South Kern & Old River MWC Community Meeting

ADMINISTRATOR PROGRAM

AUGUST 22, 2024

PROVOST&PRITCHARD

Junta Comunitaria South Kern Y Old River MWC

PROGRAMA DE ADMINISTRADOR

22 DE AGOSTO DE 2024

PROVOST&PRITCHARD

Agenda

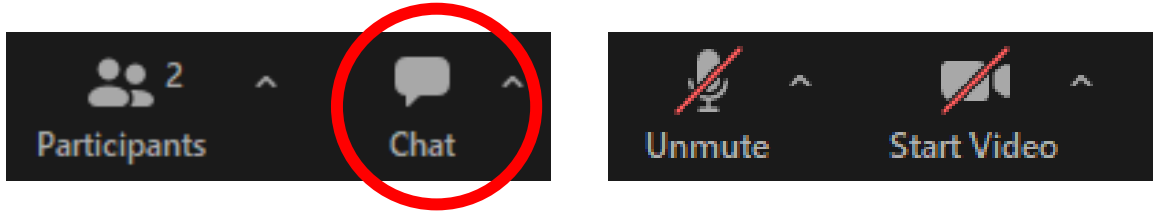
1. Introductions
2. Administrator Program overview
   i. Administrator Functions
   ii. Administrator Appointment
   iii. Goals of the Administrator Program
   iv. Post-Administrator Plan
3. Work Completed
4. Work Underway
5. Community Accountability and Engagement Plan
6. Water System Performance
7. Emergency Response
8. Billing and Water Rates
9. Financial Health
10. Upcoming Activities and Looking Ahead

Agenda

1. Introducción
2. Descripción General del Programa de Administrador
   I. Funciones de administrador
   II. Nombramiento de administrador
   III. Objetivos del Programa de Administrador
   IV. Plan Después del Programa de Administrador
3. Trabajo finalizado
4. Trabajo en marcha
5. Plan Sobre la Responsabilidad y Participación de la Comunidad
6. Rendimiento del sistema de agua
7. Respuesta a emergencias
8. Facturación y tarifas de agua
9. Salud financiera
10. Próximas actividades y de cara al futuro

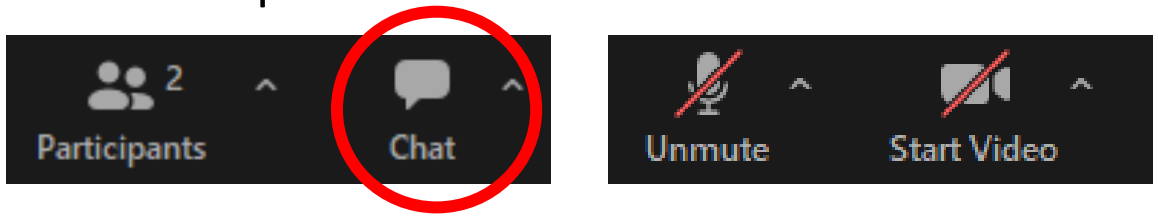
Housekeeping

- Please keep phones on silent or take calls outside
- Restrooms
- **Zoom:** Use the Chat feature for comments, questions, or Zoom technical assistance
    - The meeting is being recorded
    - To participate in public comment via dial-in, press *6 to mute and unmute
    - To participate within Zoom, click the microphone icon on the bottom left corner of your screen



Housekeeping

- Mantenga los teléfonos en silencio o reciba llamadas fuera del edificio
- Baños
- **Zoom:** Utilice la función de chat para comentarios, preguntas o asistencia técnica de Zoom
  - La reunión está siendo grabada
  - Para participar en los comentarios públicos a través de acceso telefónico, presione *6 para silenciar y reactivar el sonido
  - Para participar en Zoom, haga clic en el icono del micrófono en la esquina inferior izquierda de la pantalla



Introductions – *Provost & Pritchard*

Steve Spencer
Principal Engineer

Clarissa Johnson
Accounting

Becca Quist
Public Affairs

Hamish Kellam
Project Manager

Kristen Bitsberger
Environmental Specialist

Introducciones – *Provost & Pritchard*

Steve Spencer
Ingeniero Principal

Clarissa Johnson
Contabilidad

Becca Quist
Asuntos Públicos

Hamish Kellam
Gerente de Proyectos

Kristen Bitsberger
Especialista Ambiental

About Provost & Pritchard

- Established Engineering and Consulting Firm with ten office locations
  - Contracted with the State Water Resources Control Board (SWRCB) as a Technical Assistance Provider and water system Administrator
- Diverse and specialized team
  - Civil and Agricultural Engineers
  - Hydrogeologists
  - Environmental Specialists
  - Planners and Land Surveyors
  - Construction Managers
  - Field Representatives
  - Support Personnel

