Las Deltas MWC Community Meeting

ADMINISTRATOR PROGRAM

OCTOBER 21, 2025

PROVOST&PRITCHARD

Las Deltas MWC
Junta Comunitaria

PROGRAMA DE ADMINISTRADOR

21 OCTUBRE 2025

PROVOST&PRITCHARD

Housekeeping

Cell phones: Please set to silent or take calls outside

Sign-in sheet: Please leave your details or fill out the survey if you would like to keep updated

Zoom: Use the microphone or chat feature for comments, questions, or Zoom technical assistance

The meeting is being recorded

Translation: Alejandra will be providing translation throughout, but please ask if you would like anything specifically repeated.

PROVOST&PRITCHARD

Buenas Costumbres

Celulares: Mantenga los teléfonos en silencio o reciba llamadas fuera del edificio

Hoja de Asistencia: Por favor, déjanos tus datos o rellena la encuesta si quieres mantenerte informado

Zoom: Utilice el micrófono o el chat para hacer comentarios, preguntas o solicitar asistencia técnica de Zoom

Se está grabando la junta

Traducción: Alejandra se encargará de la traducción, pero si desea que le repitamos algo durante la presentación, no dude en preguntar.

PROVOST&PRITCHARD

Agenda

1. Introductions
2. Quarterly Updates
3. Water System Performance
4. Work Updates
5. Billing and Water Rates
6. Financial Health
7. Upcoming Activities and Looking Ahead
8. Emergency Response
9. Outreach & Engagement

Agenda

1. Introducciones
2. Actualizaciones Trimestrales
3. Rendimiento del Sistema de Agua
4. Actualizaciones de Trabajo
5. Facturación y Tarifas de Agua
6. Salud Financiera
7. Próximas Actividades y Mirando Hacia el Futuro
8. Respuestas de Emergencias
9. Participación Comunitaria

Introductions – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
Principal Engineer

Hamish Kellam
Program Manager

Clarissa Johnson
Bookkeeper

Stacey Claros
Assistant Engineer

Ryan Jensen
Community Coordinator

Amanda De Anda
Public Affairs

Presentaciones – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
Ingeniera Principal

Hamish Kellam
Gerente de Proyectos

Clarissa Johnson
Contadora

Stacey Claros
Ingeniera Asistente

Ryan Jensen
Coordinador Comunitario

Amanda De Anda
Relaciones Públicas

Introductions – *Subconsultants*

Jason Sherrell, *Contract Operator*

- Certified operator for Las Deltas MWC
- Operator Grade D-3 and T-3 certification

Shay Bakman, *Vice President*

- Provides regulatory support

Billing Support

- Provides billing services and customer service support
- (530) 717-2603

Introducciones – *Subconsultores*

Jason Sherrell, *Operador de contrato*

- Operador certificado para Las Deltas MWC
- Certificación de operador de grado D-3 y T-3

Shay Bakman, *Vicepresidente*

- Provee apoyo regulatorio

Apoyo de Facturación

- Provee servicios de facturación y apoyo a los clientes
- (530) 717-2603

What is the Administrator Program?

Grant funded through California's Safe and Affordable Funding for Equity and Resilience (SAFER) program

Focused on small communities in need of assistance, experiencing long-term challenges

Our goal is to improve operations and maintenance while developing a path to meeting all water quality standards until consolidation with the City of Firebaugh

¿Qué es el Programa Administrador?

Subvención financiada a través del programa de Financiamiento Seguro y Asequible para la Equidad y Resiliencia (SAFER) de California

Enfocado en comunidades que necesitan asistencia y que enfrentan desafíos a largo plazo

Nuestro objetivo es mejorar las operaciones y el mantenimiento mientras desarrollamos un camino para cumplir con todos los estándares de calidad del agua hasta la consolidación con la ciudad de Firebaugh.

Quarterly Updates

- **September 16, 2025**
  - Booster Pump Replacement
    - Emergency funding secured by Self-Help Enterprises paid for the replacement.
    - System was shut off to replace the booster pump and reconfigure piping onsite.
    - DDW issued a BWN to Las Deltas in response.

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

Las Deltas Mutual Water Company

NOTICE: Work Completed and Service Restored

Hello Las Deltas customers,

The booster pump has been replaced, plumbing work completed, and service has been restored.

At this time, the Boil Water Notice remains in effect. If conditions change, we will notify you immediately by email, text, and on our website.

For questions, contact Hamish Kellam at 424-442-0171 or hkellam@ppeng.com, or Stacey Claros at 559-777-9371 or sclaros@ppeng.com.

Thank you for your cooperation as we work to stabilize the system.

CENTRAL CAL WATERWORKS, INC.

