Las Deltas MWC Community Meeting

ADMINISTRATOR PROGRAM

JANUARY 27, 2025

PROVOST&PRITCHARD

Las Deltas MWC
Junta Comunitaria

PROGRAMA DE ADMINISTRADOR

27 ENERO 2025

PROVOST&PRITCHARD

Housekeeping

Cell phones: Please set to silent or take calls outside

Sign-in sheet: Please leave your details or fill out the survey if you would like to keep updated

Zoom: Use the microphone or chat feature for comments, questions, or Zoom technical assistance

The meeting is being recorded

Translation: Armando will be providing translation throughout, but please ask if you would like anything specifically repeated.

PROVOST&PRITCHARD

Buenas Costumbres

Celulares: Mantenga los teléfonos en silencio o reciba llamadas fuera del edificio

Hoja de Asistencia: Por favor, déjanos tus datos o rellena la encuesta si quieres mantenerte informado

Zoom: Utilice el micrófono o el chat para hacer comentarios, preguntas o solicitar asistencia técnica de Zoom

Se está grabando la junta

Traducción: Armando se encargará de la traducción, pero si desea que le repitamos algo durante la presentación, no dude en preguntar.

PROVOST&PRITCHARD

Agenda

1. Introductions & Program Overview
2. Quarterly Updates
3. Water System Performance
4. Work Underway & Looking Ahead
5. Billing and Water Rates
6. Financial Health Updates
7. Emergency Response Reminders
8. Community Engagement Reminders

Introductions – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
Principal Engineer

Hamish Kellam
Program Manager

Clarissa Johnson
Bookkeeper

Stacey Claros
Assistant Engineer

Armando Murrieta
Community Coordinator

Amanda De Anda
Public Affairs

Presentaciones – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
Ingeniera Principal

Hamish Kellam
Gerente de Proyectos

Clarissa Johnson
Contadora

Stacey Claros
Ingeniera Asistente

Armando Murrieta
Coordinador Comunitario

Amanda De Anda
Relaciones Públicas

Introductions – *Subconsultants*

Jason Sherrell, *Contract Operator*

- Operator Grade D-3 and T-3 certification

Mitchell Wright, Contracted Operator

- Operator Grade D-2 and T-3 certification

Shay Bakman, *Vice President*

- Provides regulatory support

Billing Support

- Provides billing services and customer service support
- (530) 717-2603

Introducciones – *Subconsultores*

Jason Sherrell, *Operador contratado*

- Operador certificado para Las Deltas MWC
- Certificación de operador de grado D-3 y T-3

Mitchell Wright, Operador contratado

- Certificación de operador de grado D-2 y T-3

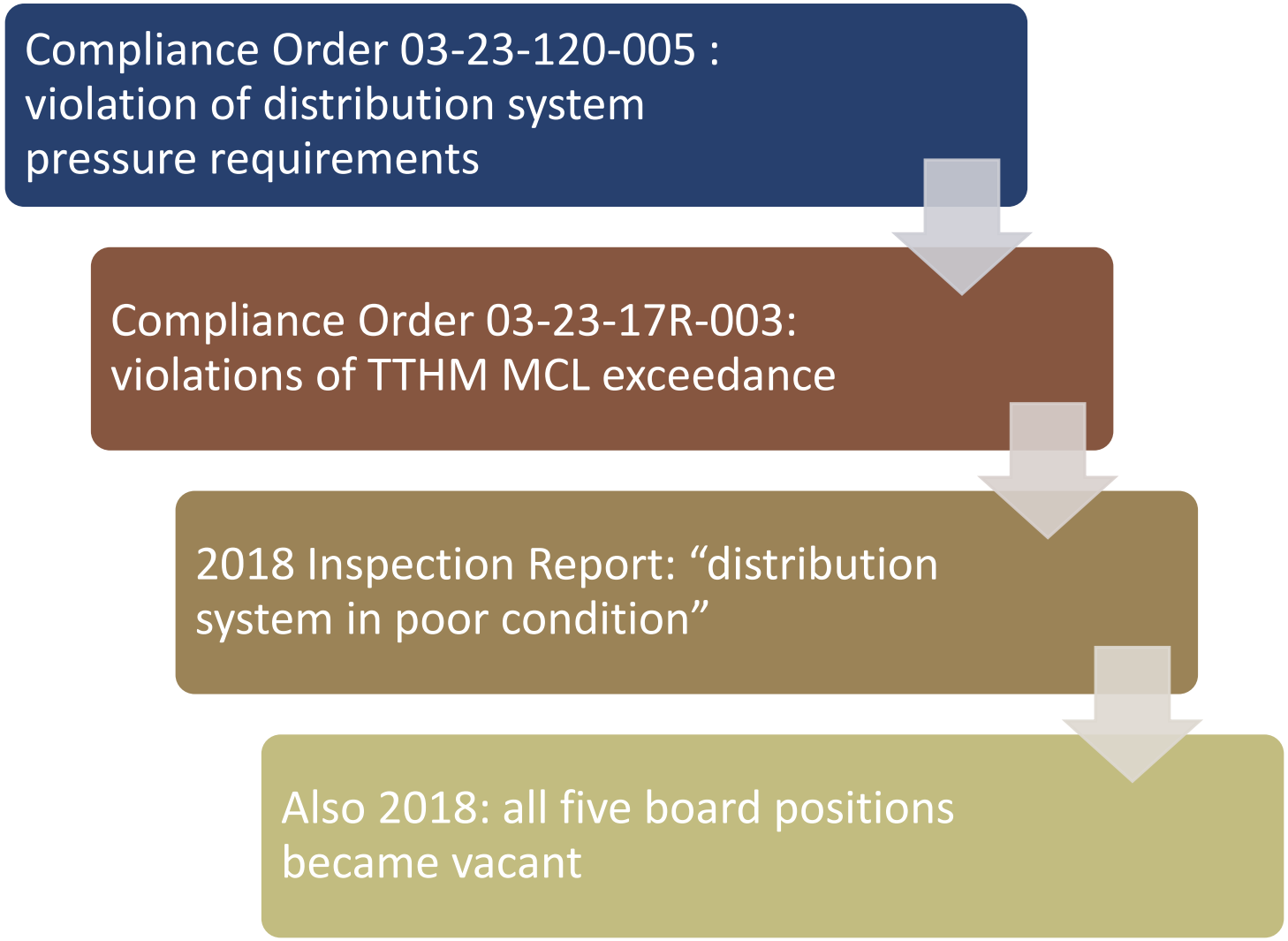
Shay Bakman, *Vicepresidente*

- Provee apoyo regulatorio

Apoyo de Facturación

- Provee servicios de facturación y apoyo a los clientes
- (530) 717-2603

Past Water System Compliance Issues



Problemas Pasados del Sistema de Agua

- Orden de Cumplimiento 03-23-120-005: violación de los requisitos de presión del sistema de distribución
- Orden de Cumplimiento 03-23-17R-003: violaciones por exceder el Límite Máximo de Contaminantes (MCL) de TTHM
- Informe de Inspección de 2018: “sistema de distribución en malas condiciones””
- También en 2018: los cinco puestos de la junta directiva quedaron vacantes

Any questions about the Admin. Program?

Grant funded through California's Safe and Affordable Funding for Equity and Resilience (SAFER) program

Focused on small communities in need of assistance, experiencing long-term challenges

Our goal is to improve operations and maintenance while developing a path to meeting all water quality standards until consolidation with the City of Firebaugh

¿Alguna pregunta sobre el programa administrativo?

