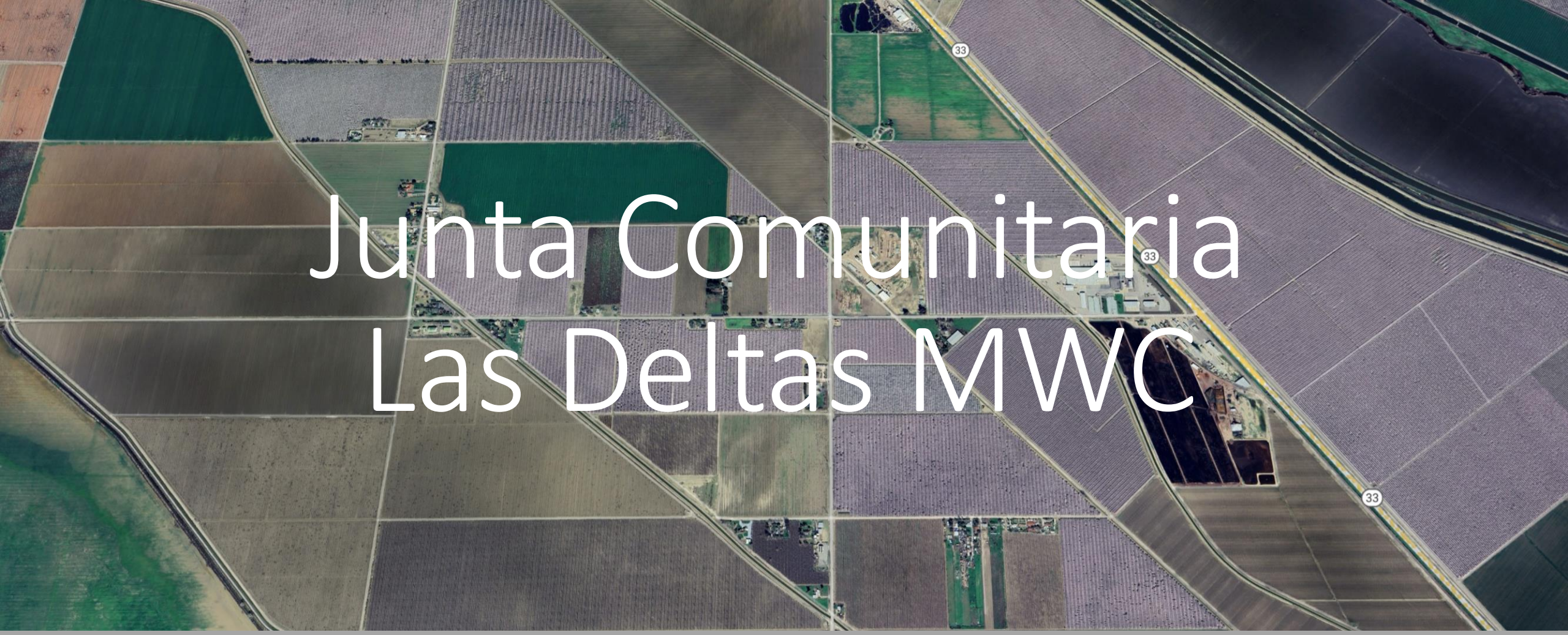
# Las Deltas MWC Community Meeting

ADMINISTRATOR PROGRAM

OCTOBER 2, 2024

PROVOST&PRITCHARD



# Junta Comunitaria Las Deltas MWC

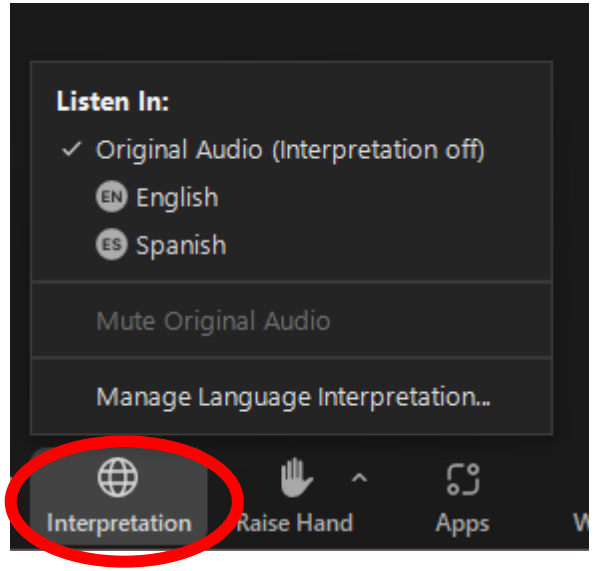
PROGRAMA DE ADMINISTRADOR

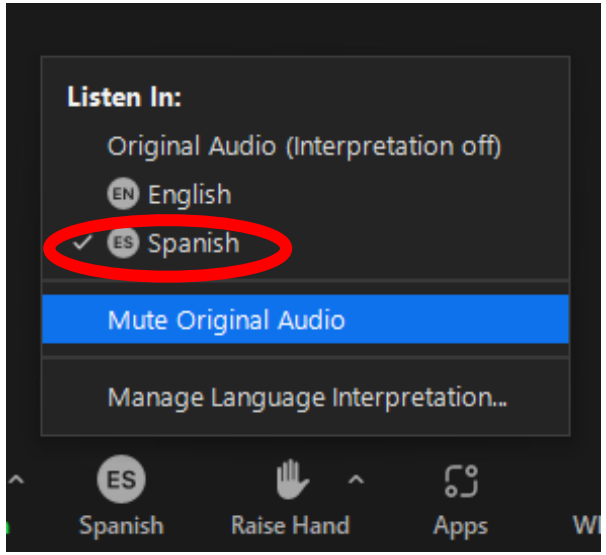
2 DE OCTUBRE, 2024

PROVOST&PRITCHARD

# Spanish Interpretation Services

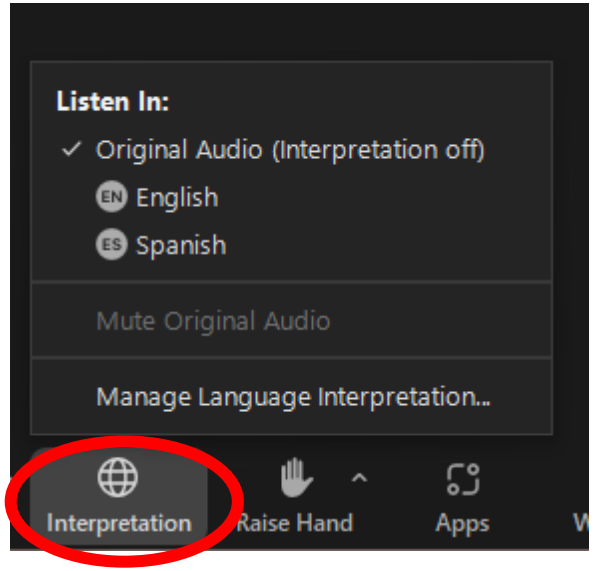
- For interpretation services, select the globe icon on the bottom of your screen, then select Spanish
- Select “Mute Original Audio” if you would like to listen without English in the background

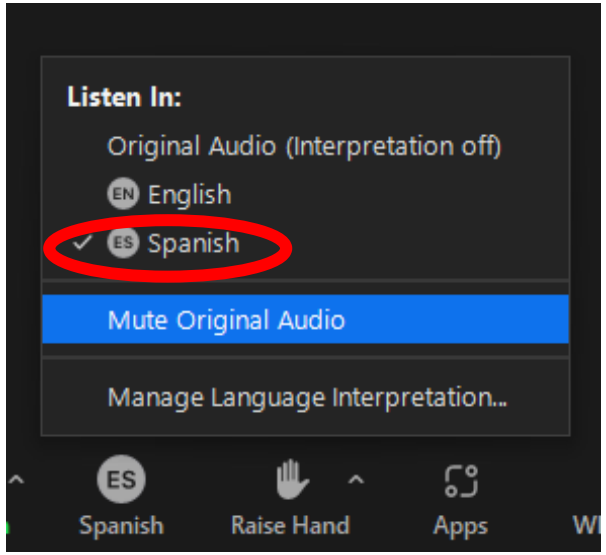


# Servicios de Interpretación en Español

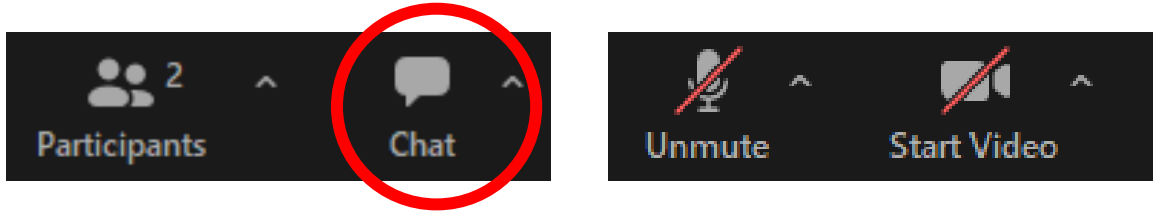
- Para los servicios de interpretación, selecciona el ícono del globo en la parte inferior de la pantalla y selecciona “Spanish”
- Selecciona “Mute Original Audio” si desea escuchar sin inglés de fondo