Actualizaciones Trimestrales

- Reemplazo de la bomba de refuerzo
  - Los fondos de emergencia obtenidos por Self-Help Enterprises pagaron la sustitución.
  - Se apagó el sistema para sustituir la bomba de refuerzo y reconfigurar las tuberías in situ.
  - DDW emitió un aviso de hervir el agua a Las Deltas en respuesta.

Quarterly Updates

Valve at tank site was repaired.

Repairs were made and system was turned back on

Samples were taken the following day.

22 Sept. 2025

23 Sep. 2025

24 Sep. 2025

30 Sep. 2025

Water Service was temporarily shut off due to a line break in the transmission line.

Bottled Water was delivered to homes and community center

BWN was lifted.

Provost & Pritchard: Las Deltas system will shut off service immediately to repair leak. Service is expected to be restored by 3 PM. Updates to follow.
Reply STOP to unsubscribe

Pritchard: El sistema de
interrumpirá el servicio
ato para reparar una
spera que el servicio se
a para las 3PM. Se
arán actualizaciones.
P to unsubscribe

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

Las Deltas Mutual Water Company

NOTICE: BOIL WATER NOTICE LIFTED

Dear Las Deltas customers,

We are writing to inform you that the Boil Water Notice previously issued has
lifted. Laboratory samples were returned with no bacteriological contaminati
present. As a result, **you no longer need to boil your tap water or use bo
water for consumption.**

On September 16, 2025, customers were notified of the need to boil/disinfec
water due to low pressure and a potential risk of contamination in the water
**Since that time, Las Deltas MWC has completed repairs and improvem
restore the system's function and reliability.**

We thank you for your patience and cooperation. If you have any questions
concerns, please contact Hamish Kellam at (424) 442-0171, or Stacey Clarc
(559) 449-2700.

View Boil Water Notice Cancellation

Actualizaciones Trimestrales

22 Sept. 2025

Se reparó la válvula del tanque.

23 Sep. 2025

El servicio de agua se interrumpió temporalmente debido a una rotura en la línea de transmisión.

Se entregó agua embotellada a los hogares y al centro comunitario.

24 Sep. 2025

Se realizaron las reparaciones y se volvió a activar el sistema.

Al día siguiente se tomaron muestras.

30 Sep. 2025

Se levantó el aviso de hervir el agua.

Provost & Pritchard: Las Deltas system will shut off service immediately to repair leak. Service is expected to be restored by 3 PM. Updates to follow.
Reply STOP to unsubscribe

st & Pritchard: El sistema de eltas interrumpirá el servicio ediato para reparar una Se espera que el servicio se lezca para las 3PM. Se rcionarán actualizaciones. STOP to unsubscribe

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

Las Deltas Mutual Water Company

AVISO DE INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POR REPARACIONES

Le informamos que el servicio del sistema de agua se interrumpirá de inmediato para reparar una fuga cerca de la intersección de W. Gettysburg y N. San Diego Ave.

Le proporcionaremos actualizaciones a medida que avancen las reparacion y le notificaremos cuando el sistema vuelva a estar en funcionamiento. Se espera que el servicio se restablezca para las 3 PM.

Gracias por su paciencia y cooperación mientras trabajamos para restaurar sistema. Si tiene alguna pregunta o preocupaciones, comuníquese con Har Kellam, Gerente del Programa en Provost & Pritchard, al 1(559)-449-2700.

CCW CENTRAL CAL WATERWORKS, INC.

Quarterly Updates (cont.)

High Water Usage in Las Deltas

- Water usage regularly increases over hot summer months, but Las Deltas is using more than ever.
- Increased water usage = higher cost of water for the system
- System could benefit from meters to track high usage and implement usage-based rates.
- Flat rate usage puts a strain on operations and future costs, with no incentive to conserve, even during high-use months.

📊 Monthly Water Consumption

Month	Total Gallons Used	Average Daily Use
June	6,076,200 gallons	≈ 202,540 gallons/day
July	6,142,700 gallons	≈ 198,152 gallons/day
August	6,202,560 gallons	≈ 206,752 gallons/day
Sept.	780,050 gallons	≈ 25,162 gallons/day

📈 Historic Trend Highlights

• **+22% increase** from May to June
• **>1% change** from June, July, to August
Consistent with seasonal irrigation ramp-up; inquiring about September reading with City of Firebaugh

Actualizaciones Trimestrales (continúa)

Alto consumo de agua en Las Deltas

- El consumo de agua aumenta regularmente durante los calurosos meses de verano, pero en Las Deltas se consume más que nunca.
- Un mayor consumo de agua = un mayor coste del agua para el sistema.
- El sistema podría beneficiarse de medidores para controlar el alto consumo e implementar tarifas basadas en el consumo.
- Una tarifa fija supone una carga para las operaciones y los costes futuros, sin ningún incentivo para el ahorro, incluso durante los meses de mayor consumo.

