Date distributed: 12/11/2024

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.
Por favor vea el aviso traducido, a continuación, o hable con alguien que lo pueda traducir.

Bacteriological Monitoring Requirements Not Met for Old River Mutual Water Company

Our water system failed to monitor as required for a drinking water monitoring standard during November 2024 and, therefore, was in violation of the regulations. Even though this failure was not an emergency, as our customers, you have a right to know what you should do, what happened and what we did to correct this situation.

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During the month of November 2024, from November 8 through November 18, we did not timely complete all monitoring or testing for coliform bacteria as required and therefore cannot be sure of the quality of our drinking water during that time.

What should I do?

- **There is nothing you need to do at this time.**
- The table below lists the contaminant we did not properly test for during the last month, how many samples we are required to take and how often, how many samples we took, when samples should have been taken, and the date on which follow-up samples were (or will be) taken.

Contaminant	Required sampling frequency	Number of samples taken	When all samples should have been taken	When samples will be taken
Total coliform bacteria	1 sample per month (collected on 11/8/2024)	3	11/9/2024	11/15/2024

- If you have health issues concerning the consumption of this water, you may wish to consult your doctor.

What happened? What is being done?

Routine sampling was conducted November 8, 2024, as required. That routine sample tested positive for coliform bacteria which triggered a requirement to collect three additional samples within 24 hours. The three samples were not collected within the timeframe as required. Repeat samples of three sites have since been taken and they all came back **negative** for total coliform bacteria. This notice is to let you know about the delay in the follow-up sampling.

On February 2, 2024, the Provost & Pritchard Administrator Team assumed administration of the Old River Mutual Water Company. The Administrator Team will be developing a long-term solution for the Old River community. The Administrator Team has also prepared a Community Accountability and Engagement Plan and is holding quarterly public meetings during its administration.

For more information, please contact **Golden State Water Company** (part of the Administrator Team) at 1-800-999-4033.

For more information, contact
Hamish Kellam or **Kristen Bitsberger**
Provost & Pritchard Consulting Group
(559) 449-2700
455 W. Fir Ave, Clovis, CA 93611

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Secondary Notification Requirements

Upon receipt of notification from a person operating a public water system, the following notification must be given within 10 days [Health and Safety Code Section 116450(g)]:

- *SCHOOLS: Must notify school employees, students, and parents (if the students are minors).*
- *RESIDENTIAL RENTAL PROPERTY OWNERS OR MANAGERS (including nursing homes and care facilities): Must notify tenants.*
- *BUSINESS PROPERTY OWNERS, MANAGERS, OR OPERATORS: Must notify employees of businesses located on the property.*

This notice is being sent to you by Old River MWC, ID 1500096.

Fecha de distribución: 11/12/2014

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

This notice contains important information about your drinking water.
Please see the English notice on the reverse page.

Requisitos de monitoreo bacteriológico No cumplidos para Old River Mutual Water Company

Nuestro sistema de agua no realizó los controles requeridos por un estándar de monitoreo de agua potable durante noviembre de 2024 y, por lo tanto, violó las regulaciones estatales. Si bien esta falla no fue una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué deben hacer, qué sucedió y qué hicimos para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para detectar contaminantes específicos de manera regular. Los resultados del control regular son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el mes de noviembre de 2024, del 8 al 18 de noviembre, no completamos a tiempo todos los controles o pruebas de bacterias coliformes según lo requerido y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante ese período.

¿Qué debo hacer?

- **No es necesario que haga nada en este momento.**
- La siguiente tabla enumera el contaminante que no analizamos adecuadamente durante el último mes, cuántas muestras debemos tomar y con qué frecuencia, cuántas muestras tomamos, cuándo se deberían haber tomado las muestras y la fecha en la que se tomaron (o se tomarán) muestras de seguimiento

Contaminante	Frecuencia de muestreo requerida	Número de muestras tomadas	Cuando se deberían haber tomado todas las muestras	Fecha de muestras de seguimiento
Bacterias coliformes totales	1 muestra por mes (recogida el 8/11/2024)	3	9/11/2024	15/11/2024

- Si tiene problemas de salud relacionados con el consumo de esta agua, es posible que desee consultar a su médico.

¿Qué sucedió? ¿Qué se está haciendo?

El 8 de noviembre de 2024 se realizó un muestreo de rutina, como se requiere. Ese muestreo de rutina dio positivo para bacterias coliformes, lo que activó el requisito de recolectar tres muestras adicionales en un plazo de 24 horas. Las tres muestras no se recolectaron dentro del plazo requerido. Desde entonces, se tomaron muestras repetidas de tres sitios y todas dieron **negativo** para bacterias coliformes totales. Este aviso es para informarle sobre el retraso en el muestreo de seguimiento.

El 2 de febrero de 2024, el equipo de administración de Provost & Pritchard asumió la administración de Old River Mutual Water Company. El equipo de administración desarrollará una solución a largo plazo para la comunidad de Old River. El equipo de administración también ha preparado un plan de responsabilidad y participación comunitaria y está celebrando reuniones públicas trimestrales durante su administración..

Para obtener más información, comuníquese con **Golden State Water Company** (parte del equipo administrador) al 1-800-999-4033.

Para obtener más información, comuníquese con
Hamish Kellam o **Kristen Bitsberger**
Provost & Pritchard Consulting Group
(559) 449-2700
455 W. Fir Ave, Clovis, CA 93611

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Requisitos de Notificación Secundaria

Al recibir una notificación de una persona que opera un sistema público de agua, se debe dar la siguiente notificación dentro de los 10 días [Sección 116450(g) del Código de Salud y Seguridad]:

- *ESCUELAS: Deben notificar a los empleados, estudiantes y padres de familia (si los estudiantes son menores de edad) de la escuela.*
- *PROPIETARIOS O ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES RESIDENCIALES EN ALQUILER (incluidos hogares de ancianos y centros de atención): Deben notificar a los inquilinos.*
- *PROPIETARIOS, ADMINISTRADORES U OPERADORES DE PROPIEDADES COMERCIALES: Deben notificar a los empleados de las empresas ubicadas en la propiedad.*

Este aviso le está siendo enviado por Old River MWC, ID 1500096.