Provost & Pritchard

- Empresa de ingeniería y consultoría con diez oficinas por California
  - Contratado con la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB) como Proveedor de Asistencia Técnica y Administrador del Sistema de Agua
- Equipo diverso y especializado
  - Ingenieros Civiles y Agrónomos
  - Hidrogeólogos
  - Especialistas Ambientales
  - Planificadores y agrimensores
  - Gerentes de Construcción
  - Representantes de campo
  - Personal de apoyo

Introductions – *Subconsultants*

Golden State Water Company

Dawn White, *Water Quality Manager*

- Provides regulatory and billing services support

MCMOR WATER SERVICES COMPANY

Dennis Gatson, *Contract Operator*

- Manages water system operations for the MWCs
- Previously oversaw operations of both systems

belden blaine raytis
Business Lawyers for Business Owners

Dan Raytis, *Legal Counsel*

- Provides legal assistance to P&P, specializing in water law

Introducciones – *Subconsultores*

Golden State Water Company

Dawn White, *Gerente de Calidad del Agua*

- Proporciona soporte de servicios regulatorios y de facturación

MCMOR WATER SERVICES COMPANY

Dennis Gatson, *Operador de contrato*

- Maneja las operaciones del sistema de agua para los MWC.
- Anteriormente, supervisó las operaciones de ambos sistemas.

belden blaine raytis
Business Lawyers for Business Owners

Dan Raytis, *Asesoría Legal*

- Asistencia legal a P&P, especialista en derechos de agua.

Administrator Program Overview

PROVOST&PRITCHARD

Descripción General del Programa de Administrador

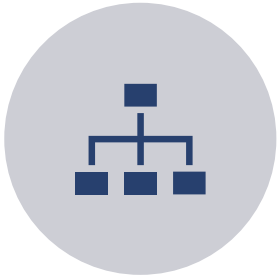
PROVOST&PRITCHARD

What is the Administrator Program?

Grant funded through the California's Safe and Affordable Funding for Equity and Resilience (SAFER) program

Focused on small communities in need of assistance, experiencing long-term challenges

Appointed by the State Water Resources Control Board



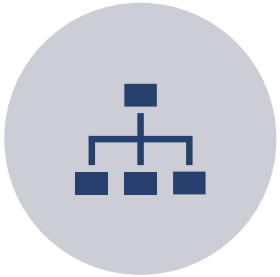
Administrators may be individual persons, businesses, non-profit organizations, local agencies, and other entities

¿Qué es el Programa Administrador?

Subvención financiada a través del programa de Financiamiento Seguro y Asequible para la Equidad y Resiliencia (SAFER) de California

Enfocado en comunidades que necesitan asistencia y que enfrentan desafíos

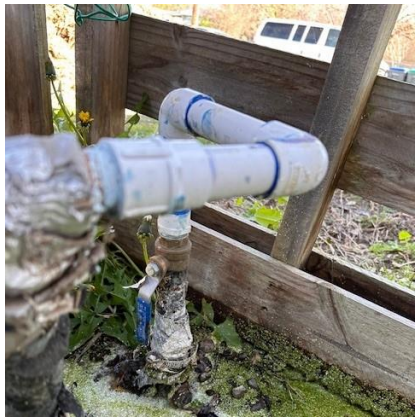
Designado por la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos



Los administradores pueden ser personas individuales, empresas, organizaciones sin fines de lucro, agencias locales y otras entidades

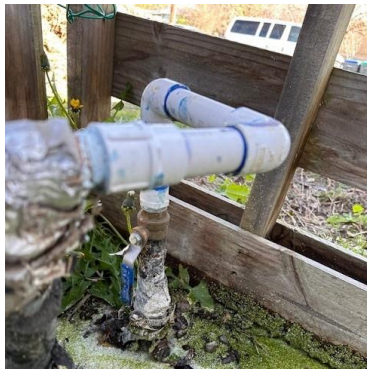
Administrator Functions

- Water system assessment
- Governance and management
- Financial management
- Emergency response
- Operations and maintenance
- Rate study
- Community engagement
- Post Administrator Plan



Funciones del Administrador

- Evaluación del sistema de agua
- Gobernanza y gestión
- Gestión financiera
- Respuesta a emergencias
- Operaciones y mantenimiento
- Estudio de tarifas
- Participación de la comunidad
- Plan de administrador de publicaciones



