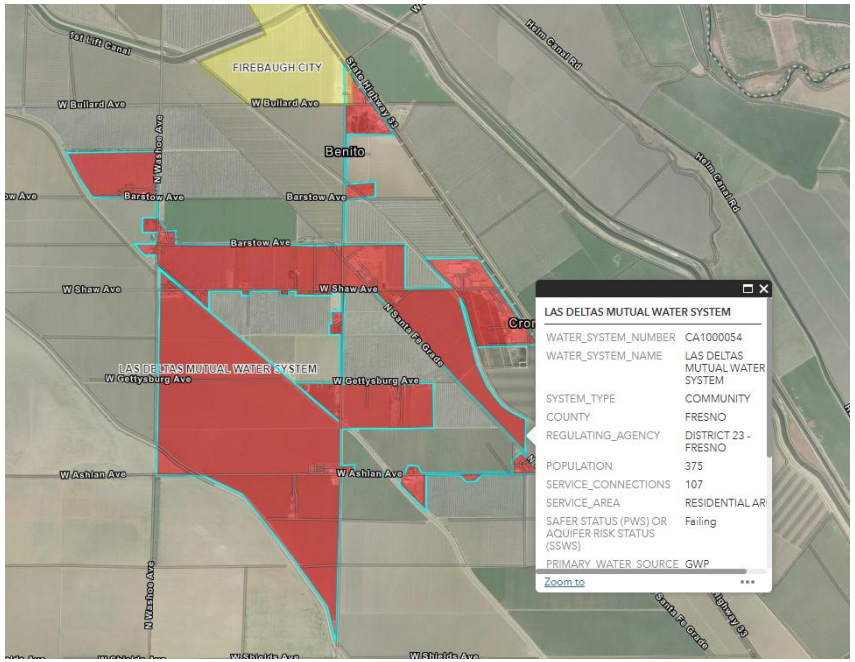
¿Por qué estamos instalando medidores en el sistema de agua?

- Las Deltas usó aproximadamente 38.1 millones de galones de agua en 2025
- Instalar medidores permitirá al sistema:
  - Monitorear el uso real del agua
  - Identificar fugas y agua no contabilizada
  - Apoyar una facturación más justa basada en el consumo
  - Cumplir con los requisitos de medición en California para las conexiones de servicio (SB 552)



La gráfica compara el uso de agua esperado con el uso de agua registrado en los medidores de Firebaugh. La diferencia muestra el agua no contabilizada que necesita entenderse mejor.





Water-Saving Fixtures & Leak Repairs

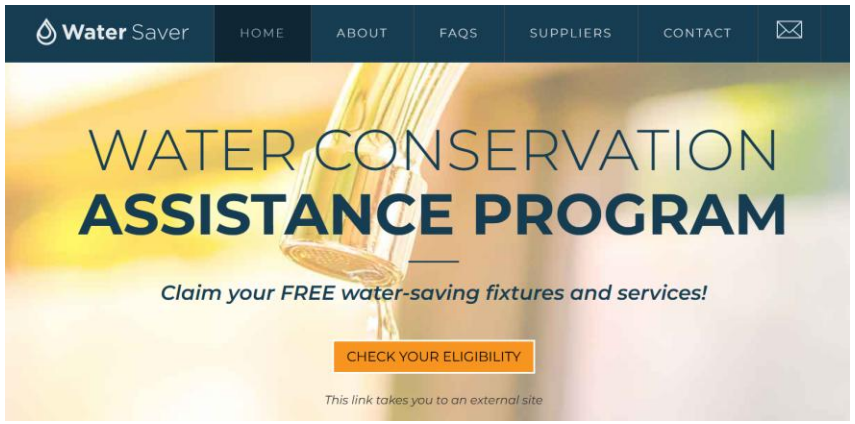
Water-saving fixture replacements and eligible leak repairs have been completed for participating Las Deltas customers through the Department of Water Resources program.

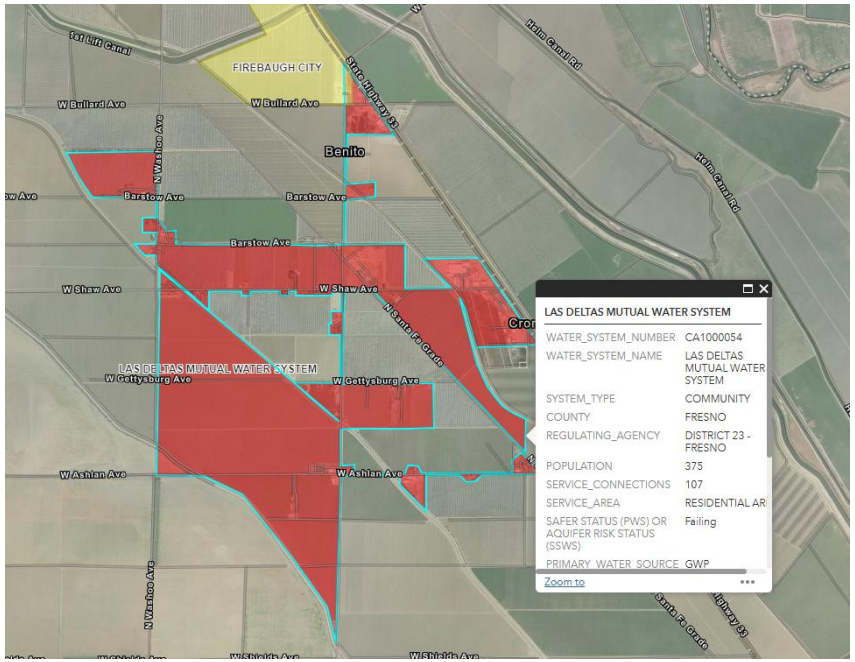
Completed work:

- Water Efficient Toilets
- Water Efficient Showerheads
- Known Leak Repairs

Reduces water waste, lowers system demand, and supports long-term conservation.

Program Information: www.watersaverprogram.com





Accesorios Ahorradores de Agua y Reparación de Fugas

Los reemplazos de accesorios para ahorrar agua y las reparaciones de fugas elegibles se han completado para los clientes participantes de Las Deltas a través del programa del Departamento de Recursos Hídricos.

Trabajo completado:

- Inodoros de alta eficiencia
- Regaderas de alta eficiencia
- Reparaciones de fugas conocidas

Reduce el desperdicio de agua, disminuye la demanda del sistema y apoya la conservación a largo plazo.

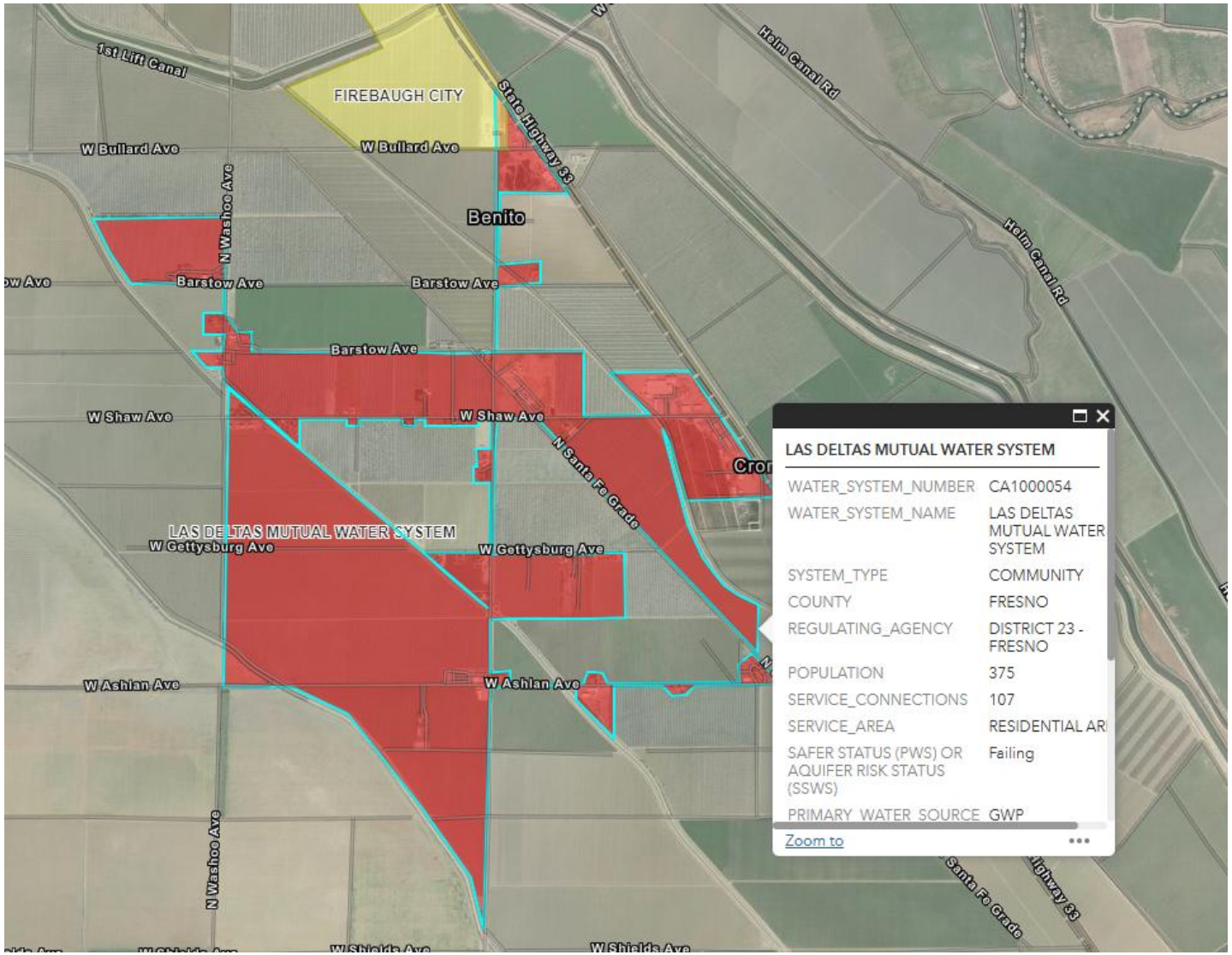
Información del programa: www.watersaverprogram.com