Subvención financiada por el programa SAFER de California

Enfocado en comunidades pequeñas que necesitan ayuda y tienen problemas desde hace mucho tiempo

Nuestro objetivo es mejorar las operaciones y el mantenimiento, mientras desarrollamos un plan para cumplir con todos los estándares de calidad del agua hasta la consolidación con la Ciudad de Firebaugh

Latest Water Quality Results

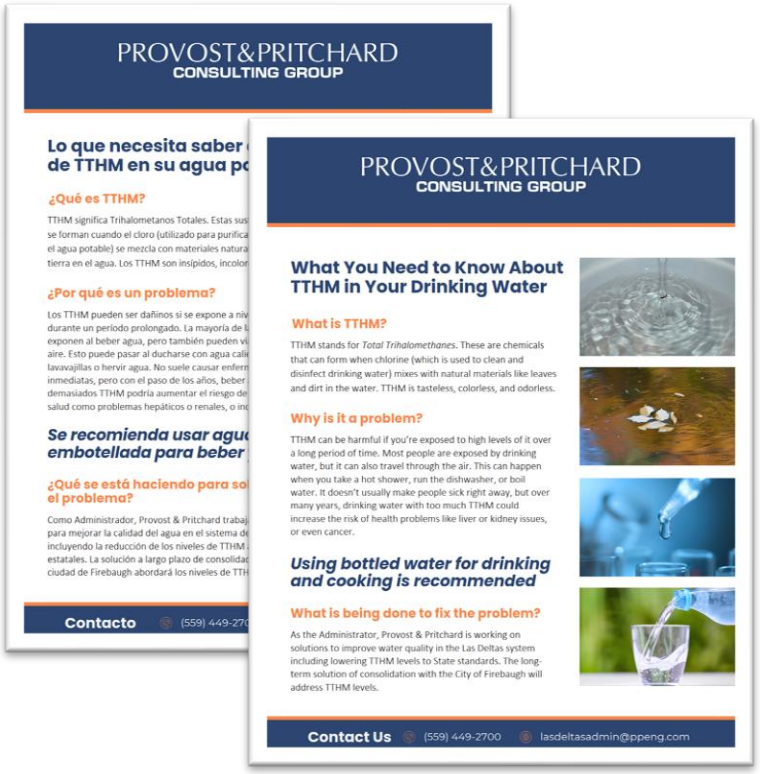
Contaminant	Latest Levels	Allowed Limit	Status
TTHM	110 µg/L	80 µg/L	Exceeds Limit
HAA5	15 µg/L	60 µg/L	Within Limit
Bacteria	Absent	-	Within Limit
Asbestos Structures	None Detected	-	-

- TTHM results last sampled on Oct. 30, 2025
- HAA5 results last sampled on Dec. 5, 2025
- Bacteriological monitoring most recently conducted Dec. 09, 2025
- Results publicly accessible at: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- Quarterly water quality notices are mailed to residents each quarter, as long as the system remains in exceedance of a maximum limit.

Resultados más recientes de la calidad del agua

Contaminante	Niveles Recientes	Límite Permitido	Condición
trihalometanos totales (TTHM)	110 µg/L	80 µg/L	Excede el Límite
Ácidos haloacéticos totales (HAA5)	15 µg/L	60 µg/L	Dentro el Límite
Bacteria	Ausente	-	Dentro el Límite
Estructuras de asbesto	Ninguno detectado	-	-

- Resultados de TTHM: última muestra tomada el 30 de octubre de 2025
- Resultados de HAA5: última muestra tomada el 5 de diciembre de 2025
- Monitoreo bacteriológico realizado más recientemente el 9 de diciembre de 2025
- Resultados disponibles al público en: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- Los avisos trimestrales sobre la calidad del agua se envían por correo a los residentes cada trimestre, mientras el sistema continúe excediendo un límite máximo permitido.

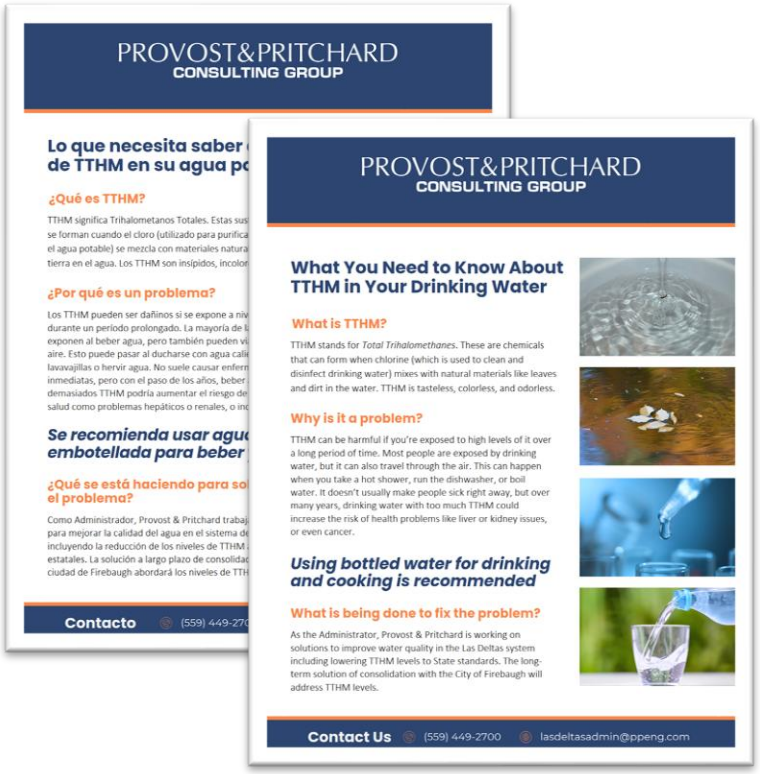


Grab our TTHM 101 Flyer

Date	Latest Levels
02-19-2025	130 µg/L
04-23-2025	130 µg/L
07-21-2025	100 µg/L
10-22-2025	110 µg/L
AVERAGE	**118 µg/L**

TTHM Annual Average

RESULTS PUBLICLY ACCESSIBLE AT: HTTPS://SDWIS.WATERBOARDS.CA.GOV/PDWW/



Obtenga nuestro volante sobre TTHM

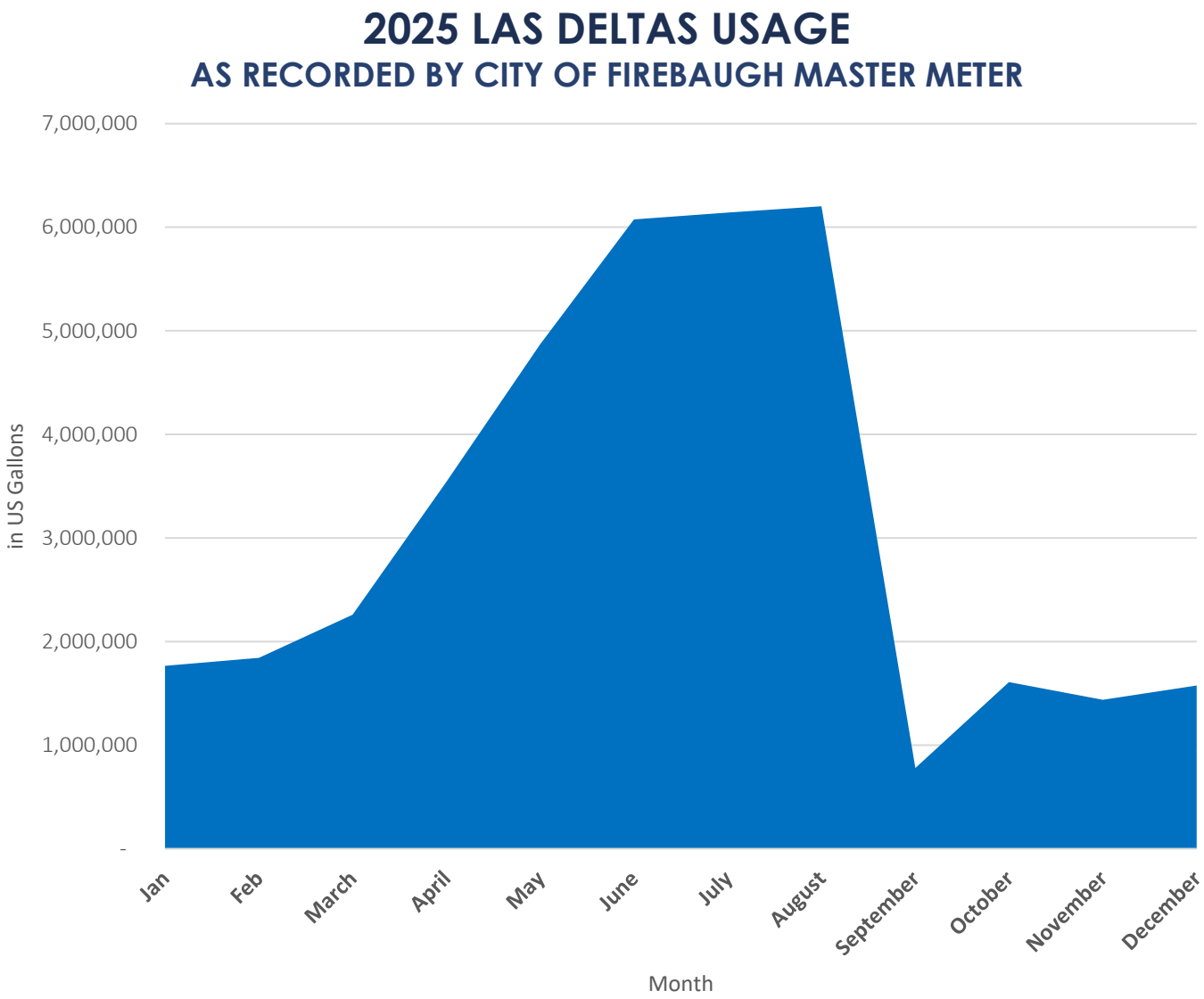
Fecha	Niveles más recientes
02-19-2025	130 µg/L
04-23-2025	130 µg/L
07-21-2025	100 µg/L
10-22-2025	110 µg/L
promedio	**118 µg/L**