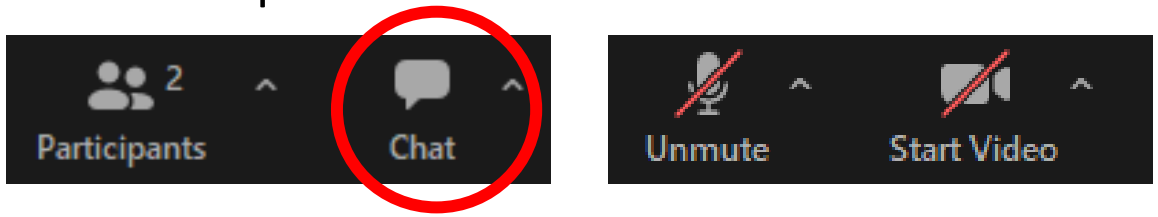
# Housekeeping

- Please keep phones on silent or take calls outside
- Restrooms
- **Zoom:** Use the Chat feature for comments, questions, or Zoom technical assistance
    - The meeting is being recorded
    - To participate in public comment via dial-in, **press *6 to mute and unmute**
    - To participate within Zoom, click the microphone icon on the bottom left corner of your screen



# Asuntos para Participantes

- Mantenga los teléfonos en silencio o reciba llamadas fuera del edificio
- Baños
- **Zoom:** Utilice la función de chat para comentarios, preguntas o asistencia técnica de Zoom
  - La reunión está siendo grabada
  - Para participar en los comentarios públicos a través de acceso telefónico, **presione *6 para silenciar y reactivar el sonido**
  - Para participar en Zoom, haga clic en el icono del micrófono en la esquina inferior izquierda de la pantalla