📊 Consumo mensual de agua

Mes	Total de galones utilizados	Uso diario promedio
junio	6,076,200 galones	≈ 202,540 galones/día
julio	6,142,700 galones	≈ 198,152 galones/día
ago.	6,202,560 galones	≈ 206,752 galones/día
set.	780,050 galones	≈ 25,162 galones/día

📈 Aspectos destacados de las tendencias

• **+22% de aumento** de mayo a junio
• **>1% de cambio** de junio, julio a agosto
En consonancia con el aumento estacional del riego; consulta sobre la medida de septiembre con la ciudad de Firebaugh.

Latest Water Quality Results

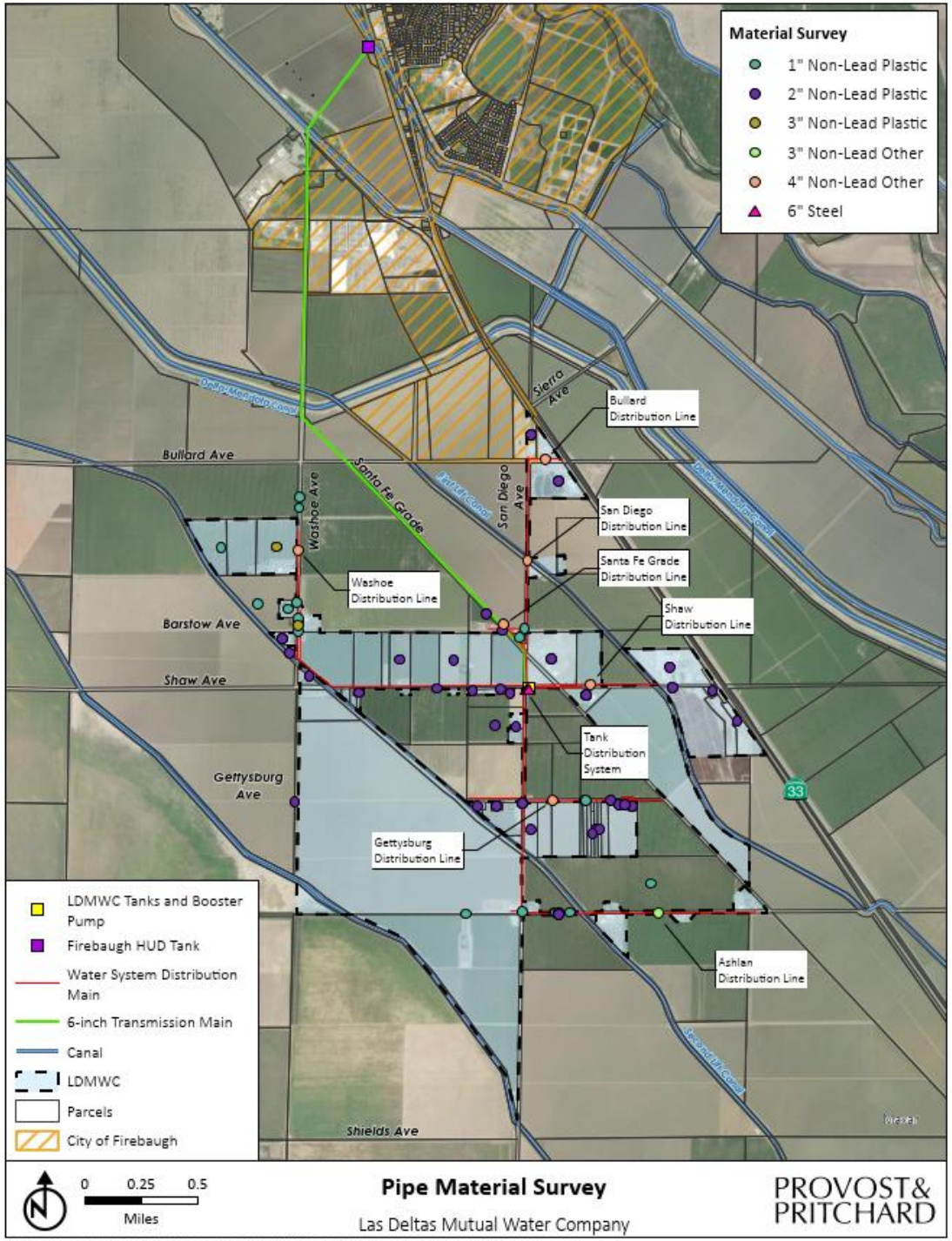
Contaminant	Latest Levels	Allowed Limit	Status
TTHM	100 µg/L	80 µg/L	Exceeds Limit
HAA5	17 µg/L	60 µg/L	Within Limit
Bacteria	Absent	-	Within Limit

- TTHM and HAA5 results last sampled on July 22, 2025
- Bacteriological monitoring most recently conducted Sept. 25, 2025
- Results publicly accessible at: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- Quarterly water quality notices are mailed to residents each quarter, as long as the system remains in exceedance of a maximum limit.