TTHM Promedio Anual

RESULTS PUBLICLY ACCESSIBLE AT: HTTPS://SDWIS.WATERBOARDS.CA.GOV/PDWW/

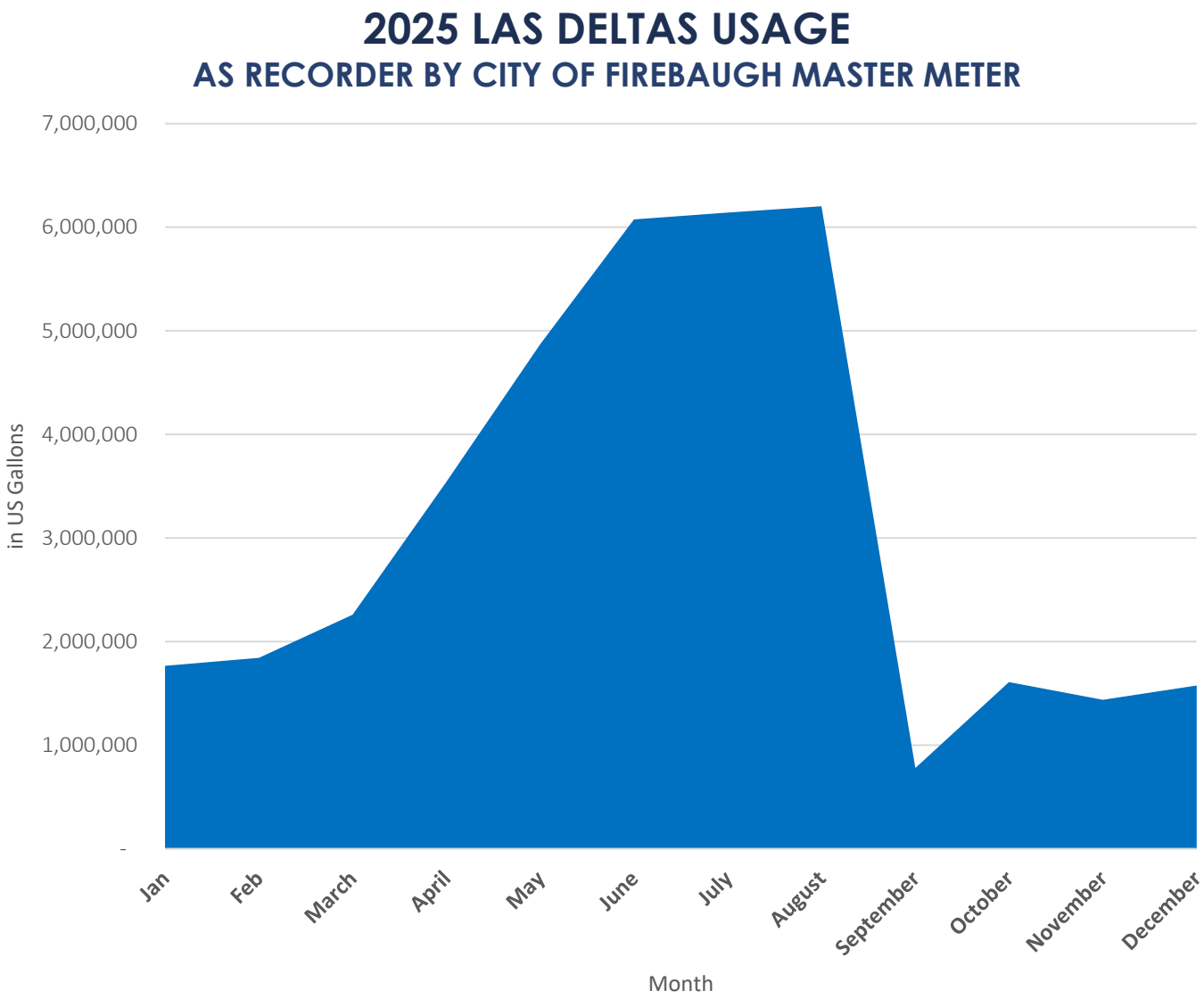
Water Use in 2025

- ~ 38.1 million total gallons in 2025
- Installation of meters will allow the system to track high usage and implement usage-based rates for equitable billing; you pay for what you use
- Flat rate usage puts a strain on operations



Consumo de agua 2025

- 38.1 millones de galones en total en 2025
- La instalación de medidores permitirá medir el uso y cobrar de forma justa; usted paga solo por lo que usa
- El cobro de una tarifa fija ejerce presión sobre las operaciones del sistema