# Agenda

1. Introductions
2. Administer Survey
3. Administrator Program overview
   i. Administrator Functions
   ii. Administrator Appointment
   iii. Goals of the Administrator Program
   iv. Post-Administrator Plan
4. Work Completed & Underway
5. Initial Assessment
6. Administrator – System Plans
7. Water System Performance
8. Emergency Response
9. Billing and Water Rates
10. Financial Health
11. Upcoming Activities and Looking Ahead

# Agenda

1. Introducciónes
2. Distribuir Encuesta
3. Descripción General del Programa de Administrador
   I. Funciones de administrador
   II. Nombramiento de administrador
   III. Objetivos del Programa de Administrador
   IV. Plan Post-Administrador
4. Trabajo terminado y en marcha
5. Evaluación inicial
6. Administrador – Planes del Sistema
7. Rendimiento del sistema de agua
8. Respuesta a emergencias
9. Facturación y tarifas de agua
10. Salud financiera
11. Próximas actividades y de cara al futuro

# Introductions – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
*Principal Engineer*

Hamish Kellam
*Project Manager*

Stacy Claros
*Assistant Engineer*

Amanda De Anda
*Public Affairs*

Clarissa Johnson
*Accounting*

# Introducciones – *Provost & Pritchard*

Heather Bashian
*Ingeniero Principal*

Hamish Kellam
*Gerente de Proyectos*

Stacy Claros
*Ingeniero Asistente*

Amanda De Anda
*Asuntos Públicos*

Clarissa Johnson
*Contabilidad*

# Provost & Pritchard

- Established Engineering and Consulting Firm with ten office locations
  - Contracted with the State Water Resources Control Board (SWRCB) as a Technical Assistance Provider (TAP) and water system Administrator
- Diverse and specialized team
  - Civil and Agricultural Engineers
  - Hydrogeologists
  - Environmental Specialists
  - Planners and Land Surveyors
  - Construction Managers
  - Field Representatives
  - Support Personnel

# Provost & Pritchard

- Empresa de ingeniería y consultoría con diez oficinas por California
  - Contratado con la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB) como Proveedor de Asistencia Técnica y Administrador del Sistema de Agua
- Equipo diverso y especializado
  - Ingenieros Civiles y Agrónomos
  - Hidrogeólogos
  - Especialistas Ambientales
  - Planificadores y agrimensores
  - Gerentes de Construcción
  - Representantes de campo
  - Personal de apoyo

# Introductions – *Subconsultants*

Jason Sherrell, *Contract Operator*

- Certified operator for Las Deltas MWC

Shay Bakman, *Vice President*

- Provides regulatory support

Janice Hanna,
*Director Corporate Accounting & Regulatory Affairs*

- Provides billing services and customer service support

# Introductions – *Subconsultants*

Jason Sherrell, *Operador de contrato*

- Operador certificado para Las Deltas MWC

Shay Bakman, *Vicepresidente*

- Provee apoyo regulatorio

Janice Hanna,
*Directora de Contabilidad Corporativa y Asuntos*

- Provee servicios de facturación y apoyo a los clientes

# Administrator Program Overview

PROVOST&PRITCHARD

# Descripción General del Programa de Administrador

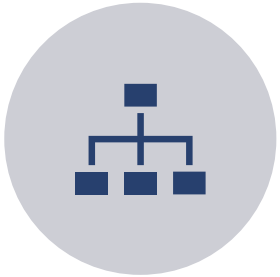
PROVOST&PRITCHARD

# What is the Administrator Program?

Grant Funded:
Safe and Affordable Funding for Equity and Resilience (**SAFER**) Program for Administrator, Urgent Drinking Water Needs (**UDWN**) Program for Operations and Maintenance

Focused on small communities in need of assistance, experiencing long-term challenges

Appointed by the State Water Resources Control Board



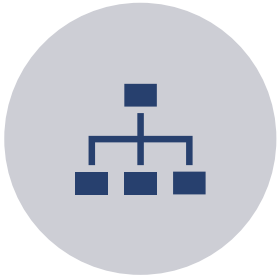
Administrators may be individual persons, businesses, non-profit organizations, local agencies, and other entities

# ¿Qué es el Programa Administrador?

Subvención financiada a través del programa de Financiamiento Seguro y Asequible para la Equidad y Resiliencia (**SAFER**), Programa de Necesidades Urgentes de Agua (**UDWN**) para las operaciones y el mantenimiento

Nombrado por la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos

Enfocado en comunidades que necesitan asistencia y que enfrentan desafíos



Los administradores pueden ser personas individuales, empresas, organizaciones sin fines de lucro, agencias locales y otras entidades