Resultados más recientes sobre la calidad del agua

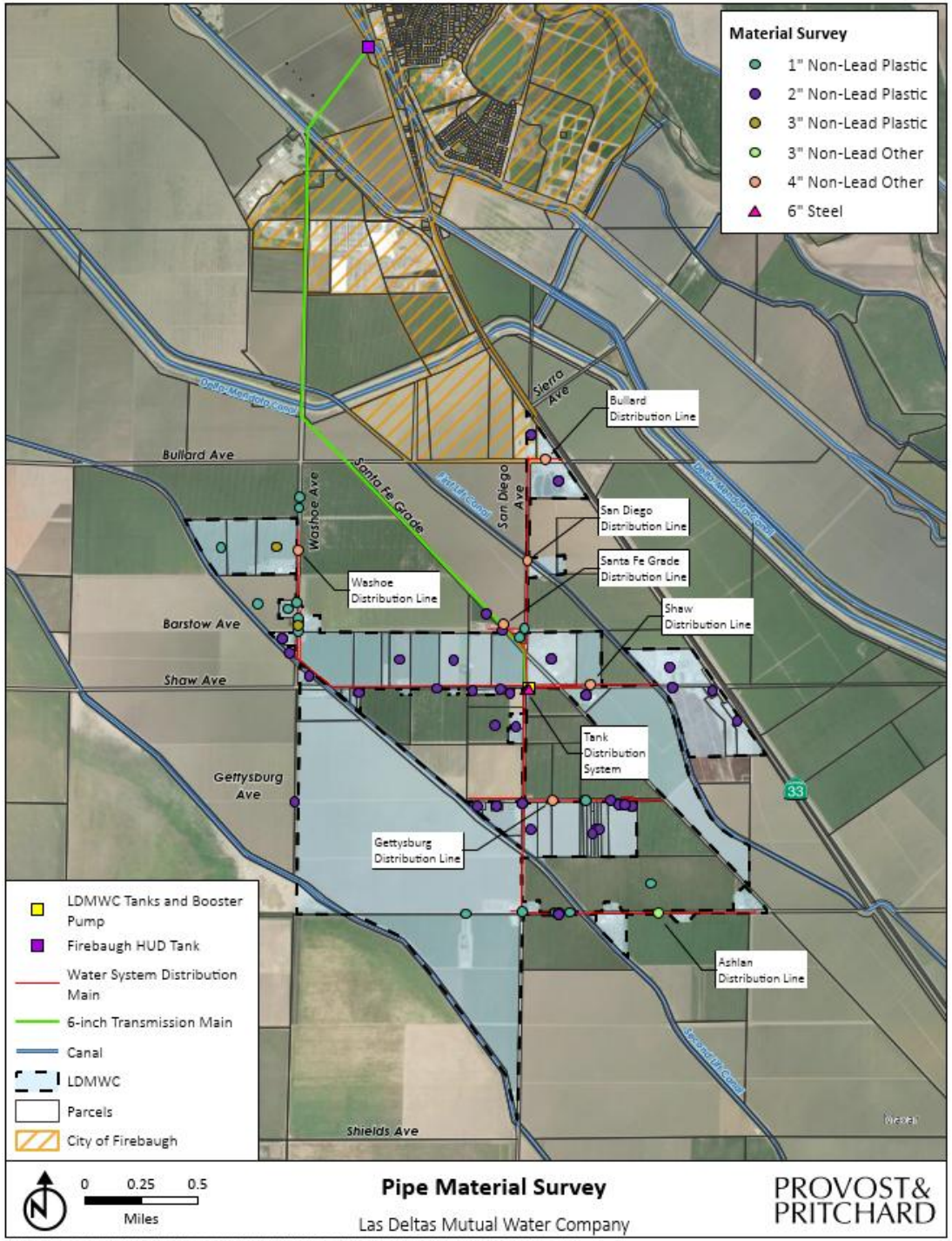
Contaminante	Niveles Recientes	Límite Permitido	Condición
TTHM	130 µg/L	80 µg/L	🔴 Excede el Límite
HAA5	21 µg/L	60 µg/L	🟢 Dentro el Límite
Bacteria	Absent	-	🟢 Dentro el Límite

- Resultados de TTHM y HAA5 desde el 22 de julio, 2025
- Resultados bacteriológicos desde el 25 de septiembre del 2025
- Resultados accesibles al público en: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- Se envían avisos trimestrales por correo a los residentes, incluso si no hay ningún cambio de estatus.