Items on Our To Do List

HYDRO TANK REPLACEMENT

METER INSTALLATION

LEAK DETECTION STUDY

CONTINUED WORK TOWARDS CONSOLIDATION

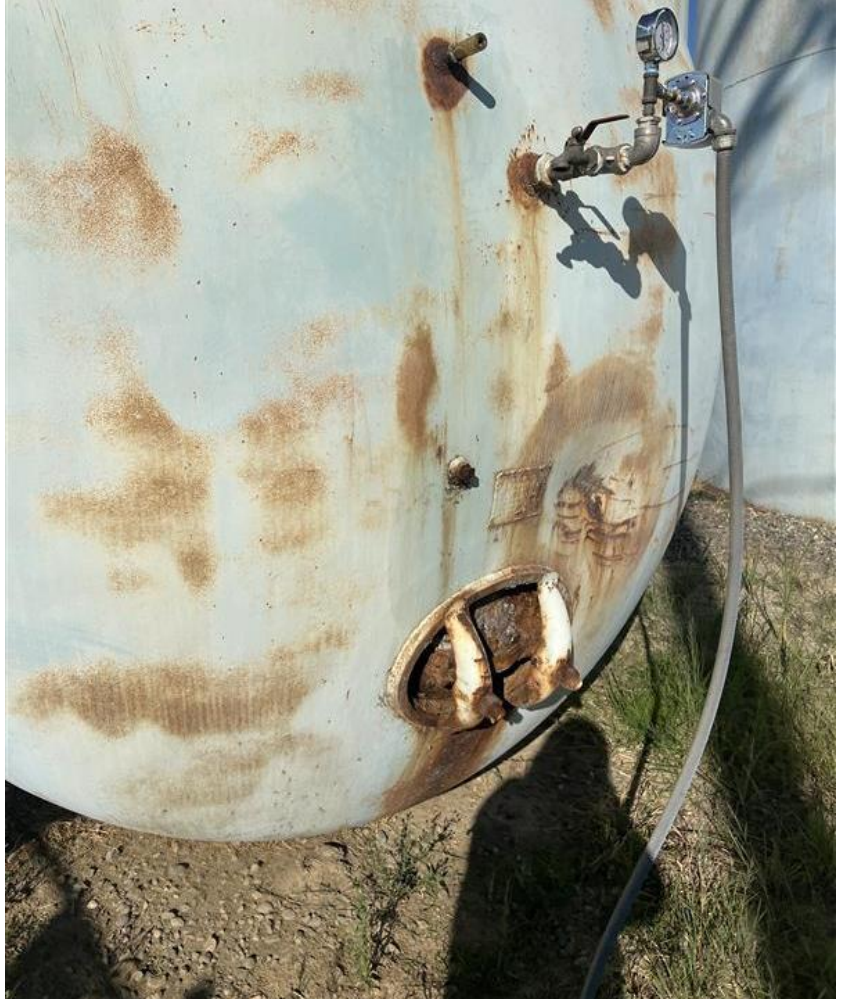
Lo que tenemos pendiente

REEMPLAZO DEL TANQUE HIDRONEUMÁTICO

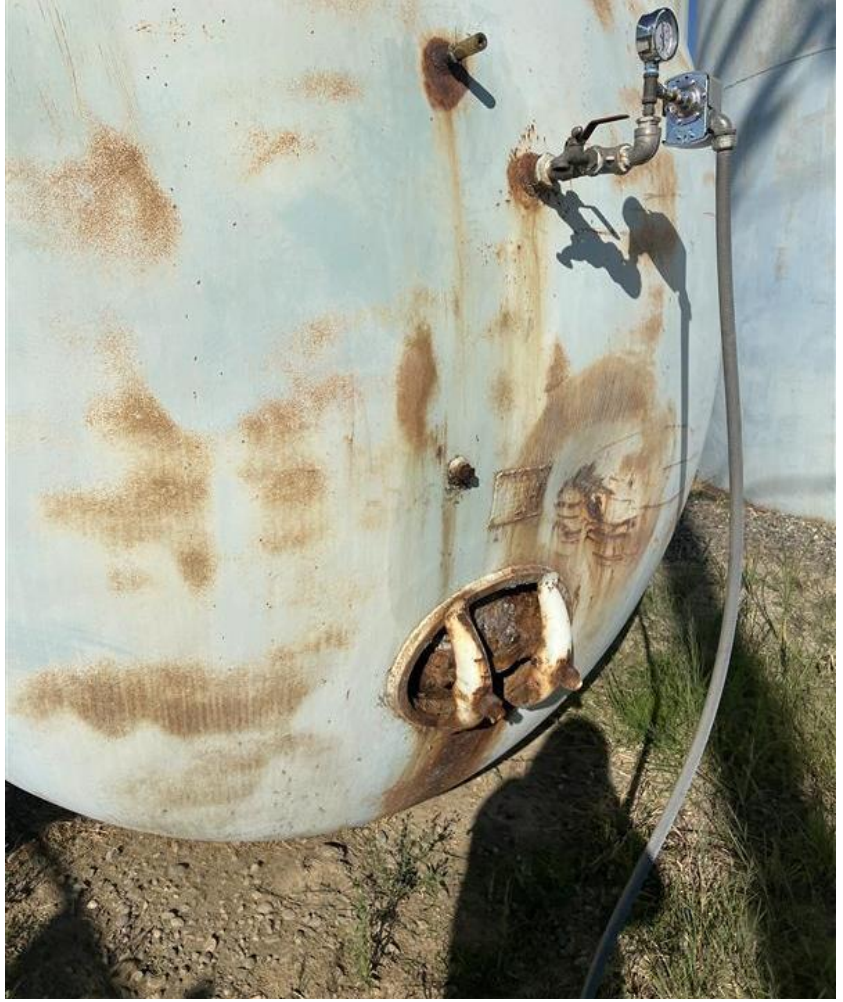
INSTALACIÓN DE MEDIDORES

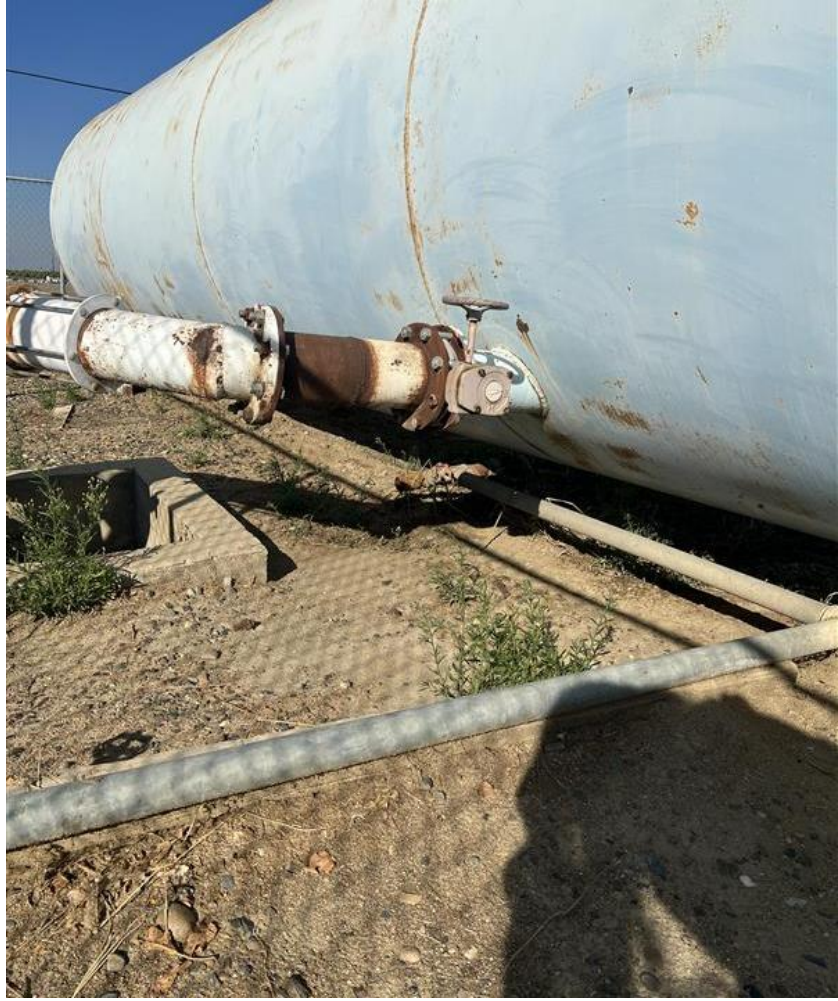
ESTUDIO PARA LA DETECCIÓN DE FUGAS

TRABAJO CONTINUO PARA LA CONSOLIDACIÓN



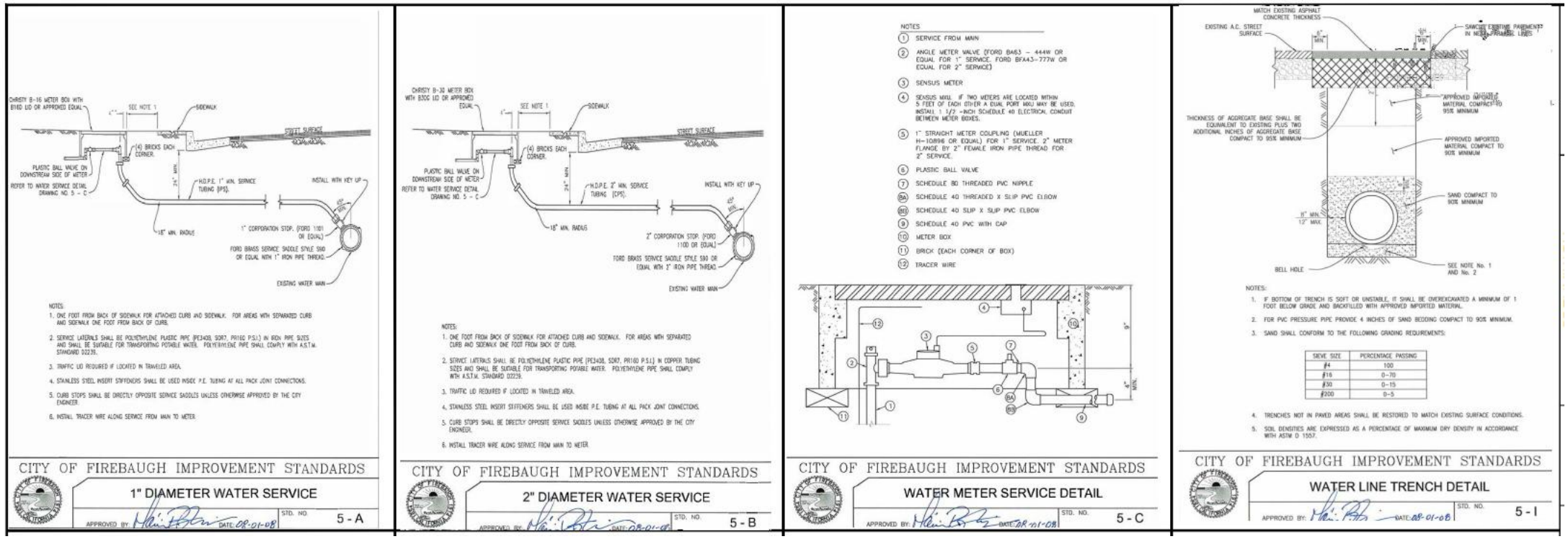
Hydropnuematic Tank Replacement



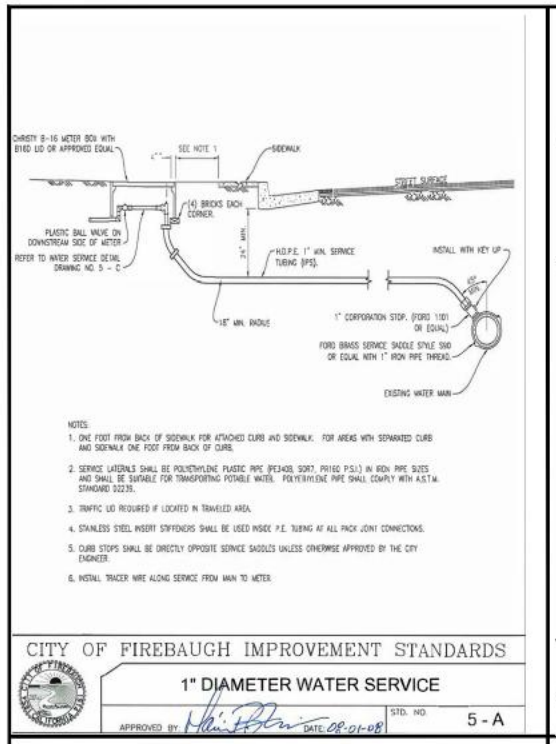