# Administrator Functions

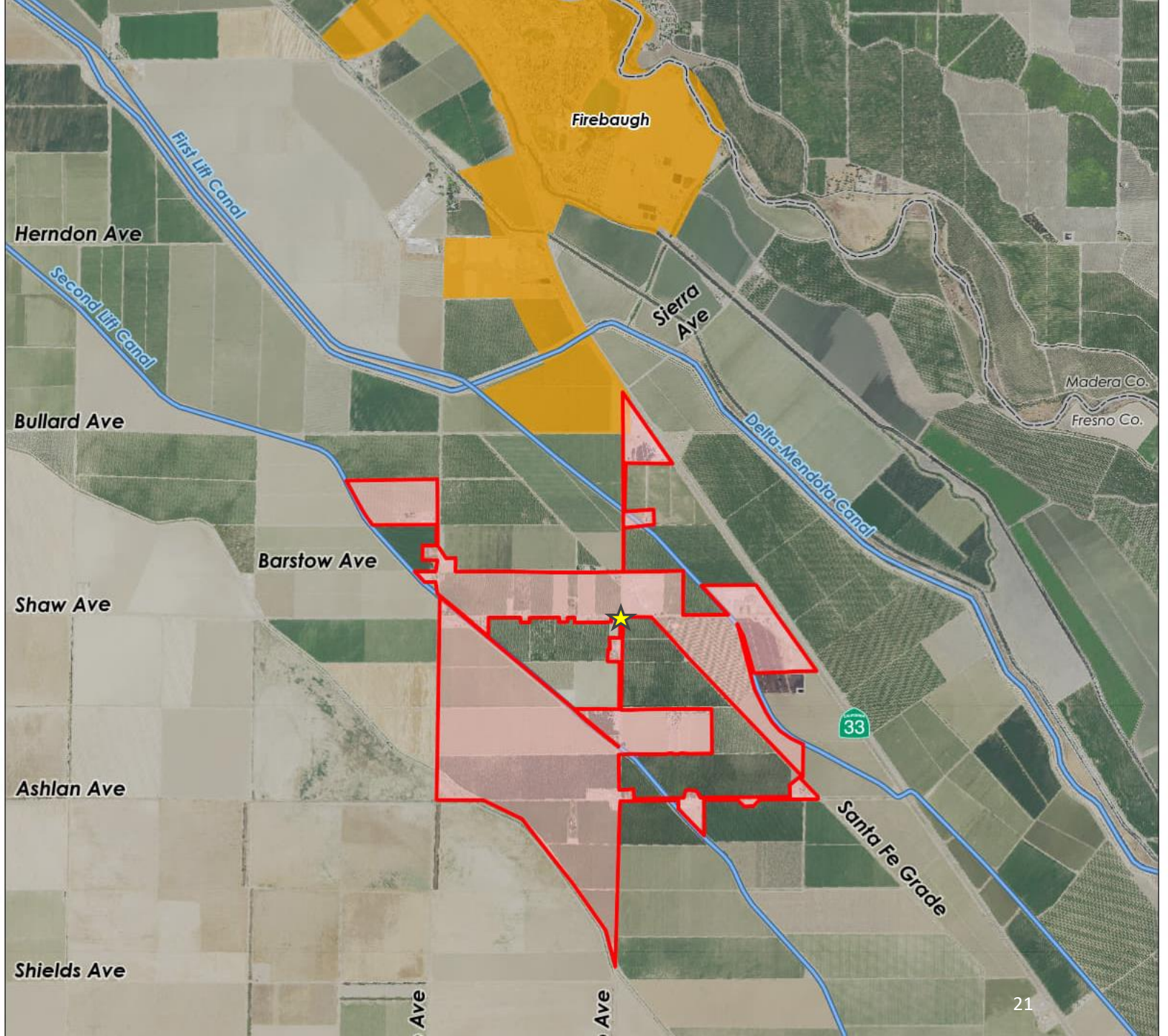
- Water system assessment
- Governance and management
- Financial management
- Emergency response
- Operations and maintenance
- Rate study
- Community engagement
- Post Administrator Plan

# Funciones del Administrador

- Evaluación del sistema de agua
- Gobernanza y gestión
- Gestión financiera
- Respuesta a emergencias
- Operaciones y mantenimiento
- Estudio de tarifas
- Participación de la comunidad
- Plan post-administrador