Questions about Eligibility

Everyone served water by LDMWC is eligible for the water fixtures and leak repair services

If there is a problem with your application

- Call Aude Moats at (415) 296-3635

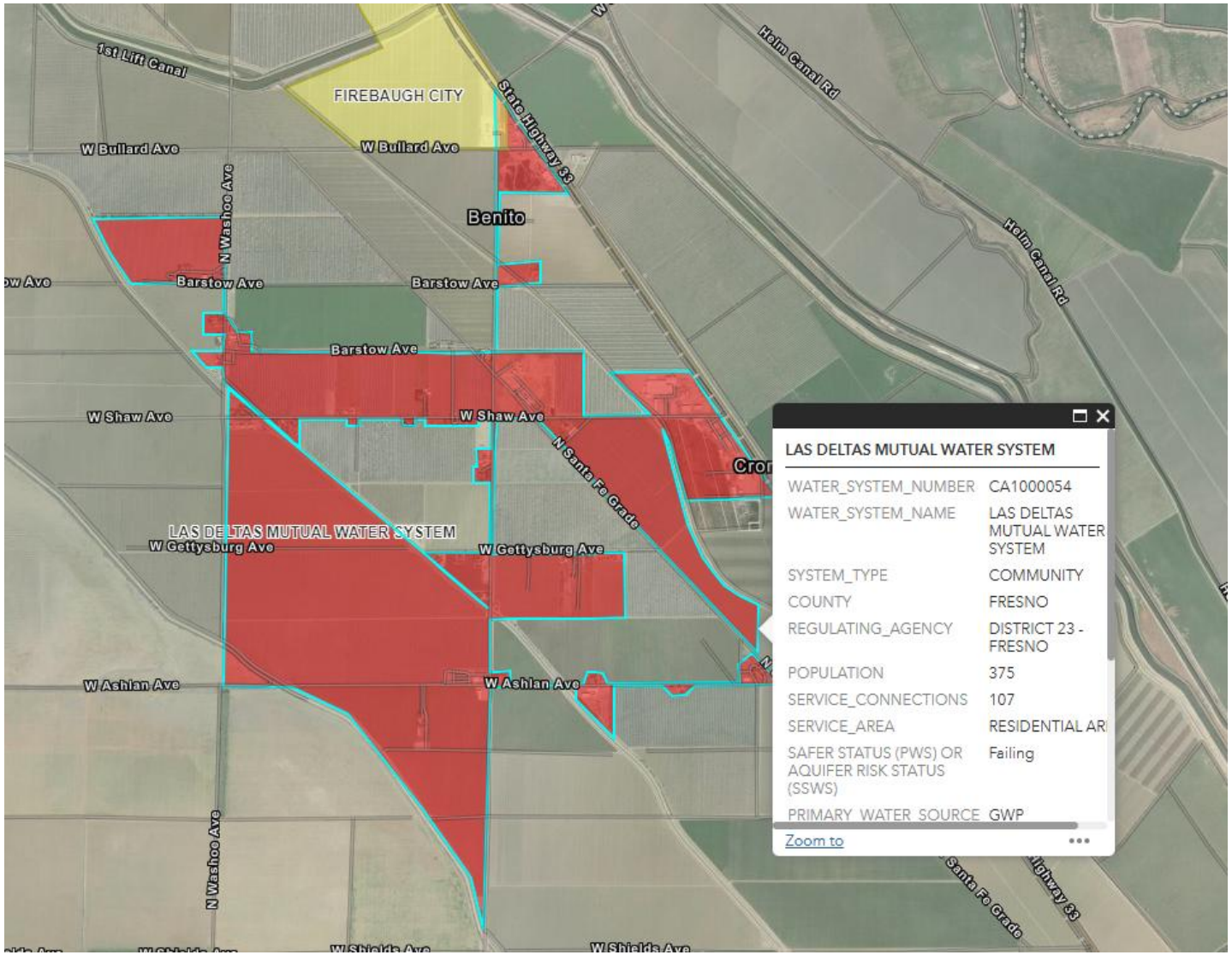


Questions about Eligibility

Everyone served water by LDMWC is eligible for the water fixtures and leak repair services

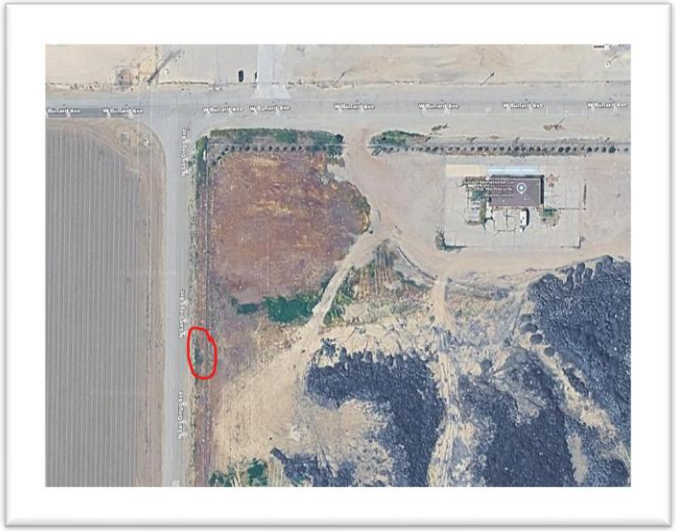
If there is a problem with your application

- Call Aude Moats at (415) 296-3635



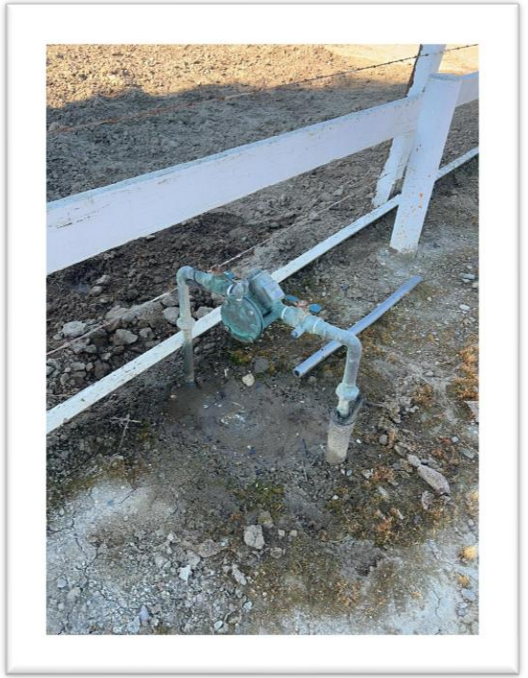
Leak Detection Outcome

Leak #1:
Sun International Co.