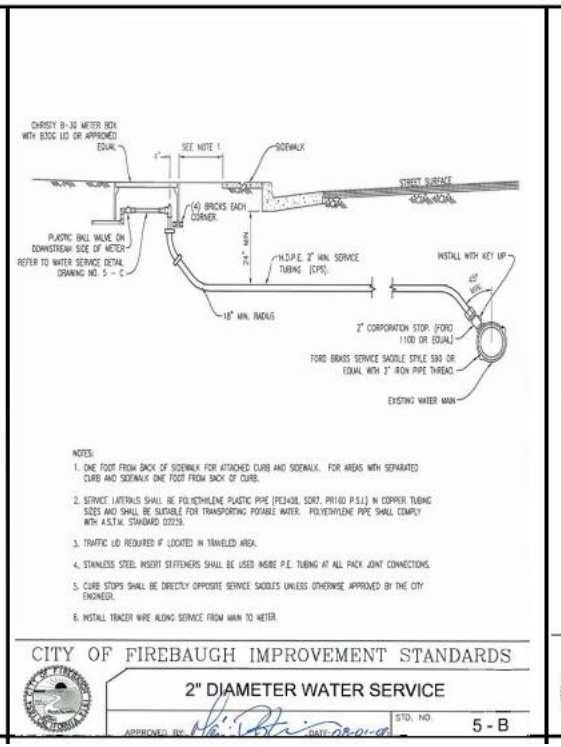
Reemplazo del tanque hidroneumático

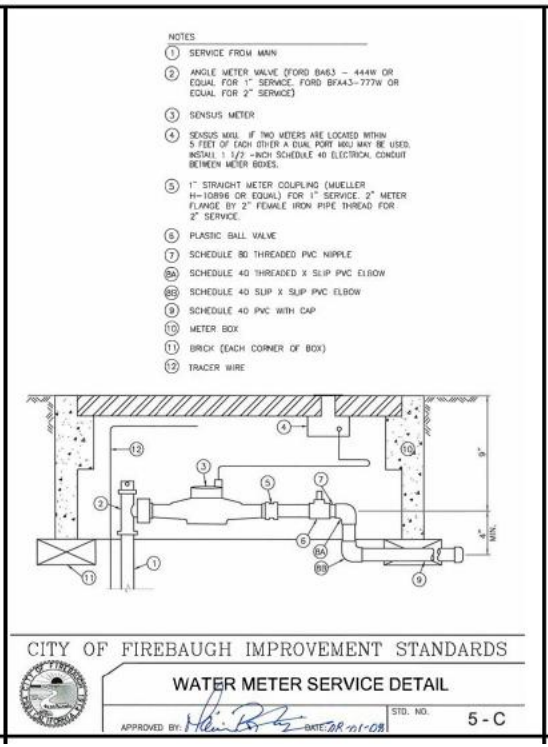
Water Meter Installation Efforts

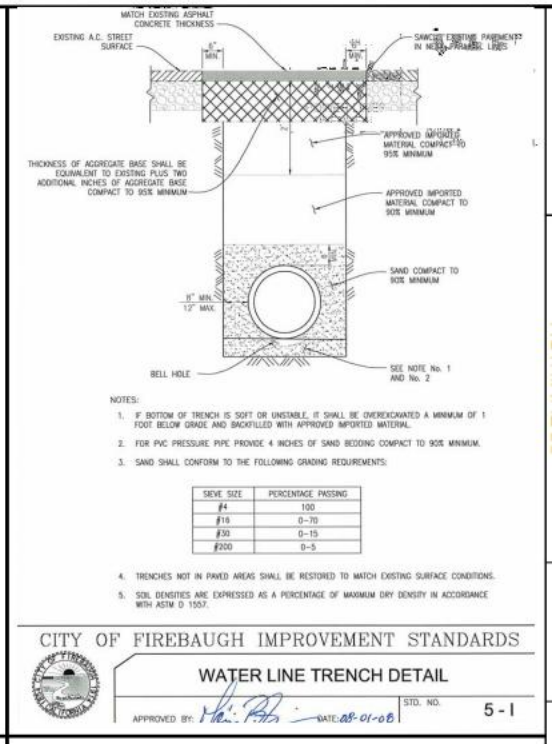


Esfuerzos para la instalación de medidores de agua









Leak Detection Study

Leaks can occur at joints, valves, fire hydrants, and service connections

Through Division of Water Resources funding, we are working with GHD to conduct a study in Las Deltas

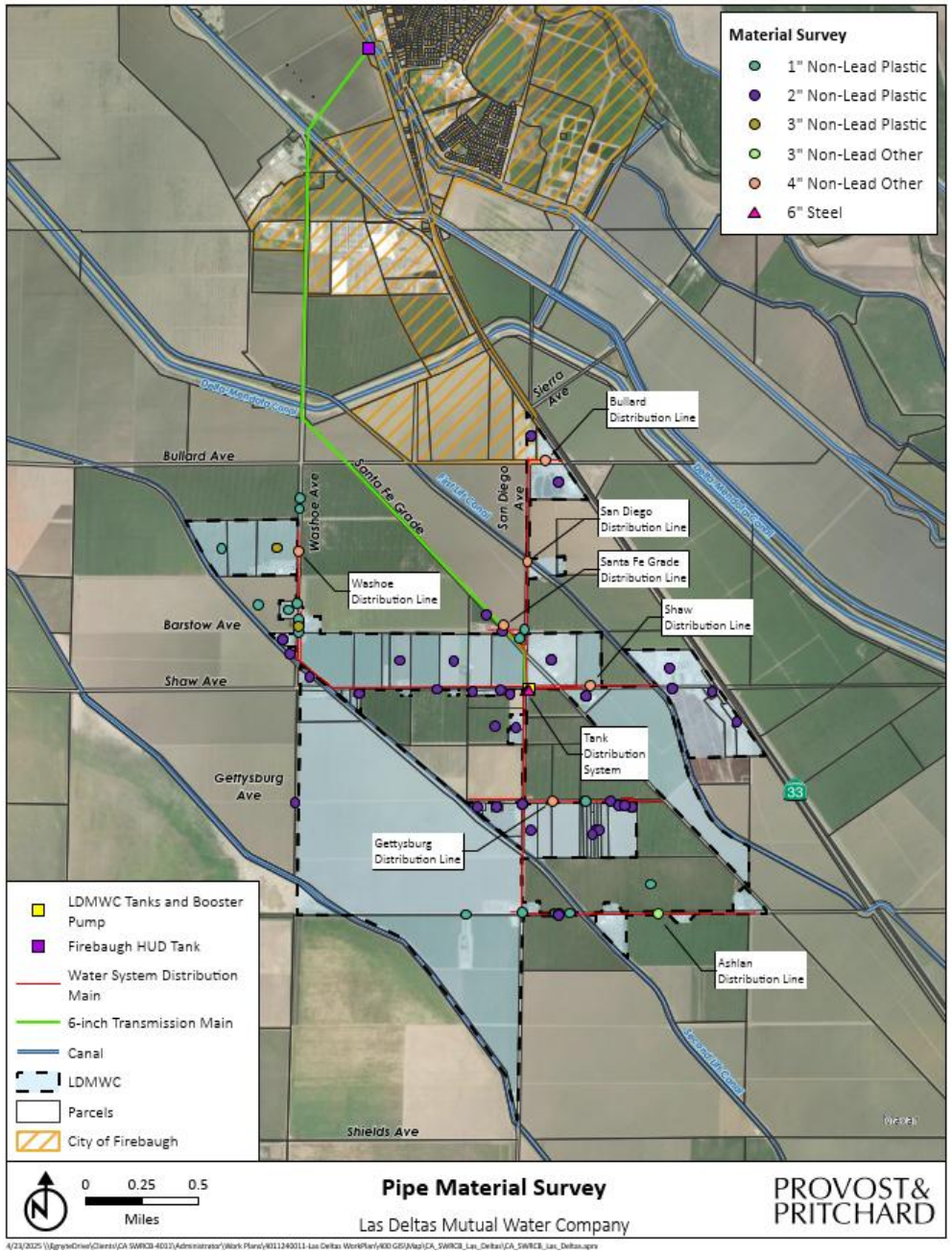
Outcome is to address all leaks in the system