Cross Connection Control – Backflow Prevention

- McMor staff conducted a Cross Connection Control Survey in late March 2025 and Plan submitted to DDW.
  - A copy of this plan is available upon request.
- Notices have been sent to commercial owners to submit proof of backflow devices.
  - We need proof to submit to DFA. If resources are needed, please contact Admin Staff for help.
  - Commercial customers, please submit your proof of installation



Plan de Control de Conexiones Cruzadas Presentado

- El personal de McMor realizó un Estudio de Control de Interconexiones a finales de marzo de 2025.
  - Se puede solicitar una copia de este plan
- Se han enviado avisos a los propietarios comerciales para que presenten pruebas de los dispositivos antirretorno.
  - Necesitamos pruebas para enviarlas al DFA. Si necesita recursos, póngase en contacto con el personal administrativo para obtener ayuda.
  - Los clientes comerciales deben enviar su prueba de instalación.

Billing & Water Rates

Water rates

- Rates remain unchanged at flat rates:
  - Residential connections: $100
  - Commercial connections: $240
  - Goal: Conduct a water rate study and implement new rate structure amongst water system.

Billing system

- As of June 1, 2025, billing is managed by Utilities Management Services (UMS) Inc.
- Customers were back-billed for January through May 2025 for unpaid bills due to the transition.
  - Late fees will not be imposed on these payments.

Funding

- Ongoing funding supports day to day operations and maintenance (O&M) of the system.
- Note: P&P's work is not funded by the system's O&M budget.
- O&M funding increase request has been approved by the Division of Financial Assistance and is routing for distribution to Las Deltas.

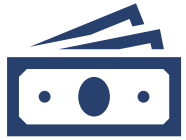
Facturación y Tarifas de Agua

Tarifas de Agua

- Las tarifas se mantienen sin cambios en tarifas planas
  - $100 para conexiones residenciales
  - $240 por conexión comercial
  - Meta: Realizar un estudio sobre las tarifas del agua e implementar una nueva estructura tarifaria en el sistema de abastecimiento de agua.

Sistema de Facturación

- A partir del 1 de junio de 2025, la facturación estará a cargo de Utilities Management Services (UMS) Inc.
- A los clientes se les facturaron retroactivamente facturas impagas de enero a mayo de 2025 debido a la transición.
  - No se aplicarán cargos por mora a estos pagos.



Financiamiento

- El financiamiento continuo financia las operaciones y el mantenimiento (O&M) diarios del sistema.
- Nota: El trabajo de P&P no se financia con el presupuesto de O&M del sistema.
- La solicitud de aumento de fondos para O&M ha sido aprobada por la División de Asistencia Financiera y se está enviando a Las Deltas para su distribución.

Account Changes – Service Connections

- In February, billing confirmation letters were mailed to all customers.
  - Customers were asked to confirm the number of service connections on their property or contact UMS or P&P to request changes.
- In June, the first bill from UMS was issued.
- For now, all customer accounts will remain as previously confirmed.
- A formal Service Connection Change Policy is currently being drafted.
  - The policy will require customers to submit and sign a simple form that includes their address, billing account, and the requested connection change.
  - Signed form will serve as verification of the customer's statement.
  - Please contact one of our staff or lasdeltasadmin@ppeng.com for the change request form. It will also be available on the website.

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

[redacted]

Cambios de Cuenta – Conexiones de Servicio

- En febrero, se enviaron cartas de confirmación de facturación a todos los clientes.
  - Se les pidió que confirmaran el número de conexiones de servicio en su propiedad o que se comunicaran con UMS o P&P para solicitar cambios.
- En junio se emitió la primera factura de la UMS.
- Por ahora, todas las cuentas de clientes permanecerán como se confirmó previamente.
- Actualmente se está redactando una Política formal de Cambio de Conexión de Servicio.
  - Esta política requerirá que los clientes envíen y firmen un formulario sencillo que incluya su dirección, cuenta de facturación y el cambio de conexión solicitado.
  - El formulario firmado servirá como verificación del estado de cuenta del cliente.
  - Please contact one of our staff or lasdeltasadmin@ppeng.com for the change request form. It will also be available on the Para obtener el formulario de solicitud de cambio, comuníquese con nuestro personal o escriba a lasdeltasadmin@ppeng.com. También estará disponible en el sitio web.

PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

February 12, 2025

Las Deltas Mutual Water Company Customer

[redacted] ACTION REQUIRED

Firebaugh, CA 93622

RE: Confirmation of Service Address for Billing Updates

Dear Resident,

The Administrator team at Provost & Pritchard Consulting Group is writing to inform you that we are in the process of updating our billing records to improve accuracy and ensure fair and consistent billing for all customers. Our records indicate that your account is currently associated with the following service connections:

Service Address(es):

[redacted]

Financial Health

Administrator is committed to full financial transparency.

Payments on behalf of P&P are submitted to SWRCB as a claim for reimbursement.

- Awaiting $29,299.40 in State reimbursements

All received payment of customers is used for benefit of the water system.

Las Deltas		
Profit and Loss		
August 2023 – September 2025		
Income		
Grant Revenue Income	$	153,275.74
Services	$	84,341.97
Total Income	**$**	**237,617.71**
Gross Profit	**$**	**237,617.71**
Expenses		
General business expenses		
Bank fees & service charges	$	603.10
Membership and Subscriptions	$	365.32
Total General business expenses	**$**	**968.42**
Insurance	$	6,259.00
Professional Services (Rolfe, CenCal & Moore)	$	113,084.33
Taxes paid	$	800.00
Utilities		
Electricity	$	23,794.09
Water Fee (City of Firebaugh)	$	79,265.09
Total Utilities	**$**	**103,059.18**
Total Expenses	**$**	**224,170.93**
Net Operating Income	**$**	**13,446.78**
Net Income	**$**	**13,446.78**

Salud Financiera

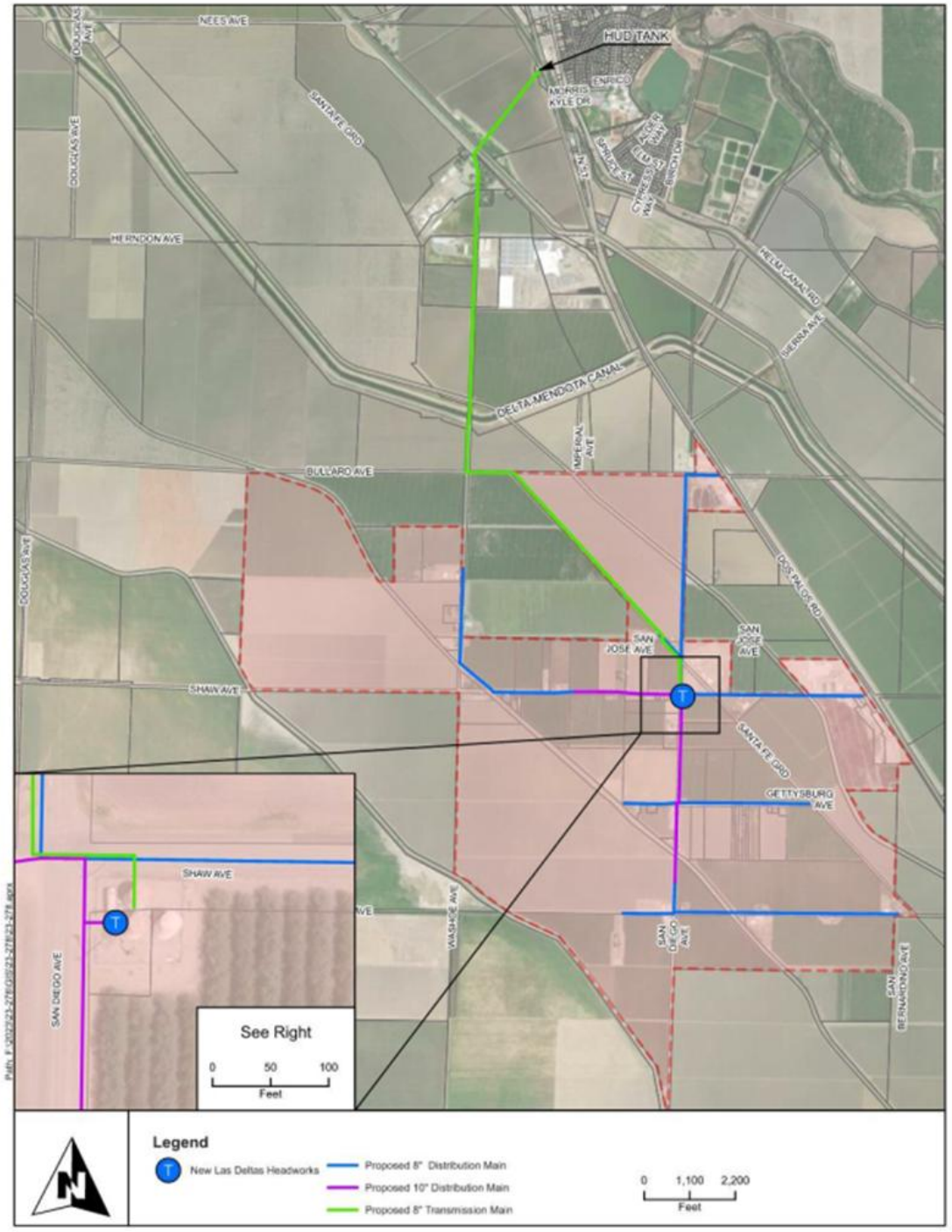
El administrador está comprometido con la transparencia financiera total.