Leak #2: Mainline leak on the east side of the road across from 5263 N Washoe Ave

Leak # 3: 35350 W Ashlan Ave



Resultados de Detección de Fugas

Leak #1

Sun International Co.

Leak #2

Fuga en la línea principal en el lado este de la carretera, frente al 5263 N Washoe Ave

Leak # 3

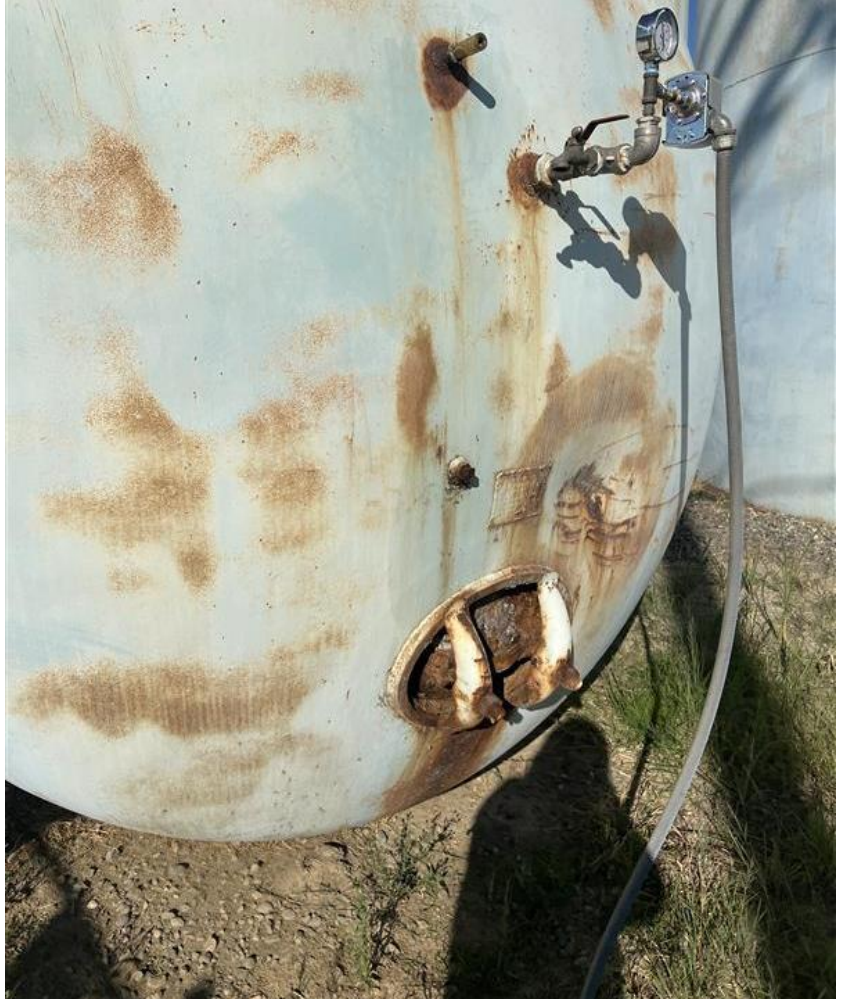
35350 W Ashlan Ave

Meter Installation Challenges

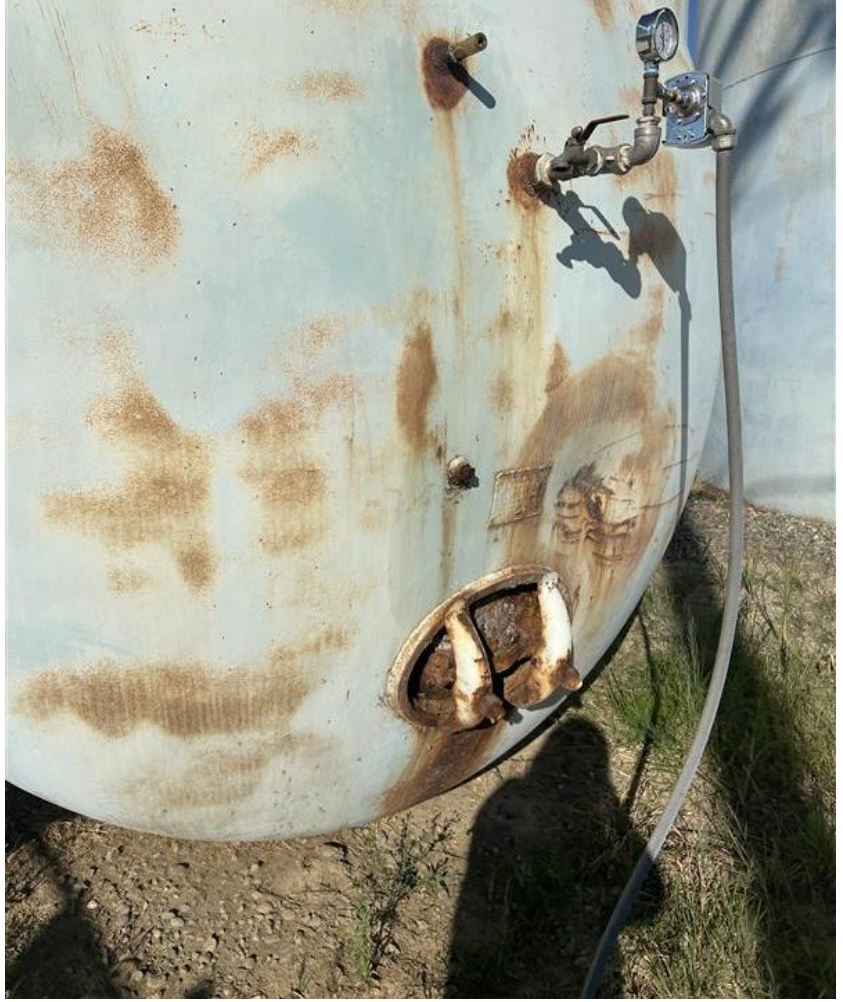
- Locating existing service laterals
- Non-functioning or unavailable isolation valves
- Coordinating access with customers
- Dogs and access constraints
- Aging or undocumented infrastructure*

Desafíos en la instalación de medidores

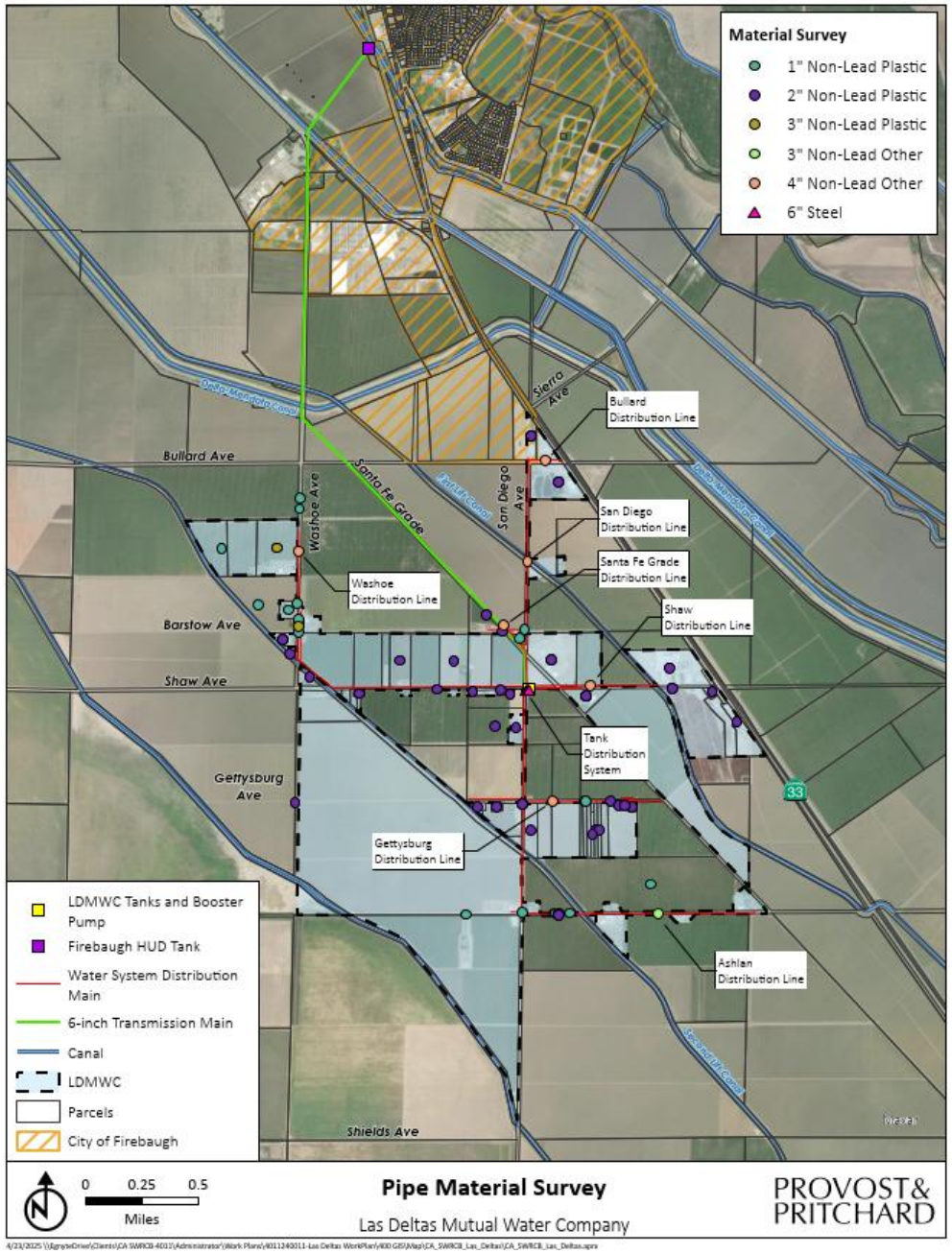
- Ubicación de las conexiones de servicio existentes
- Válvulas de aislamiento que no funcionan o no están disponibles
- Coordinación de acceso con los clientes
- Perros y limitaciones de acceso
- Infraestructura antigua o sin registros*