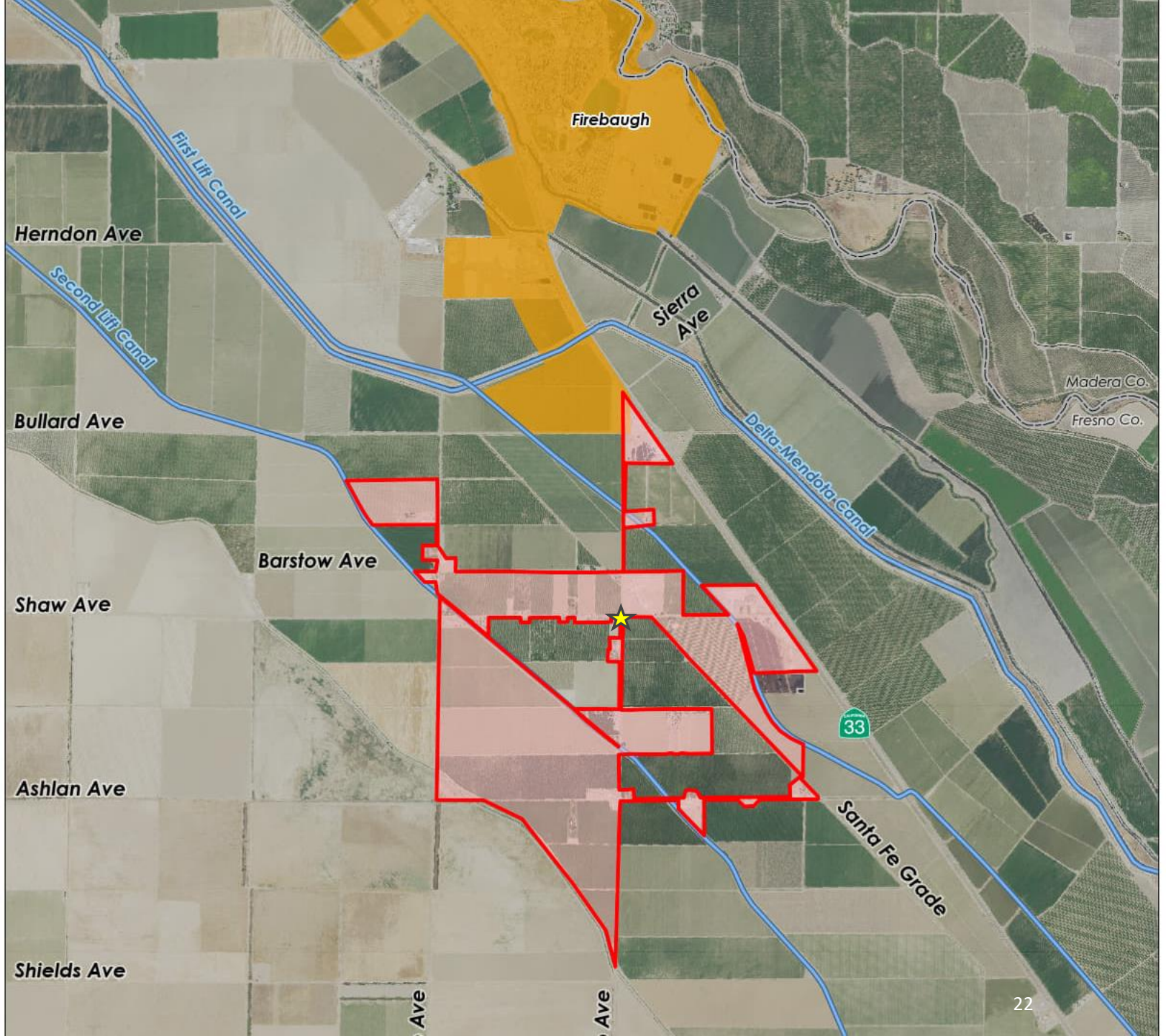
# Las Deltas Mutual Water Company

- 375 residents (approximately) served by:
  - 96 unmetered residential connections,
  - 10 unmetered commercial properties
  - One metered commercial property (Garguilo)
- Purchases water from the City of Firebaugh.
- Three 30,000-gallon storage tanks, one 10,000-gallon hydropneumatic pressure tank.
- Aging infrastructure, prone to leaks.
- MWC formed in 1928 – board inactive for the last 5+ years.
- 33,800 ft of piping ranging 4-6 inches.



# Las Deltas Compañia Mutua de Agua (MWC)

- 375 residentes (aproximadamente) servidos por:
  - 96 conexiones residenciales sin medidor,
  - 10 propiedades comerciales sin medidores
  - Un propiedad comercial con medidor (Garguilo)
- Compra agua de la ciudad de Firebaugh.
- Tres tanques de almacenamiento de 30,000 galones, un tanque hidroneumático de 10,000 galones.
- Infraestructura envejecida, propenso a las fugas.
- MWC formado en 1928 – mesa directive inactiva por más de 5 años.
- 33,800 pies de tubería, entre 4 y 6 pulgadas.



# Administrator Appointment for Las Deltas MWC

- System faces challenges with infrastructure, management, and affordability of reserves.
  - System required to have D1 certified operator.

CENTRAL CAL WATERWORKS, INC.

Jason Sherrell, *Contract Operator*
- Certified operator for Las Deltas MWC

# Nombramiento de administrador para Las Deltas MWC

- El Sistema enfrenta retos con infraestructura, gestion, y falta de reservas financieras.
  - Se requiere que el sistema tenga un operador certificado D1.

CENTRAL CAL WATERWORKS, INC.

Jason Sherrell, *Operador de contrato*
- Operador certificado para Las Deltas MWC

# Administrator Appointment for Las Deltas MWC (cont.)

- Drinking water standards & Human Right to Water
  - Since 2017, water supply in violation of maximum contaminant levels (MCL) for Total Trihalomethanes (disinfection biproducts).
  - Exceeds California State drinking water standard of 0.080 mg/L.
    - Last sample: 0.83 mg/L (July 18, 2024)
  - Fail to maintain system pressure requirements.

Takeaway: The system faces issues with infrastructure, management, costs, unsafe contamination levels in the water, and maintaining proper water pressure.

# Nombramiento de administrador para Las Deltas MWC (cont.)

- Estándares de Agua Potable y el Derecho Humano al Agua
  - Desde 2017, fuente de agua en violación del Nivel Máximo del Contaminante (MCL) por Trihalometanos totales (subproductos de desinfección).
  - Excede al estándar estatal de California de 0.080 mg/L.
    - Última muestra: 0.83 mg/L (18 julio, 2024)
  - No mantiene los requisitos de presión del sistema.

Conclusión: El sistema enfrenta problemas con la infraestructura, la gestión, los costos, los niveles de contaminación inseguros en el agua y el mantenimiento de la presión de agua adecuada.

# Administrator Appointment for Las Deltas MWC (cont.)

Administrative Order issued June 26, 2024

- Order authorizes P&P to oversee all operations and management of the water systems.

No presently known board members or representatives for the MWC.

- Per SWRCB, board does not *need* to be re-elected – P&P is the system representative.

