PROVOST&PRITCHARD
CONSULTING GROUP

455 W Fir Ave • Clovis, CA 93611 • (559) 449-2700
www.provostandpritchard.com

ADMINISTRADOR PARA LAS DELTAS MUTUAL WATER COMPANY RESUMEN DE PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA COMUNITARIA 22 DE JULIO 2025, A LAS 5:30 PM

La reunión trimestral comunitaria del tercero trimestre de 2025 para Las Deltas Mutual Water Company (MWC) ocurrió el martes 22 de julio de 2025, a las 5:30 PM en el Centro Comunitario de Firebaugh. Presente había 6 miembros de la comunidad, junto con Hamish Kellam, Stacey Claros, Ryan Jensen, Clarissa Johnson, y Amanda De Anda en persona de Provost & Pritchard (P&P). Ryan tradujo al español para satisfacer las necesidades del lenguaje de la comunidad.

INTRODUCCIÓN Y VISIÓN GENERAL

Hamish abrió la reunión presentando a Provost & Pritchard como una empresa consultora de ingeniería establecida y de confianza. Explicó que la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB, por sus siglas en inglés) ha contratado a P&P para actuar como Administrador del sistema de agua de Las Deltas.

Utility Management Services (UMS) se incorporó como el nuevo subconsultor, prestando servicios de facturación y atención al cliente a los clientes de Las Deltas. Su número de contacto es (530) 717-2603. Clarissa, la contable de P&P, también está disponible para responder a preguntas relacionadas con la facturación.

ACTUALIZACIONES TRIMESTRALES

Las actualizaciones clave incluyeron:

- 15 de mayo de 2025: Se perdió el servicio de agua debido a una sobrecarga eléctrica y posteriormente se restableció.
- 23 de mayo de 2025: El mal funcionamiento de la bomba de refuerzo provocó una advertencia de hervir el agua, que se levantó el 10 de junio.
- 7 de julio de 2025: Se completó un cambio de interconexión con el tanque HUD.

La bomba de refuerzo del sistema será sustituida debido a un fallo en la válvula de control. Self-Help Enterprises ha conseguido la financiación de emergencia necesaria para la sustitución, y los trabajos serán realizados por el subcontratista Central Cal Waterworks.

Hamish compartió las tendencias recientes en el consumo de agua y señaló un aumento significativo en el consumo:
• abril a mayo: aumento del 37 %
• mayo a junio: aumento del 25 %

El sistema podría beneficiarse de la instalación de contadores para controlar el consumo e implementar tarifas basadas en el uso. La estructura actual de tarifas planas dificulta las operaciones y no ofrece ningún incentivo para el ahorro durante los meses de mayor consumo.

Hamish preguntó a los asistentes qué podría explicar el aumento repentino del consumo. Las respuestas incluyeron las lecherías, Gargiulo, una antigua planta de reciclaje, Simplot o fugas locales. También mencionó la conversación sobre la instalación de válvulas antirretorno en las conexiones comerciales.

RENDIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA

Los resultados de las muestras de calidad del agua mostraron que los trihalometanos totales (TTHM) siguen superando el nivel máximo de contaminantes (MCL) de 80 µg/L. Las muestras del 23 de abril de 2025 registraron 130 µg/L. Sin embargo, no se detectaron contaminantes bacteriológicos y los ácidos haloacéticos (HAA5, por su siglas en inglés) se mantienen dentro del límite. Se seguirán enviando por correo a los residentes avisos trimestrales de superación, incluso si no se producen cambios en la situación.

ACTUALIZACIONES DEL TRABAJO

P&P presentó el inventario de tuberías de servicio de plomo al estado y completó una encuesta sobre el control de conexiones cruzadas, que sirvió de base para el plan de control de conexiones cruzadas presentado antes de la fecha límite de julio de 2025.

FACTURACIÓN Y SALUD FINANCIERA

Hamish aclaró que se facturó retroactivamente a los clientes por los meses de enero a mayo de 2025 debido a la transición del sistema. Hizo énfasis en que no se impondrán cargos por pago atrasado, en respuesta a una pregunta de un cliente que no había recibido las facturas de junio y julio. Ryan y Clarissa se reunieron con este cliente después de la reunión para abordar sus inquietudes.

Hamish presentó un nuevo proceso para los cambios en las cuentas, que ahora requiere la presentación de un formulario. Preguntó a los asistentes si podían acceder a sus facturas y pagarlas; los asistentes indicaron que pagaban con cheque. Hamish explicó que todos los pagos recibidos de los clientes se destinan al sistema de abastecimiento de agua y no se utilizan para pagar al personal de P&P, que se financia con una subvención independiente de la Junta Estatal del Agua.

Se compartió un informe de pérdidas y ganancias de Las Deltas desde agosto de 2023 hasta junio de 2025. Hamish señaló que aún están pendientes 104.455,00 dólares en reembolsos del Estado. Clarissa explicó que el retraso es por parte del Estado y que se espera recibir los fondos a finales de julio. Hamish aclaró además que el gran gasto en servicios profesionales se debe a reparaciones de emergencia.

PRÓXIMAS ACTIVIDADES Y PERSPECTIVAS

P&P presentó una descripción general del proyecto sobre la posible solución a largo plazo para consolidar el sistema de MWC de Las Deltas con el sistema de la ciudad de Firebaugh. El proyecto propuesto incluye alrededor de 7 millas de nuevas líneas de distribución, 150.000 galones de almacenamiento, un sistema de tratamiento, medidores para cada conexión de servicio y otra infraestructura. P&P también mencionó que el plan se está actualizando para abordar los niveles de TTHM más altos de lo esperado para el tratamiento.

En cuanto a la participación de la comunidad, P&P describió varios canales de participación disponibles para los clientes de Las Deltas, entre ellos el sitio web de Las Deltas MWC, una encuesta y futuras reuniones públicas. Se animó a los participantes a inscribirse en la lista de contactos para recibir alertas administrativas por mensaje de texto.

Una miembro de la comunidad preguntó sobre el mantenimiento del pozo y el control de las malas hierbas. Sugirió un paisajista local que podría ayudar.

La reunión concluyó aproximadamente a las 6:30 PM, tras lo cual el equipo de P&P permaneció disponible para responder.