Hydropneumatic Tank Replacement

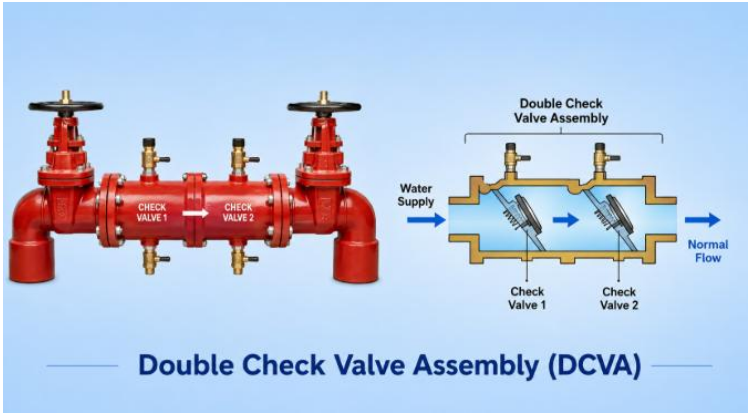


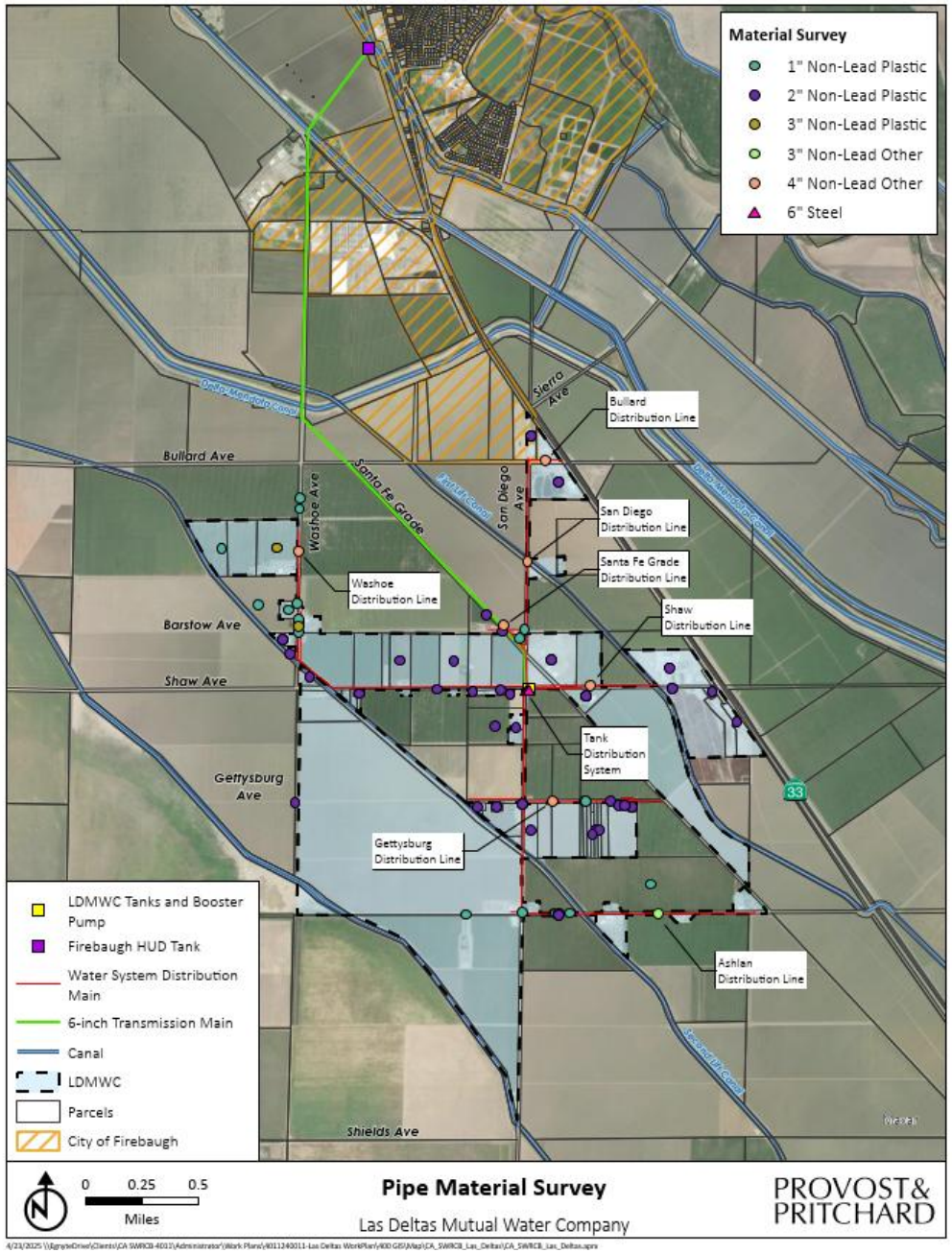
Reemplazo del tanque hidroneumático



Reminder… Cross Connection Control Backflow Prevention

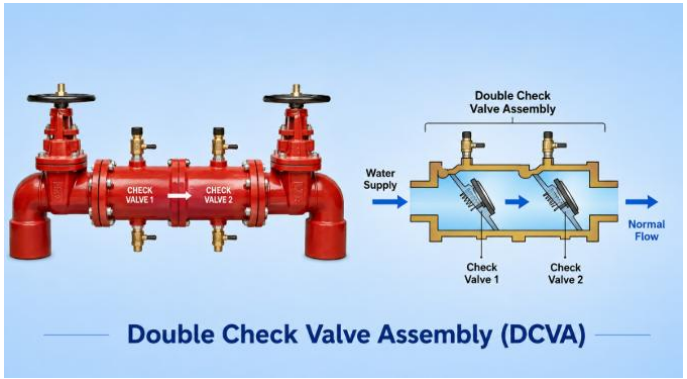
- Notices have been sent to commercial owners to submit proof of backflow devices.
- Backflow prevention especially important for high-risk connections, like agriculture and cattle production areas.
- Las Deltas MWC will continue following up with customers where backflow protection is required.





Recordatorio… Control de Conexiones Cruzadas y Prevención de Reflujo

- Se han enviado avisos a los propietarios comerciales para que presenten comprobante de dispositivos de prevención de reflujo.
- La prevención de reflujo es especialmente importante para conexiones de alto riesgo, como áreas agrícolas y de producción de ganado.
- Las Deltas MWC continuará dando seguimiento con los clientes donde se requiere protección contra reflujo.



Financial Health

Las Deltas MWC is committed to financial transparency.

Payments by P&P on behalf of Las Deltas are submitted to State as reimbursement claims.