Administrator Appointment for South Kern & Old River MWC

- Drinking water standards & Human Right to Water
  - **South Kern:**
    - Since 2018, water supply in violation of maximum contaminant levels (MCL) for uranium and 1, 2, 3-trichloropropane (TCP). Exceeds California State drinking water standards of 20 µg/L for uranium and 0.005 µg/L for TCP.
    - Suspended by Franchise Tax Board on January 1, 2020, due to failure to file with the Secretary of State. Currently no longer an active legal entity under CA law.
    - Last record was a Statement of Information filed on behalf of SKMWC by Ms. Sherry Settlemoir.
  - **Old River:**
    - Since 2009, water supply in violation of uranium MCL and since 2023 1,2,3-TCP.
    - Suspended by Franchise Tax Board since February 2015.

Nombramiento de administrador para South Kern y Old River MWC

- Estándares de agua potable y derecho humano al agua
- **South Kern:**
- Desde 2018, el sistema de agua sobre pasa los niveles máximos de contaminantes (MCL) para uranio y 1, 2, 3-tricloropropano (TCP). Supera los estándares de agua potable del estado de California de 20 µg/L para uranio y 0,005 µg/L para TCP.
- Suspendido por la Junta de Impuestos de Franquicia el 1 de enero de 2020, debido a la falta de presentación ante el Secretario de Estado y ahora el South Kern no es una entidad activa bajo la ley de CA.
- El último registro fue una Declaración de Información presentada en nombre de SKMWC por la Sra. Sherry Settlemoir.
- **Old River:**
  - Desde 2009, el sistema de agua ha sobrepasado el MCL de uranio y 1,2,3-TCP desde 2023.
  - También fue suspendido por la Junta de Impuestos de Franquicia desde Febrero de 2015.

Administrator Appointment for South Kern & Old River MWC (cont.)

- Mandatory consolidation order in 2018 to consolidate with the City of Bakersfield
  - Systems did not apparently have a board to see the consolidation through
- Administrative Order issued February 2, 2024
  - Order authorizes P&P to oversee all operations and management of the water systems
- No presently known board members or representatives for either MWC
  - Per SWRCB, both Boards do not *need* to be re-elected

Nombramiento de Administrador para el MWC de South Kern y Río Viejo (cont.)

- Orden de consolidación obligatoria en 2018 para consolidar con la ciudad de Bakersfield
- Aparentemente, Systems no tenía una junta para llevar a cabo la consolidación
- Orden administrativa emitida el 2 de febrero de 2024
- La orden autoriza a P&P a supervisar todas las operaciones y la gestión de los sistemas de agua
- No hay miembros de la junta directiva o representantes de ninguno de los MWC
- Según SWRCB, ambas juntas no necesitan ser reelegidas

Goals of Administrator Program

Regulatory Compliance	Improve operations and maintenance while developing a path to meeting all water quality standards
Financial Stability	Develop a financial strategy to ensure viability of the water systems, while managing supplemental grant funding
Public Engagement	Establish and maintain public engagement with water system customers
Long-term Solution	Consolidation with City of Bakersfield

South Kern well head

Old River well head

PROVOST&PRITCHARD

Objetivos del Programa de Administrador

Cumplimiento normativo	Mejorar las operaciones y el mantenimiento mientras desarrollamos un camino para cumplir con todos los estándares de calidad del agua
Estabilidad financiera	Desarrollar una estrategia financiera para garantizar la viabilidad de los sistemas de agua, al tiempo que se gestionan los fondos de subvenciones suplementarios
Participación pública	Establecer y mantener el compromiso público con los clientes del sistema de agua
Solución a largo plazo	Consolidación con la ciudad de Bakersfield

Kern Surcabeza de pozo

Cabeza de pozo del río Viejo

PROVOST&PRITCHARD

Post-Administrator Plan

Creating a pathway for water system operations without Administrative support

- Evaluate technical, managerial, and financial (TMF) issues
- Plan for developing TMF competencies
- Evaluate future issues and steps needed to complete consolidation with City of Bakersfield
- Identify financial and managerial resources needed to implement the Post-Administrator Plan

Plan Post-Administrador

Creación de una vía para las operaciones del sistema de agua sin apoyo administrativo

- Evaluar los problemas técnicos, gerenciales y financieros (TMF)
- Plan para el desarrollo de competencias TMF
- Evaluar futuros problemas y los pasos necesarios para consolidar con la ciudad de Bakersfield
- Identificar los recursos financieros y administrativos necesario para implementar el Plan de Post-Administrador