Estudio para la detección de fugas

Las fugas pueden ocurrir en uniones, válvulas, hidrantes contra incendios y conexiones de servicio

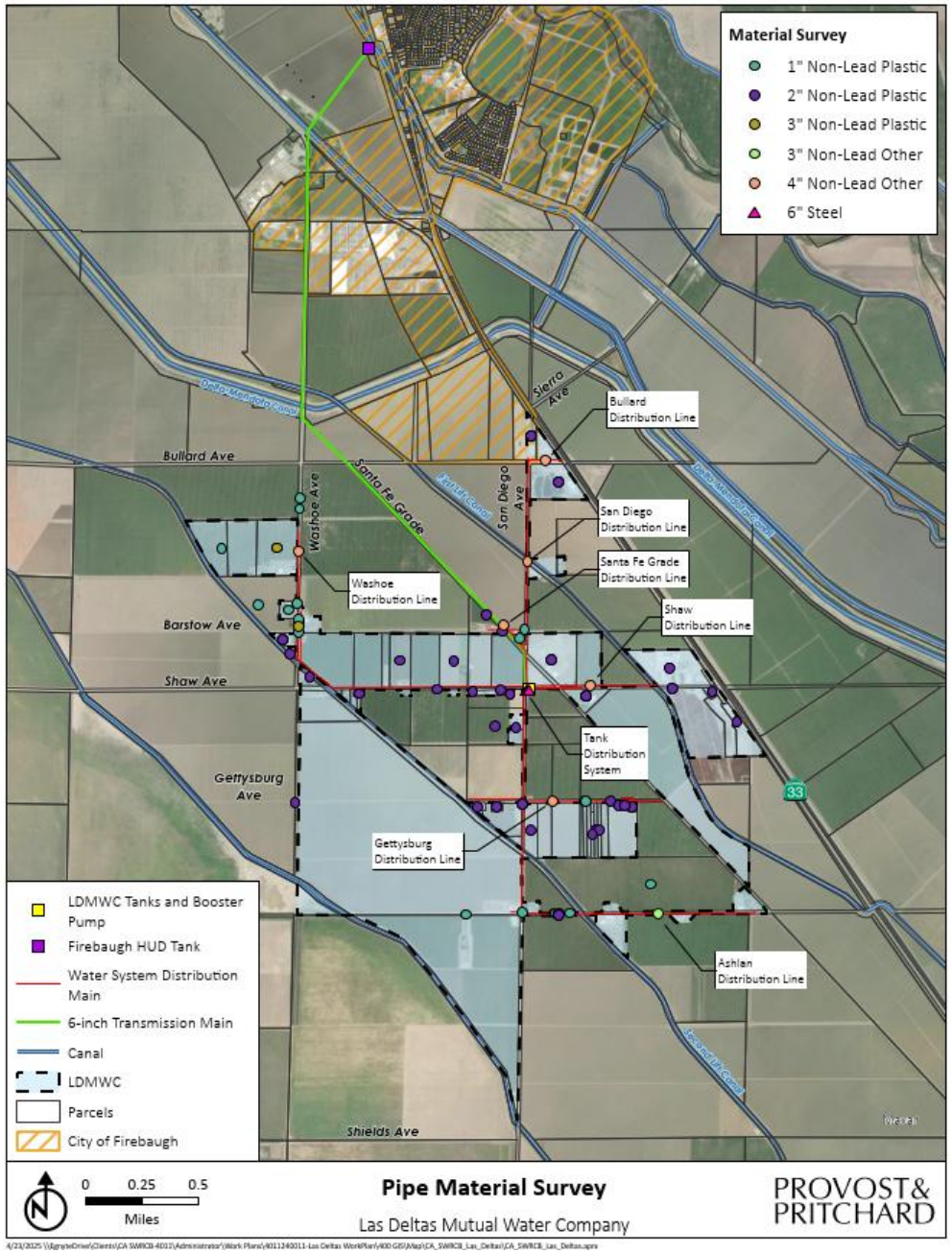
Con financiamiento de la División de Recursos Hídricos, estamos trabajando con GHD para realizar un estudio en Las Deltas.

El objetivo es identificar y corregir todas las fugas del sistema



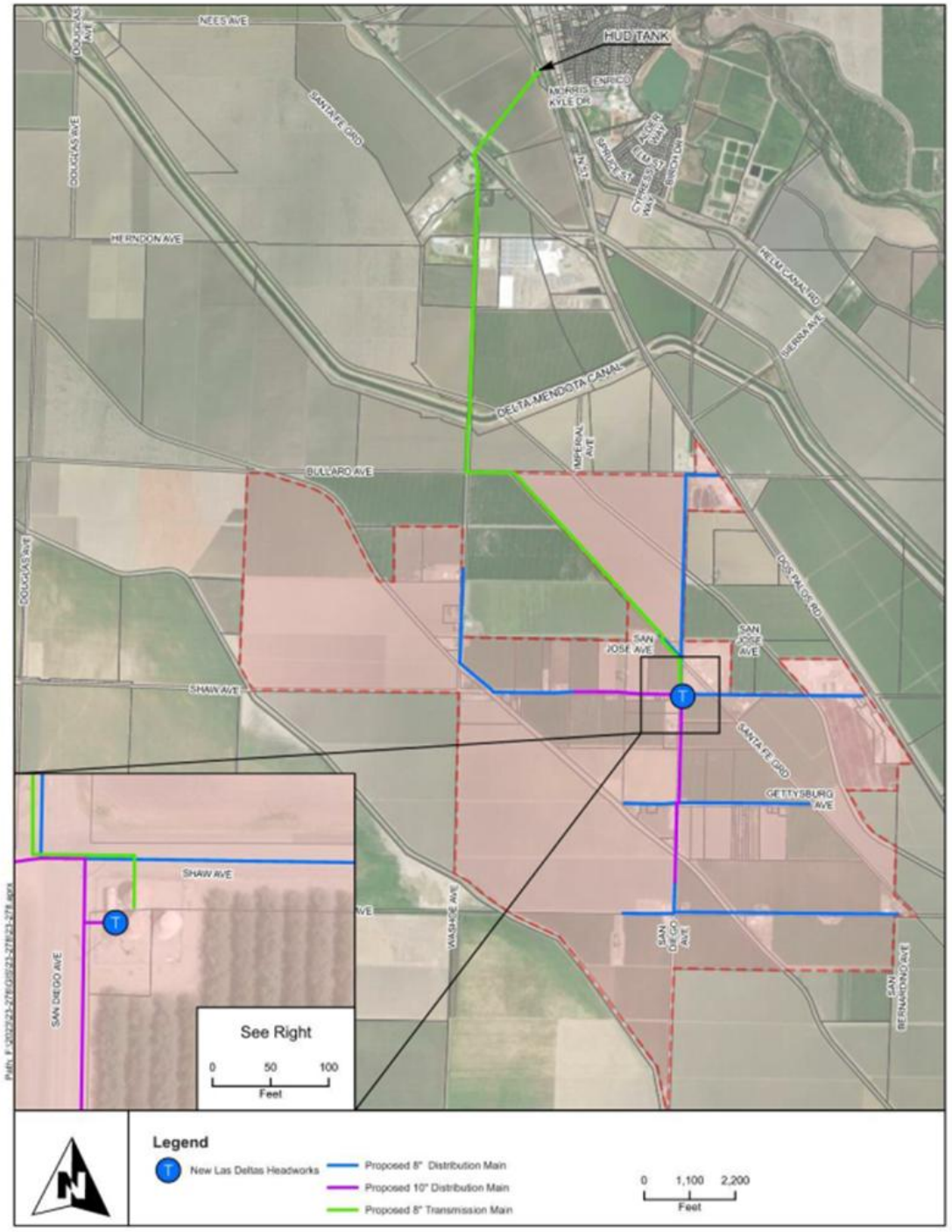
Reminder… Cross Connection Control Backflow Prevention