Las Deltas is currently awaiting $23,408 in State reimbursements; next claim is expected to be $31,307

All customer payments are used only for the benefit of the water system.

Thank you for paying your bills!

Las Deltas - P&L
Profit and Loss
August 2023 - April 2026

	Total
Income	
4000.1 Services	153,485.21
Grant Revenue Income	354,167.49
Total Income	**$ 507,652.70**
Gross Profit	**$ 507,652.70**
Expenses	
5140.3 Professional Services	174,689.72
9310.1 Taxes paid	800.00
General business expenses	
Bank fees & service charges	603.10
Memberships & subscriptions	704.32
Total General business expenses	**$ 1,307.42**
Insurance	13,071.00
Utilities	
Electricity	28,382.38
Water & sewer	142,172.10
Total Utilities	**$ 170,554.48**
Total Expenses	**$ 360,422.62**
Net Operating Income	**$ 147,230.08**
Net Income	**$ 147,230.08**

Salud Financiera

Las Deltas MWC está comprometida con la transparencia financiera.

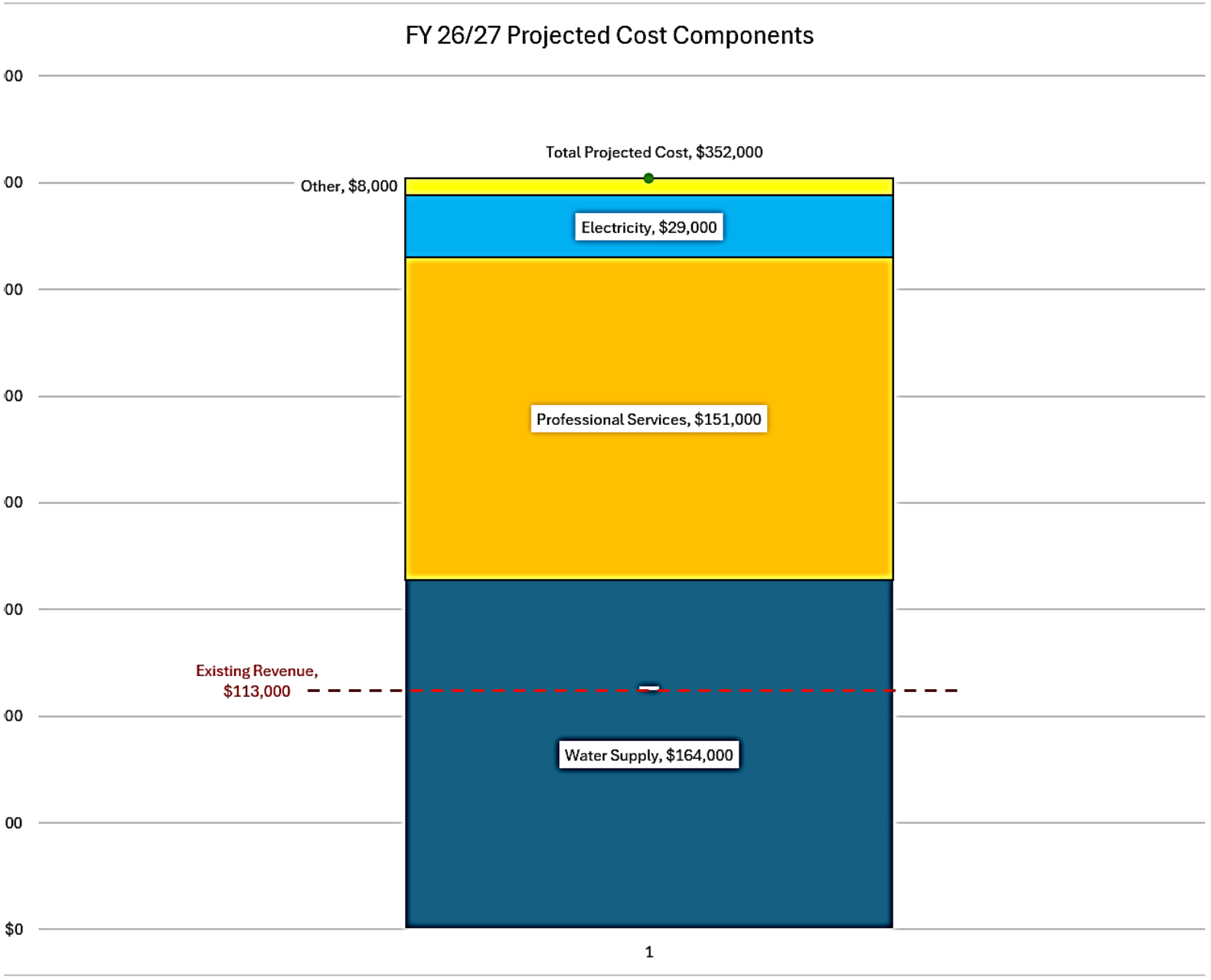
Los pagos realizados por P&P en nombre de Las Deltas se presentan al Estado como solicitudes de reembolso.

Las Deltas está actualmente a la espera de $23,408 en reembolsos del Estado; se espera que la próxima solicitud sea de $31,307.

Todos los pagos de los clientes se utilizan únicamente para el beneficio del sistema de agua.

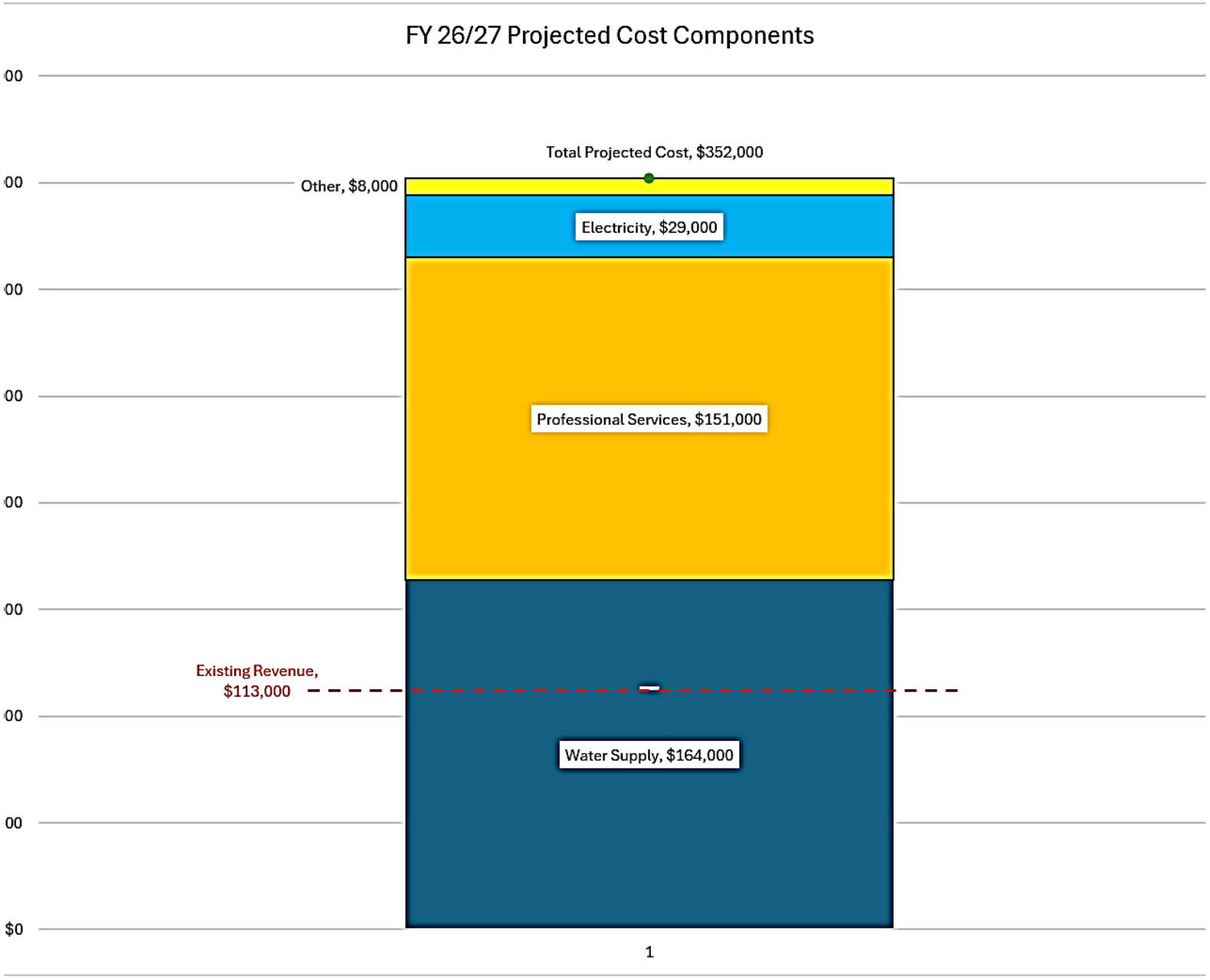
Gracias por su pago puntual!