Los pagos en nombre de P&P se envían a SWRCB como una solicitud de reembolso.

Esperando $29,299.40 en reembolsos estatales

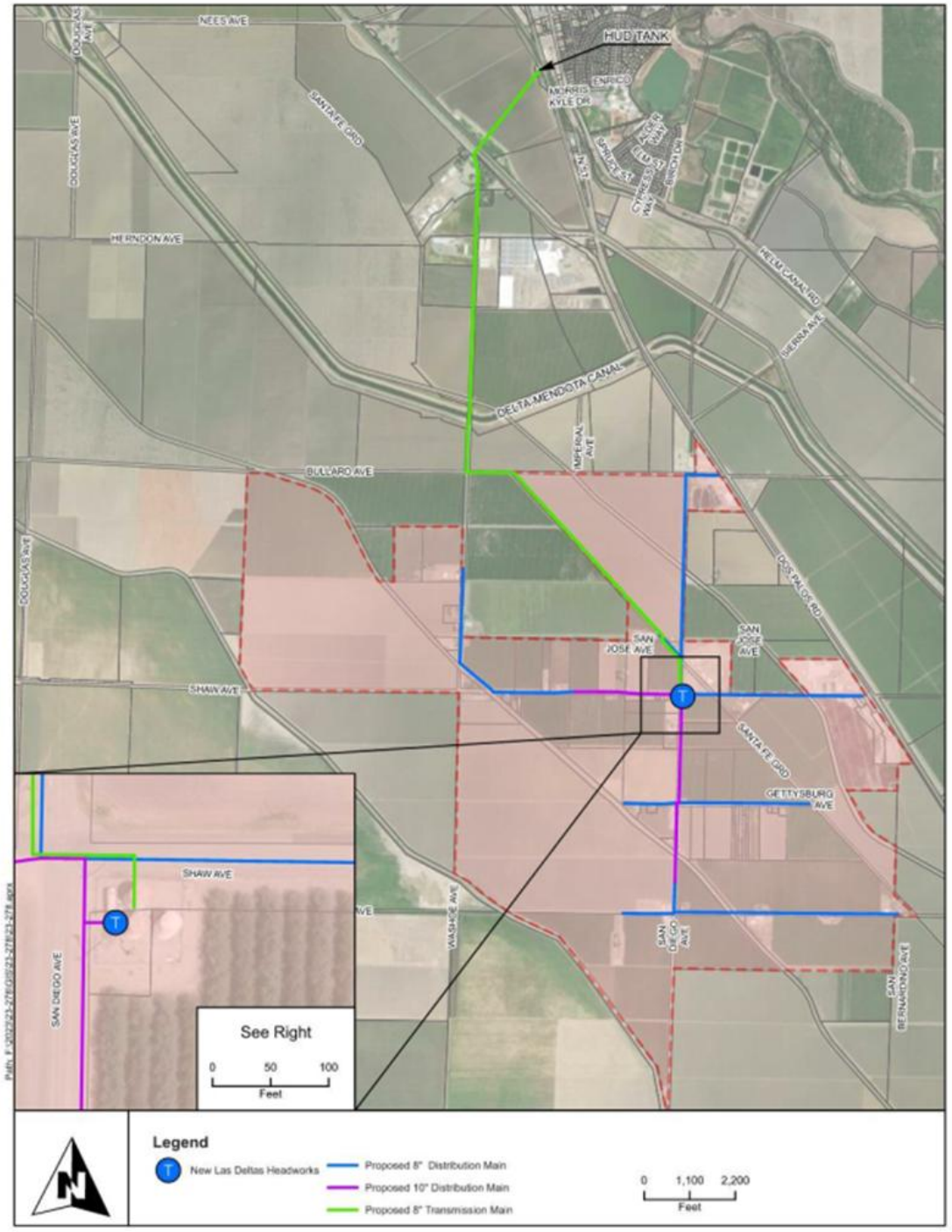
Todo el pago recibido de los clientes se utiliza en beneficio del sistema de agua.