- Notices have been sent to commercial owners to submit proof of backflow devices.
  - State Water Board requires water systems to enforce backflow at high-risk connections. If customers do not comply, backflow may be installed with meters and customers billed for the extra material costs.
  - Commercial customers, please submit your proof of installation.



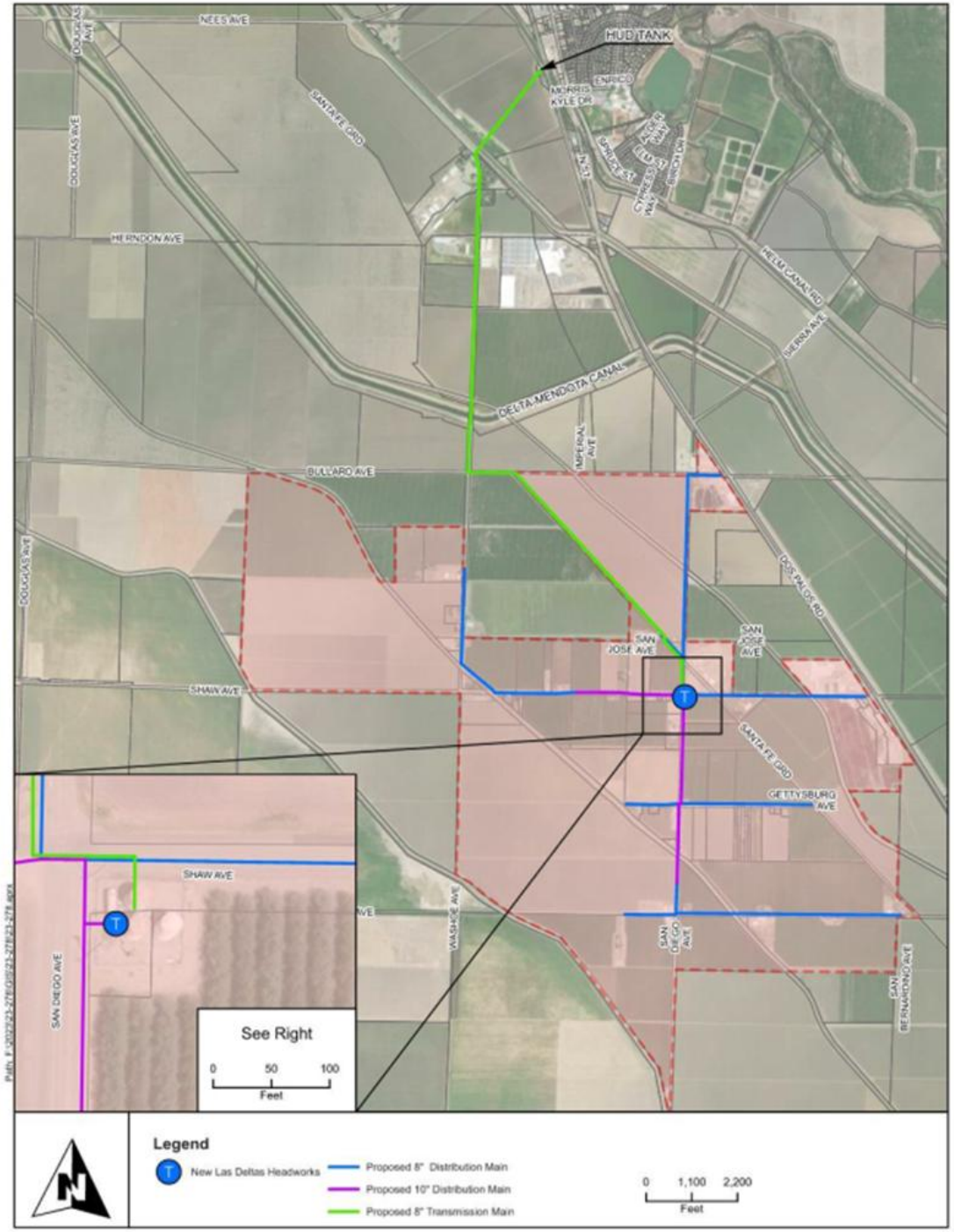
Recordatorio… Control de Conexiones Cruzadas y Prevención de Reflujo

- Se han enviado avisos a propietarios comerciales para que presenten comprobante de instalación de dispositivos de prevención de reflujo.
- La Junta Estatal del Agua (State Water Board) exige prevención de reflujo en conexiones de alto riesgo. Si los clientes no cumplen, se podrá instalar el dispositivo junto con el medidor y el cliente deberá pagar el costo adicional de materiales.
- Clientes comerciales: favor de presentar su comprobante de instalación.



Proposed Project – Consolidation with Firebaugh

- **Project Details**
  - ~ 7 miles of new distribution lines
  - ~ 3 miles of new transmission main
  - ~ 150,000 gallons of available storage
  - Treatment system within the storage tank
  - Meters for every service connection
- **Work Underway**
  - TTHM Samples Pre and Post Tank
  - TA Provider amending draft report with new findings
- **Next Steps:**
  - A final report is evaluated by all stakeholders.



Proyecto Propuesto – Consolidación con Firebaugh

Detalles del Proyecto

- ~ 7 millas de nuevas líneas de distribución
- ~ 3 millas de nueva línea de conducción
- ~ 150,000 galones de capacidad de almacenamiento disponible
- Sistema de tratamiento dentro del tanque de almacenamiento
- Medidores para cada conexión de servicio

Trabajo en Proceso

- Muestreo de TTHM antes y después del tanque
- El proveedor de Asistencia Técnica (TA) está actualizando el borrador del informe con nuevos hallazgos

Próximos Pasos

- El informe final será evaluado por todas las partes interesadas
- Si lo necesitas aún más corto, para un aviso público o presentación, dímelo y lo ajusto.

Billing & Water Rates

Water rates

- Rates remain unchanged at flat rates:
  - Residential connections: $100
  - Commercial connections: $240
  - Goal: Conduct a water rate study and implement new rate structure amongst water system. Flat and metered rates will be evaluated.
  - **Rate Study is underway**

Billing system

- As of June 1, 2025, billing is managed by Utilities Management Services (UMS) Inc.
- Customers were back-billed for January through May 2025 for unpaid bills due to the transition.
  - Late fees will not be imposed on these payments.

Funding

- Ongoing funding supports day to day operations and maintenance (O&M) of the system.
- Note: P&P's work is not funded by the system's O&M budget.
- O&M funding increase request has been approved by the Division of Financial Assistance and is routing for distribution to Las Deltas.

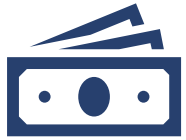
Facturación y Tarifas de Agua

Tarifas de Agua

- Las tarifas se mantienen sin cambios en tarifas planas
  - $100 para conexiones residenciales
  - $240 por conexión comercial
  - Objetivo: Realizar un estudio de tarifas de agua e implementar una nueva estructura tarifaria en el sistema de agua. Se evaluarán tarifas fijas y tarifas medidas.
  - El estudio de tarifas está en proceso

Sistema de Facturación

- A partir del 1 de junio de 2025, la facturación estará a cargo de Utilities Management Services (UMS) Inc.
- A los clientes se les facturaron retroactivamente facturas impagas de enero a mayo de 2025 debido a la transición.
  - No se aplicarán cargos por mora a estos pagos.