Las Deltas - Ganancias y Pérdidas		
Agosto 2023 - Septiembre 2025		
Ingresos		
Ingresos por subvenciones	$	264,500.86
Servicios	$	110,565.95
Ingresos no aplicados por pagos en efectivo		-$700
Ingresos Totales	**$**	**374,366.81**
Ganancia Bruta	**$**	**374,366.81**
Gastos		
Gastos generales de negocio		
Comisiones bancarias y cargos por servicios	$	603.10
Membresía y Suscripciones	$	704.32
Gastos comerciales generales totales	**$**	**1,307.42**
Aseguranza	$	6,259.00
Servicios Profesionales (Rolfe, CenCal & Moore)	$	152,756.64
Impuestos pagados	$	800.00
Utilidades		
Electricidad	$	26,312.04
Agua y Drenaje (Ciudad de Firebaugh)	$	93,002.65
Utilidades Totales	**$**	**119,314.69**
Gastos Totales	**$**	**280,734.69**
Ingresos operativos netos	**$**	**93,632.12**
Ingresos netos	**$**	**93,632.12**



System Costs / Rates

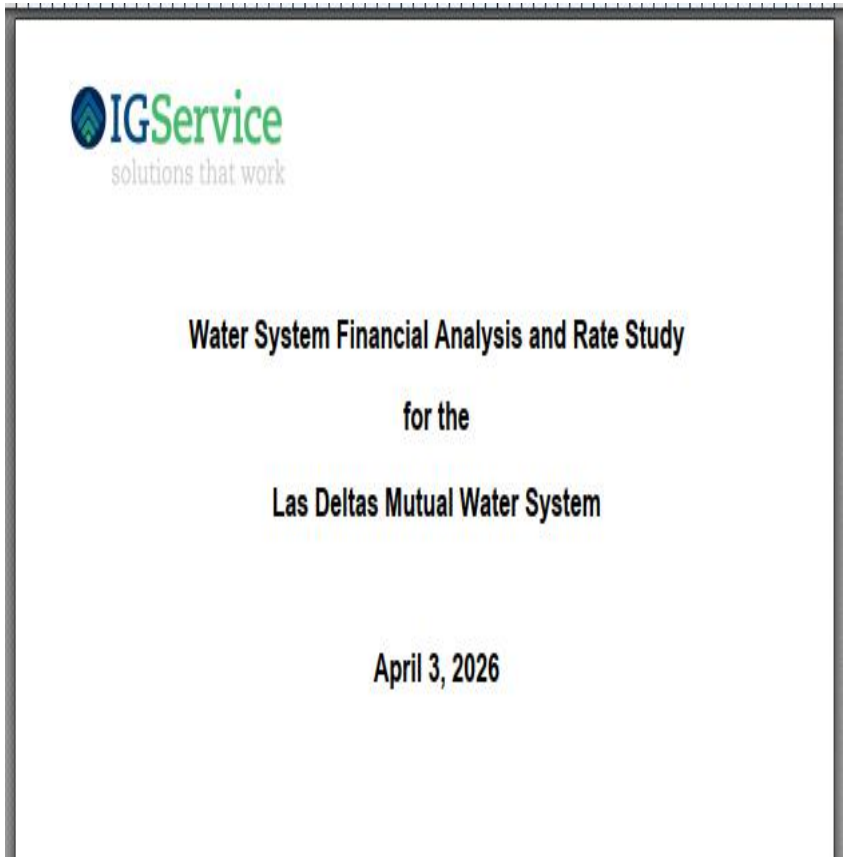
- Recent repairs show why the current rates do not fully support ongoing costs.
- Example: Repairs to leak on Shaw Ave. cost Las Deltas more than $7,000.
- The rate study is intended to help determine revenue needed to support O&M and emergency repairs.



Costos del sistema / Tarifas

- Las reparaciones recientes muestran por qué las tarifas actuales no cubren completamente los costos continuos.
- Ejemplo: Las reparaciones de la fuga en Shaw Ave. le costaron a Las Deltas más de $7,000.
- El estudio de tarifas tiene como objetivo ayudar a determinar los ingresos necesarios para cubrir la operación, el mantenimiento y las reparaciones de emergencia.

Rate Study Findings


IGService
solutions that work

Water System Financial Analysis and Rate Study

for the

Las Deltas Mutual Water System

April 3, 2026

Key Findings

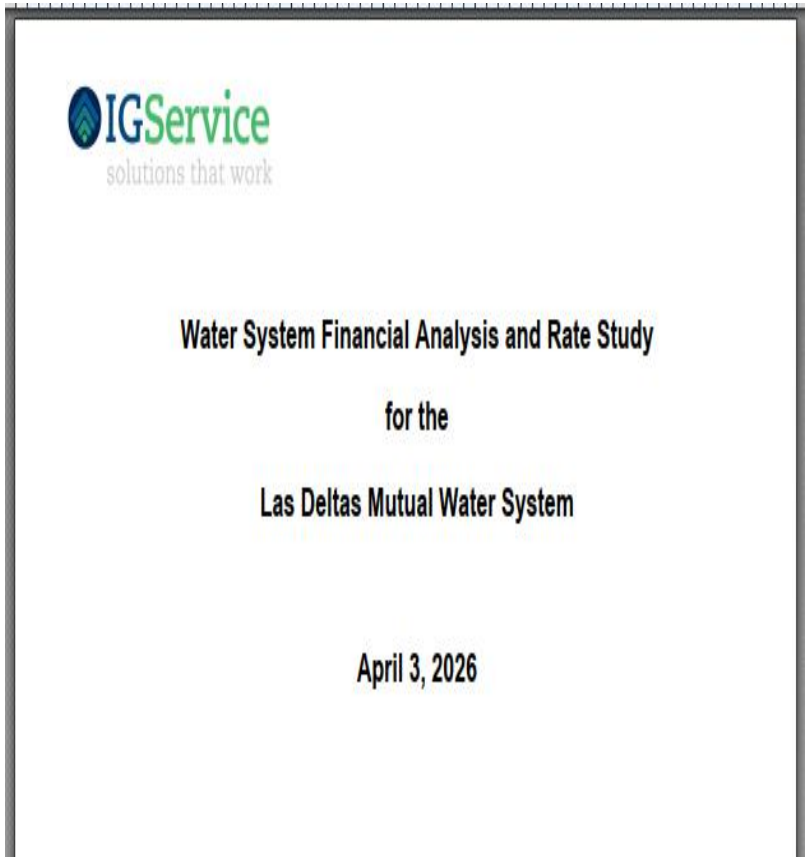
- Draft Rate Study completed April 3, 2026
- Recommended rate structure provided with supporting data and calculations
- Full rate presentation will follow **after** meters are installed

Tentative Next Steps

1. Collect meter usage data
2. Refine proposed rates
3. Prepare mock bills for customer review
4. Update customer accounts as needed
5. Complete administrative process to update rate structure

Mock bills will be for review only and are not actual bills.

Resultado Del Estudio de Traifas


IGService
solutions that work

Water System Financial Analysis and Rate Study

for the

Las Deltas Mutual Water System

April 3, 2026

Resultados clave

- El estudio de tarifas se terminó el 3 de abril de 2026
- Se proporcionó una estructura de tarifas recomendada con datos y cálculos de respaldo
- Se presentará una explicación completa de las tarifas **después** de instalar los medidores

Próximos pasos tentativos

1. Recopilar datos de uso de los medidores
2. Ajustar las tarifas propuestas
3. Preparar facturas de ejemplo para revisión de los clientes
4. Actualizar las cuentas de los clientes según sea necesario
5. Completar el proceso administrativo para actualizar la estructura de tarifas

Las facturas de ejemplo son solo para revisión y no son facturas reales.