# Nombramiento de administrador para Las Deltas MWC (cont.)

La Orden Administrativa fue emitida el 26 junio, 2024

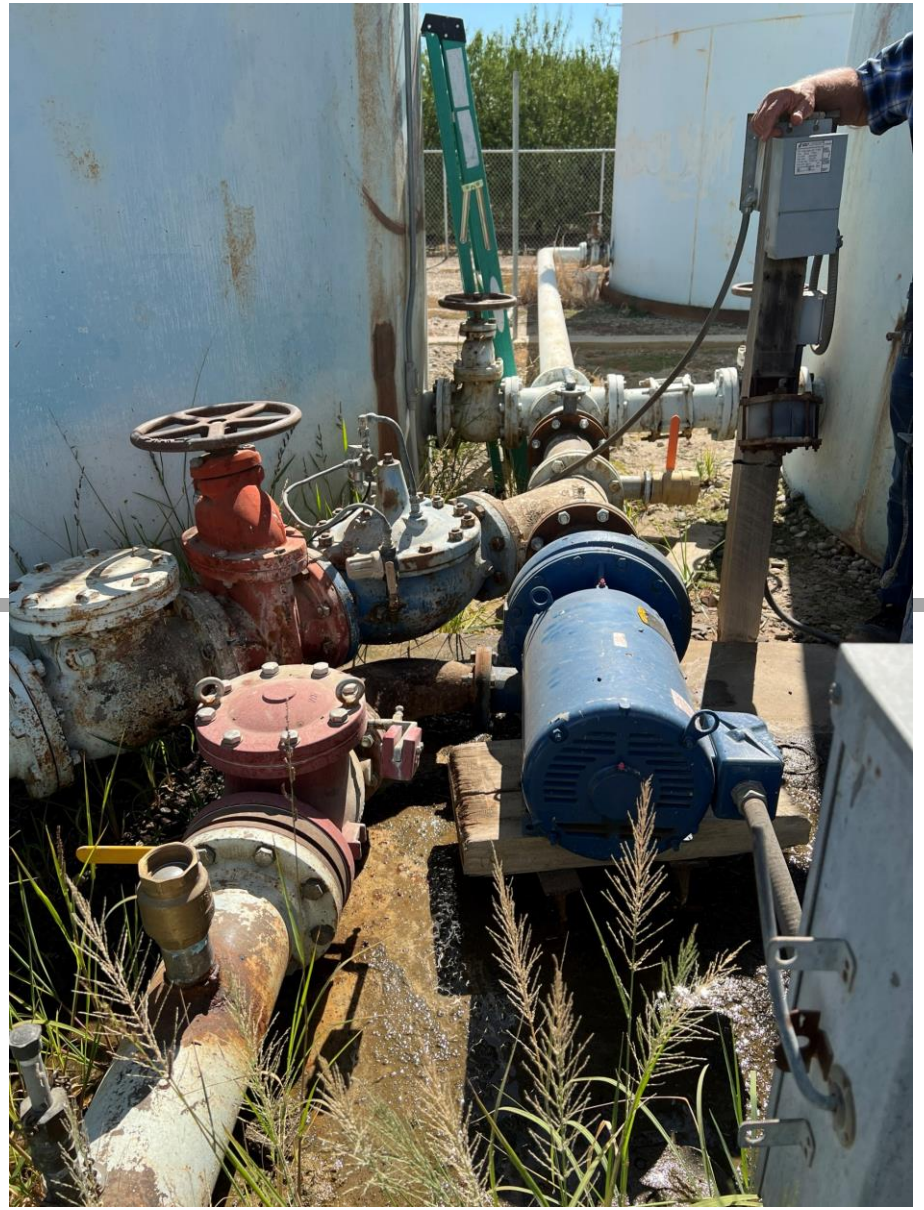
- La Orden autoriza a P&P supervisar todas las operaciones y la gestión del sistema de agua.

Actualmente no hay miembros de la junta directiva o representantes del MWC

- Según SWRCB, la junta *no necesita* ser reelegida – P&P es el representante del sistema.

# Goals of Administrator Program

| | |
|---|---|
| Regulatory Compliance | Improve operations and maintenance while developing a path to meeting all water quality standards. |
| Financial Stability | Develop a financial strategy to ensure viability of the water system, while managing supplemental grant funding. |
| Public Engagement | Establish and maintain public engagement with water system customers |
| Long-term Solution | Consolidation with City of Firebaugh |



PROVOST&PRITCHARD

# Objetivos del Programa de Administrador

| | |
|---|---|
| Cumplimiento normativo | Mejorar las operaciones y el mantenimiento mientras desarrollamos un camino para cumplir con todos los estándares de calidad del agua |
| Estabilidad financiera | Desarrollar una estrategia financiera para garantizar la viabilidad de los sistemas de agua, al tiempo que se gestionan los fondos de subvenciones suplementarios |
| Participación pública | Establecer y mantener el compromiso público con los clientes del sistema de agua |
| Solución a largo plazo | Consolidación con la ciudad de Firebaugh |

PROVOST&PRITCHARD

# Post-Administrator Plan

*Creating a pathway for water system operations without Administrative support*

- Evaluate technical, managerial, and financial (TMF) issues
- Plan for developing TMF competencies
- Evaluate future issues and steps needed to complete consolidation with City of Firebaugh
  - Replacement of HUD tank and 8-inch transmission line
- Identify financial and managerial resources needed to implement the Post-Administrator Plan

# Plan Post-Administrador

*Creación de una vía para las operaciones del sistema de agua sin apoyo administrativo*

- Evaluar los problemas técnicos, gerenciales y financieros (TMF, por sus siglas en inglés)
- Plan para el desarrollo de competencias TMF
- Evaluar futuros problemas y los pasos necesarios para consolidar con la ciudad de Firebaugh
  - Reemplazo del tanque HUD y la línea de transmisión de 8 pulgadas
- Identificar los recursos financieros y administrativos necesario para implementar el Plan de Post-Administrador

# Work Completed & Underway

PROVOST&PRITCHARD

# Trabajo Terminado y en Marcha

PROVOST&PRITCHARD

# Initial Assessment

- Completed and submitted to SWRCB in 2024.
- Assessment included review of:
  - Water system infrastructure
  - Water quality
  - Operations and maintenance
  - Managerial structure and practices
  - Financial status

# Evaluaciones Iniciales

- Completado y enviado a SWRCB en enero de 2023
- La evaluación incluyó la revisión de:
  - Infraestructura del sistema de agua
  - Calidad del agua
  - Operaciones y mantenimiento
  - Estructura y Prácticas de gestión
  - Estado financiero

# Community Accountability and Engagement Plan (CAEP)

- CAEP was submitted to the SWRCB on August 27th, 2024.
- Plan outlines public outreach activities for the Administrator (P&P), including:
  - Public comment opportunities
  - Quarterly community meetings
  - Email notifications and updates
  - Dedicated webpage at: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company
  - Project fact sheet
  - Survey for communication preferences
  - Public comment and responses tracking on the website
- Please fill out your community surveys!