Las Deltas		
Ganancias y Pérdidas		
Agosto 2023 - Septiembre 2025		
Ingresos		
Ingresos por subvenciones	$	153,275.74
Servicios	$	84,341.97
Ingresos Totales	**$**	**237,617.71**
Ganancia Bruta	**$**	**237,617.71**
Gastos		
Gastos generales de negocio		
Comisiones bancarias y cargos por servicios	$	603.10
Membresía y Suscripciones	$	365.32
Gastos comerciales generales totales	**$**	**968.42**
Aseguranza	$	6,259.00
Servicios Profesionales (Rolfe, CenCal & Moore)	$	113,084.33
Impuestos pagados	$	800.00
Utilidades		
Electricidad	$	23,794.09
Agua y Drenaje (Ciudad de Firebaugh)	$	79,265.09
Utilidades Totales	**$**	**103,059.18**
Gastos Totales	**$**	**224,170.93**
Ingresos operativos netos	**$**	**13,446.78**
Ingresos netos	**$**	**13,446.78**



Proposed Project – Consolidation with Firebaugh

- **Project Details**
  - About 7 miles of new distribution lines
  - About 3 of new transmission main
  - 150,000 gallons of available storage
  - New hydro tank and booster pump station
  - Treatment system within the storage tank
  - Meters for every service connection
- **Next Steps:** Comments are incorporated, and a final report is evaluated by all stakeholders.
- Edits will be made to address high levels of TTHMs for treatment.



Proyecto Propuesto - Consolidación con Firebaugh

- **Detalles del Proyecto**
  - Aprox. 7 millas de nuevas líneas de distribución
  - Aprox. 3 millas de nuevas líneas de transmisión
  - 150,000 galones de almacenamiento disponible
  - Nuevo tanque hidráulico y estación de bombeo de refuerzo
  - Sistema de tratamiento dentro del tanque de almacenamiento
  - Medidores para cada conexión de servicio
- **Próximos pasos:** Se incorporan los comentarios y el informe final será evaluado por todas las partes interesadas.
- Se realizarán modificaciones para abordar los altos niveles de TTHM para el tratamiento.

Emergency Response

In case of emergency, contact:

Hamish Kellam, Program Manager, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 183
- Mobile: 424-442-0171

Stacey Claros, Assistant Engineer, Provost & Pritchard

- Office: 559-449-2700 Ext. 375
- Mobile: 559-777-9371

Jason Sherrell, Central Cal Waterwork Inc.

- Call: (559) 575-5627
- Website: centralcalwaterworks.com/contact-us

Respuesta a Emergencias

En caso de emergencia, llaman a:

Hamish Kellam, Gerente de Proyectos, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 183
- Celular: 424-442-0171

Stacey Claros, Ingeniera Asistente, Provost & Pritchard

- Oficina: 559-449-2700 Ext. 375
- Celular: 559-777-9371

Jason Sherrell, Central Cal Waterwork Inc.

- Oficina: (559) 575-5627
- Sitio web: centralcalwaterworks.com/contact-us

Community Engagement

- Quarterly public meetings
- Complete and submit a survey
- Visit the Las Deltas website:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

- Join our email list
  - Write your email on the sign-in sheet
  - Submit survey

Public Comment

- Write on the comment card provided to you and turn it in before you go
- Call: **559-449-2700**
- Email: **lasdeltasadmin@ppeng.com**
- Mail us your comment card to Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Participación de la Comunidad

- Reuniones públicas trimestrales
- ¡Por favor complete la encuesta comunitaria!
- Visite el sitio de web para Las Deltas:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

- Únase a nuestra lista de correo electrónico
  - deje su correo electrónico en la hoja de asistencia
  - entrega la encuesta comunitaria

Comentario Público

- Escriba en la tarjeta de comentarios que se le proporcionó y entréguela antes de ir
- Llamar al 559-449-2700
- Correo electrónico lasdeltasadmin@ppeng.com
- Envíenos su tarjeta de comentarios a Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Receive Text Alerts

Join our contact list and receive important alerts:	• Service line breaks • System shut-offs • Meeting reminders
Sign-up for text alerts:	• Leave your information on the sign-in sheet • Text “Join” and your email to **(559) 778-8700**.
This **does not** replace the number for Central Cal Waterwork Inc.	• Call: (559) 575-5627 • Website: centralcalwaterworks.com/contact-us

Recibir Alertas de Texto

Únase a nuestra lista de contactos y reciba alertas importantes:

- Rotura de tuberías
- Desconexión del sistema
- Recuerdos de reuniones

Inscríbete para recibir alertas de textos:

- Deja sus datos en la hoja de asistencia
- Envía “Join” y su correo electrónico a **(559) 778-8700**.

Esto no sustituye al numero de Central Cal Waterwork Inc.

- Celular: (559) 575-5627
- Sito de web: centralcalwaterworks.com/contact-us