Draft Rate Study

Table 2: Las Deltas Existing Customer Rates and Billing

	Meter Count	Existing Rate and Revenue Billed		
		Rate		Per Year
Residential	58	$100	Per Month	$69,600
Commercial	16	$240	Per Month	$46,080
Garguilo (Metered)	1	$3.85/TG	4,400 TG	$16,940
	75			$132,620

The proposed rate table is:

Las Deltas Mutual Water Company

Water Rates Effective July 1, 2026*

Meter Charge ($/Month)	
Meter Size	
1"	$100
2"	$320
3"	$700
Volume Rate ($/TG)	$8.86

* Each customer is required to pay a monthly Meter Charge based on the size of the installed meter, plus a Volume charge based on the total volume of water measured.

Meter usage data will help:

1. Show actual customer use
2. Support fair billing based on use
3. Identify leaks or unusual usage
4. Confirm revenue needed to operate system

Estudio de tarifas (borrador)

Table 2: Las Deltas Existing Customer Rates and Billing

	Meter Count	Existing Rate and Revenue Billed		
		Rate		Per Year
Residential	58	$100	Per Month	$69,600
Commercial	16	$240	Per Month	$46,080
Garguilo (Metered)	1	$3.85/TG	4,400 TG	$16,940
	75			$132,620

The proposed rate table is:

Las Deltas Mutual Water Company

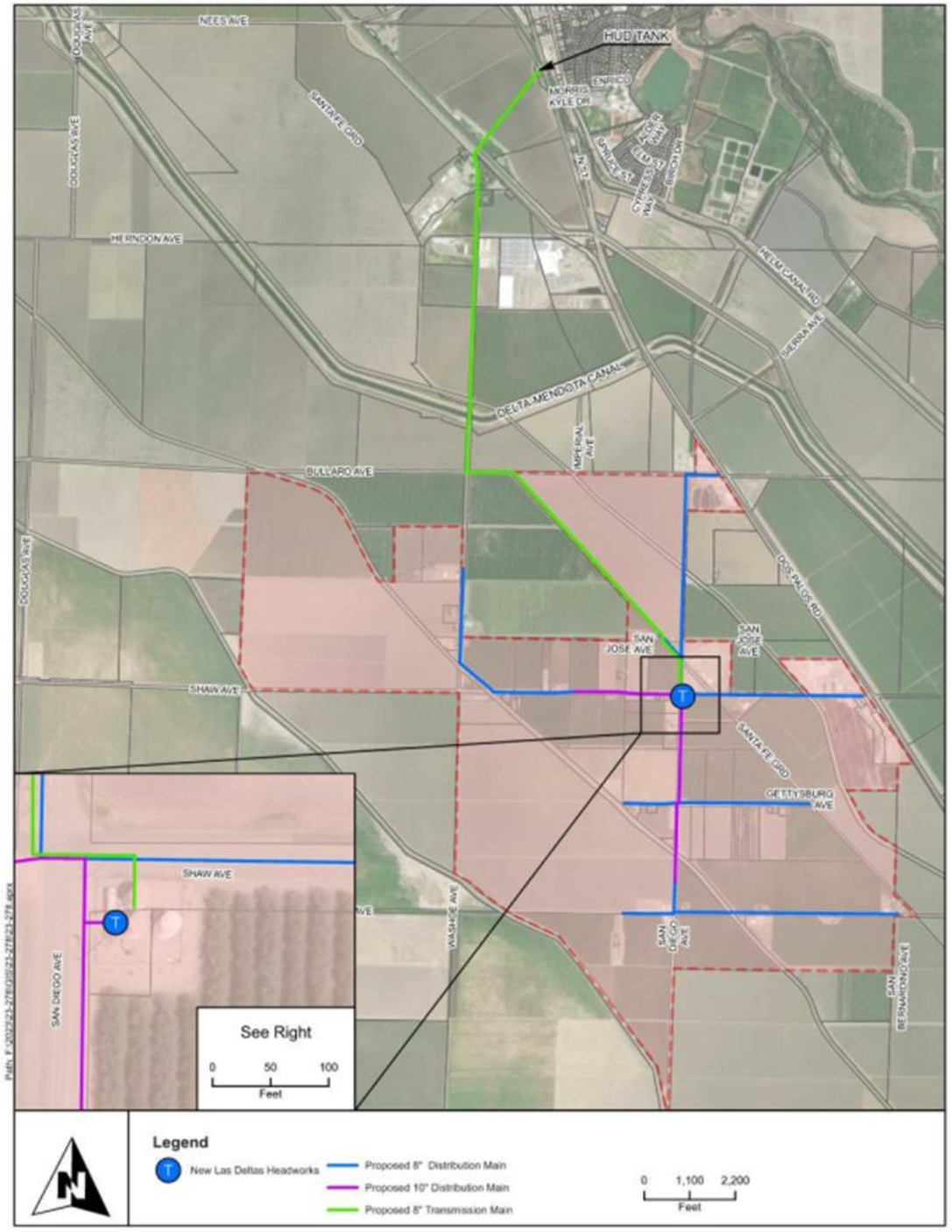
Water Rates Effective July 1, 2026*

Meter Charge ($/Month)	
Meter Size	
1"	$100
2"	$320
3"	$700
Volume Rate ($/TG)	$8.86

* Each customer is required to pay a monthly Meter Charge based on the size of the installed meter, plus a Volume charge based on the total volume of water measured.

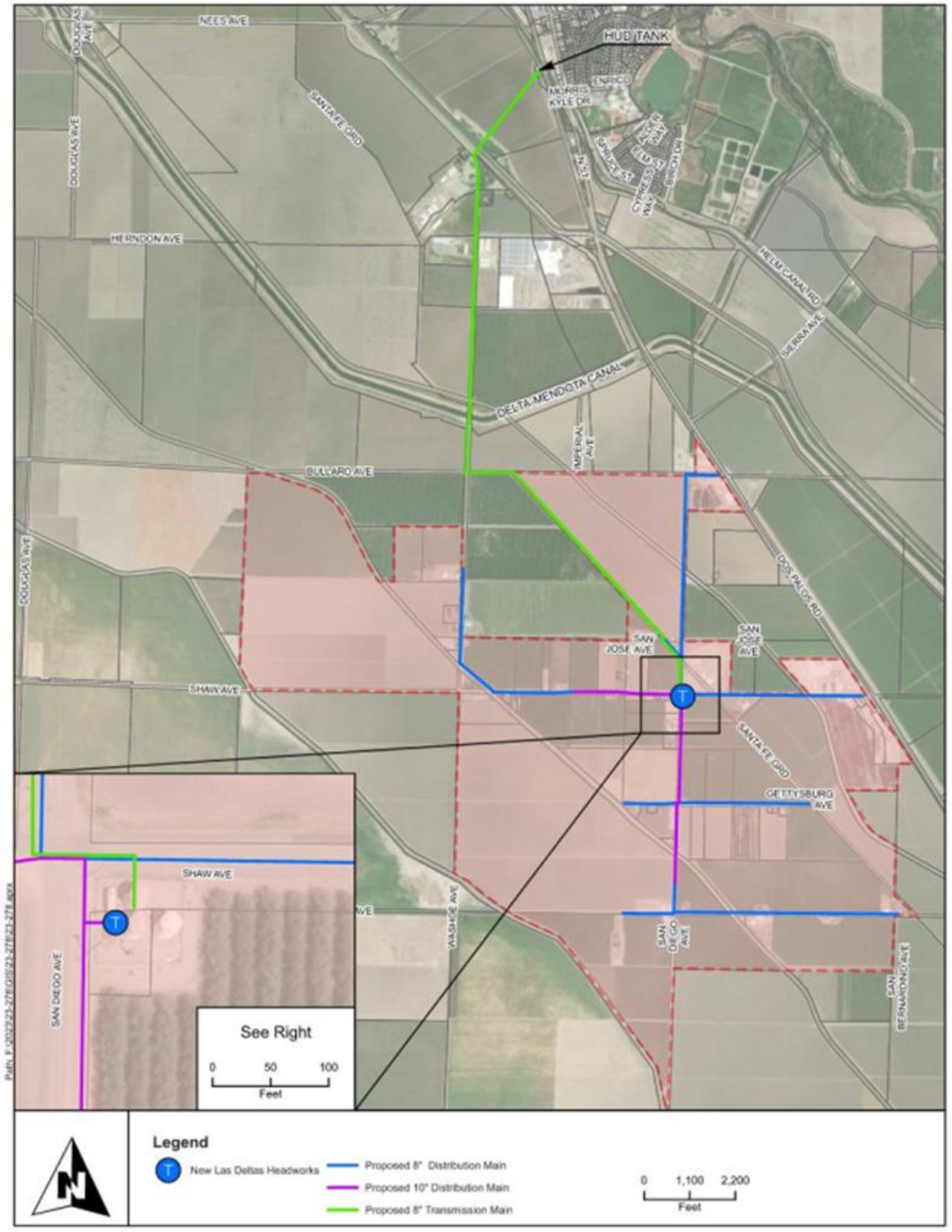
Necesitamos datos de uso de los medidores para asegurar que LDMWC:

1. Mostrar el uso real del cliente
2. Respaldar una facturación justa basada en el uso
3. Identificar fugas o usos inusuales
4. Confirmar los ingresos necesarios para operar el sistema



Proposed Project – Consolidation with Firebaugh

- **Project Details**
  - ~ 7 miles of new distribution pipeline
  - ~ 3 miles of new transmission main
  - ~ 150,000 gallons of available storage
  - Treatment improvements at the storage tank
  - Meters for each service connection
- **Work Underway**
  - TA Provider updating draft engineering report based on new findings.
  - State Water Board reviewing updated scope.
- **Next Steps:**
  - Finalize project engineering report.
  - Confirm authorization to proceed with design, environmental, and funding packages.



Proyecto Propuesto – Consolidación con Firebaugh

Detalles del Proyecto

- ~ 7 millas de nuevas líneas de distribución
- ~ 3 millas de nueva línea de conducción
- ~ 150,000 galones de capacidad de almacenamiento disponible
- Sistema de tratamiento dentro del tanque de almacenamiento
- Medidores para cada conexión de servicio

Trabajo en Proceso

- El proveedor de Asistencia Técnica (TA) está actualizando el borrador del informe con nuevos hallazgos.
- La Junta Estatal del Agua está revisando el alcance actualizado.

Próximos Pasos

- Finalizar el informe de ingeniería del proyecto.
- Confirmar la autorización para avanzar con el diseño, el análisis ambiental y los paquetes de financiamiento.

Administrator Program – Looking Ahead

Administrator Order issues because of compliance and operational challenges at Las Deltas MWC

Our role has been to support operations and maintenance as project moves forward to consolidation with the City of Firebaugh

SWRCB originally allocated for 2 years of O&M funding; interim management without an Administrator is now being heavily considered

CALIFORNIA Water Boards
STATE WATER RESOURCES CONTROL BOARD
REGIONAL WATER QUALITY CONTROL BOARDS

CITY OF FIREBAUGH
ANDREW FIREBAUGH'S FERRY - 1854
1854 1914
CALIFORNIA

Programa del Administrador – Próximos pasos

Los problemas de cumplimiento llevaron a la Orden de Administrador entre la SWRCB, P&P y LDMWC.

Nuestro objetivo ha sido mejorar la operación y el mantenimiento, mientras desarrollamos un plan para cumplir con todos los estándares de calidad del agua hasta la consolidación con la ciudad de Firebaugh.

La SWRCB ha asignado fondos para 2 años de este proyecto, y ya hemos superado ese periodo por 2 años. Es momento de considerar cómo seguir adelante sin P&P como administrador.

Planning for the Future of Las Deltas MWC

Administrator funding support is currently extended until July 2027

Long-term planning we will need to address:

- Who will serve on the Las Deltas MWC Board
- Who will manage billing and system expenses
- How customers will continue receiving emergency notices
  - Businesses supported by the water system could have opportunity to form a cooperative to manage the water system

Planificación para el futuro de Las Deltas MWC

El financiamiento para el administrador actualmente está extendido hasta julio de 2027.

Planificación a largo plazo deberá abordar:

- Quién formará parte de la Junta de Las Deltas MWC
- Quién se encargará de la facturación y los gastos del sistema
- Cómo recibirán los clientes los avisos de emergencia
  - Los negocios que reciben servicio del sistema de agua podrían tener la oportunidad de formar una cooperativa para administrar el sistema de agua

End of Administrator Work Plan

Important Tasks

- Determine new board
  - **Suggestion**: all businesses supported by the water system form a cooperative to manage the water system operations, billing, recording and maintenance.

Fin del plan de trabajo del Administrador

Tareas importantes

Determinar una nueva junta directive

- **Sugerencia:** que todos los negocios que reciben servicio del sistema de agua formen una cooperativa para administrar la operación, facturación, registros y mantenimiento del sistema de agua

Become a Board Member

Las Deltas MWC may need active board participation to support the water system until consolidation with the City of Firebaugh is completed.

Board members help:

- Make decisions for the water system
- Support customers and local businesses
- Review system needs and improvement projects
- Help maintain financial and operational stability
- Coordinate with SWRCB, P&P, and other system partners

Conviértase en miembro de la junta

Las Deltas MWC podría necesitar la participación activa de la junta para apoyar el sistema de agua hasta que se complete la consolidación con la Ciudad de Firebaugh.

Beneficios de ser parte de la Junta de LDMWC:

- Ayuda a su comunidad y a su hogar
- Decide proyectos importantes
- Define reglas de sequía y conservación
- Ayuda a evitar que el sistema falle
- Ayuda a mantener el sistema funcionando bien y con finanzas estables

Account Changes – Service Connections

- Customers were asked to confirm the number of service connections on their property or contact UMS or P&P to request changes.
- A formal Service Connection Change Policy is in place. To request a change, customers must submit a signed form with:
  - Service address
  - Billing account
  - Requested connection change
- Signed form will verify the customer's request.
- To request the form, contact:
  - lasdeltasadmin@ppeng.com

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

[redacted]

Recordatorio...

Cambios de Cuenta – Conexiones de Servicio

Se solicitó a los clientes confirmar el número de conexiones de servicio en su propiedad o comunicarse con UMS o P&P para solicitar cambios.

- Existe una Política formal de Cambios de Conexión de Servicio.
  - Esta política requiere que los clientes completen y firmen un formulario sencillo que incluya su dirección, número de cuenta de facturación y el cambio de conexión solicitado.
  - El formulario firmado servirá como verificación de la declaración del cliente.
  - Para solicitar el formulario de cambio de conexión, favor de comunicarse con uno de nuestros miembros del personal o al correo lasdeltasadmin@ppeng.com. El formulario también estará disponible en el sitio web.

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

[redacted]

Emergency Response

Hamish Kellam, Program Manager, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 183
- Mobile: 424-442-0171

Stacey Claros, Assistant Engineer, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 375
- Mobile: 559-777-9371

Respuesta a Emergencias

Hamish Kellam, Gerente de Proyectos, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 183
- Celular: 424-442-0171

Stacey Claros, Ingeniera Asistente, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 375
- Celular: 559-777-9371

Community Engagement

- **Stay involved and informed:**
  - Read mailed notices and updates
  - Attend quarterly public meetings
  - Join the email list
- Submit the community survey
- Visit the Las Deltas website: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

Public Comment

- Turn in a comment card
- Call: **559-449-2700**
- Email: **lasdeltasadmin@ppeng.com**
- Mail:
  Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave.
  Clovis, CA 93611

Participación de la Comunidad

- **Manténgase informado y participe:**
  - Lea los avisos y actualizaciones que se envían por correo
  - Asista a las reuniones públicas trimestrales
  - Inscríbase en la lista de correo electrónico

- Envíe la encuesta comunitaria
- Visite el sitio web de Las Deltas: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

Comentario Público

- Escriba en la tarjeta de comentarios que se le proporcionó y entréguela antes de ir
- Llamar al 559-449-2700
- Correo electrónico lasdeltasadmin@ppeng.com
- Envíenos su tarjeta de comentarios a Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Receive Text Alerts

Join our contact list and receive important alerts:	• Service line breaks • System shut-offs • Meeting reminders
Sign-up for text alerts:	• Leave your information on the sign-in sheet • Text “Join” and your email to **(559) 778-8700**.

Recibir Alertas de Texto

Únase a nuestra lista de contactos y reciba alertas importantes:

- Rotura de tuberías
- Desconexión del sistema
- Recuerdos de reuniones

Inscríbete para recibir alertas de textos:

- Deja sus datos en la hoja de asistencia
- Envía “Join” y su correo electrónico a **(559) 778-8700**.

THANK YOU!
Have a nice evening.

Gracias!
Que tenga una buena noche.