Financiamiento

- El financiamiento continuo financia las operaciones y el mantenimiento (O&M) diarios del sistema.
- Nota: El trabajo de P&P no se financia con el presupuesto de O&M del sistema.
- La solicitud de aumento de fondos para O&M ha sido aprobada por la División de Asistencia Financiera y se está enviando a Las Deltas para su distribución.

Reminder…

Account Changes – Service Connections

Customers were asked to confirm the number of service connections on their property or contact UMS or P&P to request changes.

- A formal Service Connection Change Policy is in place.
  - The policy requires customers to submit and sign a simple form that includes their address, billing account, and the requested connection change.
  - Signed form will serve as verification of the customer's statement.
  - Please contact one of our staff or lasdeltasadmin@ppeng.com for the change request form. It will also be available on the website.

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

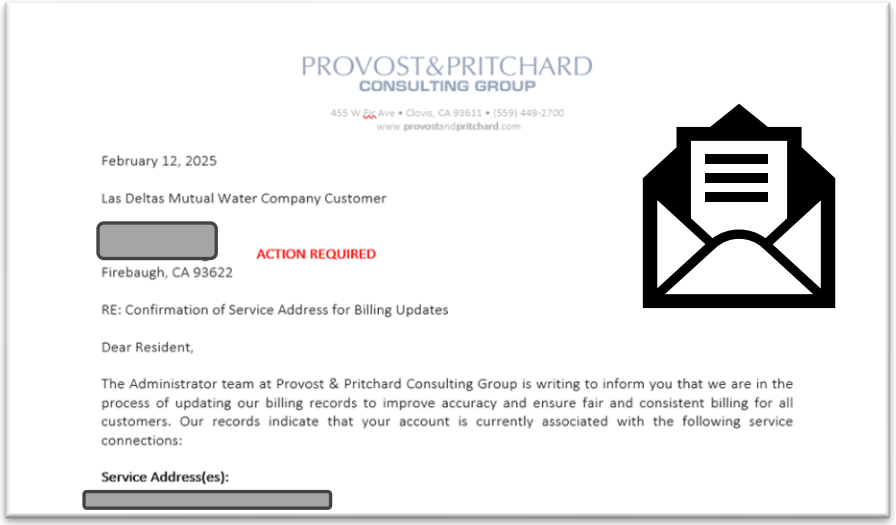
[redacted]

Recordatorio...

Cambios de Cuenta – Conexiones de Servicio

Se solicitó a los clientes confirmar el número de conexiones de servicio en su propiedad o comunicarse con UMS o P&P para solicitar cambios.

- Existe una Política formal de Cambios de Conexión de Servicio.
  - Esta política requiere que los clientes completen y firmen un formulario sencillo que incluya su dirección, número de cuenta de facturación y el cambio de conexión solicitado.
  - El formulario firmado servirá como verificación de la declaración del cliente.
  - Para solicitar el formulario de cambio de conexión, favor de comunicarse con uno de nuestros miembros del personal o al correo lasdeltasadmin@ppeng.com. El formulario también estará disponible en el sitio web.



PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

[redacted]

Financial Health

Administrator is committed to full financial transparency.

Payments on behalf of P&P are submitted to SWRCB as a claim for reimbursement.

- Awaiting $9,417.70 in State reimbursements; next claim for $9,034.27

All received payment of customers is used for benefit of the water system.

Thank you for paying your bills!

Las Deltas - Profit and Loss August 2023 – December 2025		
Income		
Grant Revenue Income	$	264,500.86
Services	$	110,565.95
Unapplied Cash Payment Income		-$700
Total Income	**$**	**374,366.81**
Gross Profit	**$**	**374,366.81**
Expenses		
General business expenses		
Bank fees & service charges	$	603.10
Membership and Subscriptions	$	704.32
Total General business expenses	**$**	**1,307.42**
Insurance	$	6,259.00
Professional Services (Rolfe, CenCal & Moore)	$	152,756.64
Taxes paid	$	800.00
Utilities		
Electricity	$	26,312.04
Water Fee (City of Firebaugh)	$	93,002.65
Total Utilities	**$**	**119,314.69**
Total Expenses	**$**	**280,734.69**
Net Operating Income	**$**	**93,632.12**
Net Income	**$**	**93,632.12**

Salud Financiera

El administrador está comprometido con la transparencia financiera total.

Los pagos en nombre de P&P se envían a SWRCB como una solicitud de reembolso.

Esperando $9,417.70 en reembolsos estatales.
El siguiente reembolso por $9,034.27

Todo el pago recibido de los clientes se utiliza en beneficio del sistema de agua.

Gracias por su pago puntual!

Las Deltas - Ganancias y Pérdidas		
Agosto 2023 - Septiembre 2025		
Ingresos		
Ingresos por subvenciones	$	264,500.86
Servicios	$	110,565.95
Ingresos no aplicados por pagos en efectivo		-$700
Ingresos Totales	**$**	**374,366.81**
Ganancia Bruta	**$**	**374,366.81**
Gastos		
Gastos generales de negocio		
Comisiones bancarias y cargos por servicios	$	603.10
Membresía y Suscripciones	$	704.32
Gastos comerciales generales totales	**$**	**1,307.42**
Aseguranza	$	6,259.00
Servicios Profesionales (Rolfe, CenCal & Moore)	$	152,756.64
Impuestos pagados	$	800.00
Utilidades		
Electricidad	$	26,312.04
Agua y Drenaje (Ciudad de Firebaugh)	$	93,002.65
Utilidades Totales	**$**	**119,314.69**
Gastos Totales	**$**	**280,734.69**
Ingresos operativos netos	**$**	**93,632.12**
Ingresos netos	**$**	**93,632.12**

Emergency Response

In case of emergency, contact:

Hamish Kellam, Program Manager, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 183
- Mobile: 424-442-0171

Stacey Claros, Assistant Engineer, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 375
- Mobile: 559-777-9371

Jason Sherrell, Central Cal Waterwork Inc.

- Call: (559) 575-5627
- Website: centralcalwaterworks.com/contact-us

Respuesta a Emergencias

En caso de emergencia, llaman a:

Hamish Kellam, Gerente de Proyectos, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 183
- Celular: 424-442-0171

Stacey Claros, Ingeniera Asistente, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 375
- Celular: 559-777-9371

Jason Sherrell, Central Cal Waterwork Inc.

- Oficina: (559) 575-5627
- Sitio web: centralcalwaterworks.com/contact-us

Community Engagement

- Quarterly public meetings
- Complete and submit a survey
- Visit the Las Deltas website:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

- Join our email list
  - Write your email on the sign-in sheet
  - Submit survey

Public Comment

- Write on the comment card provided to you and turn it in before you go
- Call: **559-449-2700**
- Email: **lasdeltasadmin@ppeng.com**
- Mail us your comment card to Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Participación de la Comunidad

- Reuniones públicas trimestrales
- ¡Por favor complete la encuesta comunitaria!
- Visite el sitio de web para Las Deltas:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

- Únase a nuestra lista de correo electrónico
  - deje su correo electrónico en la hoja de asistencia
  - entrega la encuesta comunitaria

Comentario Público

- Escriba en la tarjeta de comentarios que se le proporcionó y entréguela antes de ir
- Llamar al 559-449-2700
- Correo electrónico lasdeltasadmin@ppeng.com
- Envíenos su tarjeta de comentarios a Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Receive Text Alerts

Join our contact list and receive important alerts:	• Service line breaks • System shut-offs • Meeting reminders
Sign-up for text alerts:	• Leave your information on the sign-in sheet • Text “Join” and your email to **(559) 778-8700**.
This **does not** replace the number for Central Cal Waterwork Inc.	• Call: (559) 575-5627 • Website: centralcalwaterworks.com/contact-us

Recibir Alertas de Texto

Únase a nuestra lista de contactos y reciba alertas importantes:

- Rotura de tuberías
- Desconexión del sistema
- Recuerdos de reuniones

Inscríbete para recibir alertas de textos:

- Deja sus datos en la hoja de asistencia
- Envía “Join” y su correo electrónico a **(559) 778-8700**.

Esto no sustituye al numero de Central Cal Waterwork Inc.

- Celular: (559) 575-5627
- Sito de web: centralcalwaterworks.com/contact-us

THANK YOU! Have a nice evening.

Gracias!
Que tenga una buena noche.