# Plan de Responsabilidad y Participación Comunitaria (CAEP, por sus siglas en inglés)

- El CAEP se presentó al SWRCB el 27 de Agosto, 2024.
- El Plan explica las actividades comunitarias para el Administrador (P&P), que incluye:
  - Oportunidades para comentarios públicos
  - Juntas comunitarias
  - Notificaciones y actualizaciones por correo electrónico
  - Página web: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company
  - Folleto con información del proyecto
  - Encuesta sobre preferencia de modo de comunicación
  - Seguimiento de comentarios públicos y respuestas en el sitio web

¡Favor de completar la encuesta comunitaria!

# Other Administrator Plans

- Community Accountability and Engagement Plan (CAEP)
- Emergency Response Plan (ERP)
  - Drafted and submitted to Division of Drinking Water (DDW) in July 2024.
- Governance Plan
  - Draft to be submitted to DFA in October, 2024.
- Financial Management Plan
  - Draft to be submitted to DFA in October 2024.

# Otros Planes de Administrador

- Plan de Responsabilidad y Participación Comunitaria (CAEP)
- Plan de Respuesta a Emergencias (ERP)
  - Redactado y presentado a la División de Agua Potable (DDW) en julio de 2024
  - Plan de Gobernabilidad
    - El borrador será entregado al DFA en octubre de 2024.
  - Plan de Gestión Financiera
    - El borrador será entregado al DFA en octubre de 2024.

# Water System Performance

- Central Cal Waterworks Inc., *Certified Operator*
- Water sampling up to date.
  - Lead & Copper sampling completed September 2024.
- Water quality samples indicate disinfection byproducts remain above the maximum levels allowed by State Water Board.
  - Total T. levels: 83 ug/L (July 18, 2024)
  - Last Total T. sample: 98 mg/L (January 13, 2021).
  - Bacteriological Constituents: Absent
  - Results publicly accessible at: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/

Takeaway: P&P is currently focusing on fixing system issues and starting a maintenance program.

# Funcionamiento del Sistema de Agua

- Central Cal Waterworks Inc., *Operador Certificado*
- Muestreo de agua actualizado.
  - Muestreo de Plomo y Cubre finalizado en septiembre de 2024.
- Las muestras de calidad del agua indican que Los subproductos de la desinfección se mantienen por encima de los niveles máximos permitidos.
  - Niveles Trihalometanos totales: 83 ug/L (18 julio, 2024)
  - Último maestro de Trihalometanos totales : 98 mg/L (13 enero, 2021).
  - Constituyentes Bacteriológicos: Ausentes
  - Los resultados son de acceso público en: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/

Conclusión: P&P se está enfocando actualmente en solucionar problemas del sistema y comenzar un programa de mantenimiento.

# Water System Performance (cont.)

- Main break on Thursday, August 29, 2024.
  - P&P notified by City of Firebaugh and Las Deltas customers.
  - Repairs completed the following day, Friday August 30, 2024 by Rolfe Construction, Inc.
- Minor leak reported to P&P Tuesday, September 24, 2024.
  - Repair completed by operator Tuesday, October 1, 2024.
  - Delays due to contract execution – operator now fully under contract.

# Funcionamiento del Sistema de Agua (cont.)

- Rotura de la tubería principal de agua jueves, 29 agosto, 2024.
  - P&P notificó a la ciudad de Firebaugh y clientes de Las Deltas.
  - Reparaciones completadas al día siguiente, viernes 30 de agosto de 2024 por Rolfe Construction, Inc.
- Fuga menor reportado a P&P martes, 24 septiembre, 2024.
  - Reparaciones completadas por el operador martes, 1 octubre, 2024.
  - Retrasos debidos a la ejecución del contrato – el operador actualmente está totalmente contratado.

# Emergency Response

- Emergency Response Plan ready and available on the Las Deltas website: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company
- In case of emergency, contact:
  - Hamish Kellam, Provost & Pritchard
    - Office: 559-449-2700 Ext. 183
    - Mobile: 424-442-0171
  - Stacey Claros, Provost & Pritchard
    - Office: 559-449-2700 Ext. 375
  - Central Cal Waterwork Inc.
    - Call: (559) 575-5627
    - Website: centralcalwaterworks.com/contact-us
- Customers will be notified once the 24/7 emergency line is set up.

# Respuesta a Emergencias

- Plan de Respuesta a Emergencias listo y disponible en el sitio web de Las Deltas: www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company
- En caso de emergencia, llaman a:
  - Hamish Kellam, Provost & Pritchard
    - Oficina: 559-449-2700 Ext. 183
    - Celular: 424-442-0171
  - Stacey Claros, Provost & Pritchard
    - Oficina : 559-449-2700 Ext. 375
  - Central Cal Waterwork Inc.
    - Teléfono: (559) 575-5627
    - Sitio web: centralcalwaterworks.com/contact-us
- Los clientes serán notificados una vez que se establezca la línea de emergencia 24/7.

# Billing & Water Rates

- Water rate is remaining at current rate of $100 for residential connections and $240 per commercial connection.
- Brooke Mello will continue to collect customer payments until billing system is set up – scheduled for November 2024.
- Funds are to provide operation and maintenance to the water system
  - P&P work is not funded by any system O&M funds
- Rate Study
  - P&P will be conducting a rate study to assess true cost of water system operations and future rate with the City of Firebaugh.

# Facturación y Tarifas de Agua

- La tarifa del agua se mantiene en la tarifa actual de $100 para conexiones residenciales y $240 por conexión comercial.
- Brooke Mello seguirá cobrando pagos de clientes hasta que se establezca el sistema de facturación - programado para noviembre de 2024.
- Los fondos son para proporcionar operación y mantenimiento al sistema de agua.
  - El trabajo de P&P No está financiado por ningún fondo de operación y mantenimiento.
- Estudio de Tarifas
  - P&P llevará a cabo un estudio de tarifas para evaluar el costo real de las operaciones del sistema de agua y las tarifas futuras con la Ciudad de Firebaugh..

# Financial Health

- Administrator is committed to full financial transparency.
- Bank account is in the process of being transferred to P&P management.
- Future quarterly meetings will provide snapshot of financial health for both systems, including:
  - Revenue
  - Expenses
  - Grant funding

# Salud Financiera

- El Administrador se compromete a la plena transparencia financiera.
- La cuenta bancaría está en proceso de transferir a la administración de P&P.
- Las futuras reuniones trimestrales proporcionarán una instantánea de la salud financiera de ambos sistemas, que incluye:
  - Ingresos
  - Expensas
  - Financiación de subvenciones

# Upcoming Activities & Look Ahead

PROVOST&PRITCHARD

# Próximas Actividades y Mirada Hacia el Futuro

PROVOST&PRITCHARD

# Major Projects and Plans

- Technical Assistance is underway
  - Self Help Enterprises is managing long-term consolidation assistance and construction of new HUD tank and transmission line.
  - Routine maintenance, upgrades to water system planned under operations and maintenance funding.
- *<u>Please do not</u> touch or adjust any system infrastructure. This is the responsibility of the certified operator.*

# Proyectos o Planes Principales

- La asistencia técnica está en marcha
  - Self Help Enterprises está manejando asistencia para la consolidación al largo plazo y la construcción del nuevo tanque HUD y la línea de transmisión .
  - Mantenimiento rutinario, mejoras al sistema de agua planificadas dentro del financiamiento de operaciones y mantenimiento.
- *<u>Por favor,</u> no toque ni ajuste ninguna infraestructura del sistema. Esto es la responsabilidad del operador certificado.*

# Project Timeline

- **Initial Assessment:** Completed March 3, 2021.
- **Administrator Assigned:** June 26, 2024.
- **Planned Construction**: HUD tank and transmission line construction to begin in 2025.
- **Administrator Duration:** Administrator assigned for 24 months (until June 26, 2026) unless construction and consolidation are completed earlier.

# Cronograma del Proyecto

- **Evaluaciones Iniciales:** Finalizado 3 marzo, 2021.
- **Administrador Nombrado:** 26 junio, 2024.
- **Construcción Planificada**: Tanque HUD y línea de transmisión construcción por comenzar en 2025.
- **Duración del Administrador:** El administrador es designado por 24 meses (hasta el 26 de junio de 2026) a menos que la construcción y consolidación se completen antes.

# Community Engagement

- Quarterly public meetings
- Your community surveys help us identify the best form of contact for water system emergencies and public meetings
- Join our email list (add your email on the sign-in sheet or submit survey) and receive community meeting notices over email
- For more info visit:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

# Participación de la Comunidad

- Reuniones públicas trimestrales
- Las encuestas de su comunidad nos ayudan a identificar la mejor forma de contacto para emergencias del sistema de agua y reuniones públicas
- Únase a nuestra lista de correo electrónico (agregue su correo electrónico en la hoja de registro o envíe la encuesta) y reciba avisos de reuniones de la comunidad por correo electrónico
- Para obtener más información, visite:

  www.admin.provostandpritchard.com/las-deltas-mutual-water-company

# Contact Us

- For questions about your water system, contact us at:
- Hamish Kellam, Provost & Pritchard
  - Office: 559-449-2700 Ext. 183
  - Mobile: 424-442-0171
- Stacey Claros, Provost & Pritchard
  - Office: 559-449-2700 Ext. 375
- Central Cal Waterwork Inc. – *Certified Operator*
  - Call: (559) 575-5627
  - Website: centralcalwaterworks.com/contact-us

# Contáctenos

- Si tiene preguntas sobre su sistema de agua, contáctenos al:
- Hamish Kellam, Provost & Pritchard
  - Oficina: 559-449-2700 Ext. 183
  - Celular: 424-442-0171
- Stacey Claros, Provost & Pritchard
  - Oficina: 559-449-2700 Ext. 375
- Central Cal Waterwork Inc. – *Operador Certificado*
  - Teléfono: (559) 575-5627
  - Sitio web: centralcalwaterworks.com/contact-us

# Public Comment

Write on the comment card provided to you and turn it in before you go

Call **559-449-2700**

Email **lasdeltasadmin@ppeng.com**

Mail us your comment card to Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

# Comentario Público

Escriba en la tarjeta de comentarios que se le proporcionó y entréguela antes de ir

Llamar al **559-449-2700**

Correo electrónico **lasdeltasadmin@ppeng.com**

Envíenos su tarjeta de comentarios a Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611