Work Completed

PROVOST&PRITCHARD

Trabajo Terminado

PROVOST&PRITCHARD

Initial Assessments

- Completed and submitted to SWRCB in January 2023
- Assessment included review of:
  - Water system infrastructure
  - Water quality
  - Operations and maintenance
  - Managerial structure and practices
  - Financial status

Evaluaciones Iniciales

- Completado y enviado a SWRCB en enero de 2023
- La evaluación incluyó la revisión de:
  - Infraestructura del sistema de agua
  - Calidad del agua
  - Operaciones y mantenimiento
  - Estructura y Prácticas de Supervisar
  - Estado financiera

Work Completed (cont.)

- **Old River:** EPA site visit conducted on Wednesday, July 10.
- **South Kern:** Fencing installed around the well site on Tuesday, August 13. This is to ensure the certified, contracted operator is the only one maintaining the system infrastructure.

Trabajo Terminado (cont.)

- **Old River:** Visita en el sitio con EPA se llevó a cabo el miércoles 10 de julio.
- **South Kern:** Barda instalada alrededor del sitio del pozo el martes 13 de agosto. Esto es para garantizar que el operador certificado y contratado sea el único que mantenga la infraestructura del sistema.

Work Underway

PROVOST&PRITCHARD

Trabajo en Marcha

PROVOST&PRITCHARD

Community Accountability and Engagement Plan (CAEP)

- CAEP was submitted to the SWRCB on April 25th, 2024.
- Plan outlines public outreach activities for the Administrator (P&P), including:
  - Public comment opportunities
  - Community meetings
  - Email notifications and updates
  - Dedicated webpage at: www.admin.provostandpritchard.com/south-kern-old-river
  - Project fact sheet
  - Survey for communication preferences
  - Public comment and responses tracking on the website
- Surveys were sent out with meeting notices on April 23rd.
- Please fill out your community surveys!

Plan de Responsabilidad y Participación Comunitaria(CAEP)

- El CAEP se presentó al SWRCB el 25 de abril de 2024.
- El Plan explica las actividades comunitarias para el Administrador (P&P), que incluye:
  - Oportunidades para comentarios públicos
  - Juntas comunitarias
  - Notificaciones y actualizaciones por correo electrónico
  - Página web: www.admin.provostandpritchard.com/south-kern-old-river
  - Folleto con información del proyecto
  - Encuesta sobre preferencia de modo de comunicación
  - Seguimiento de comentarios públicos y respuestas en el sitio web
- Las encuestas se enviaron el 23 de abril junto con los avisos de la junta comunitaria
- ¡Favor de completar la encuesta!

Other Administrator Plans

- Community Accountability and Engagement Plan (CAEP)
- Emergency Response Plan (ERP)
  - Drafted and submitted to Division of Drinking Water (DDW) on May 3, 2024
- Governance Plan
  - Draft submitted to DFA on July 26, 2024.
- Financial Management Plan
  - Draft submitted to DFA on July 26, 2024.

Otros Planes de Administrador

- Plan de Responsabilidad y Participación Comunitaria (CAEP)
- Plan de Respuesta a Emergencias (ERP)
  - Redactado y presentado a la División de Agua Potable (DDW) el 3 de mayo de 2024
  - Plan de Gobernabilidad
    - Entregado al DFA el 26 de julio de 2024.
  - Plan de Gestión Financiera
    - Entregado a DFA el 26 de julio de 2024.

Water System Performance

- McMor Water Services, *Certified Operator*
- Water sampling continuing on-schedule for Old River; restarted for South Kern
- Water quality samples indicate contaminants remain above the maximum levels allowed by State Water Board
  - South Kern: Uranium (24 µg/L as of 7/10/24) and 1,2,3-TCP.
  - Old River: Uranium (26 µg/L as of 7/10/24) and 1,2,3-TCP(0.0067 µg/L as of 7/10/24).
  - Results publicly accessible at: https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- P&P currently prioritizing system deficiencies and implementing maintenance program

Funcionamiento del Sistema de Agua

- McMor Water Services, *Operador Certificado*
- Analizando muestras de agua continúa según lo programado para Old River; South Kern ha reiniciado analizando muestras de agua
- Las muestras de calidad del agua indican que los contaminantes permanecen arriba de los niveles máximos permitidos por la Junta Estatal de Agua
  - **South Kern:** Uranio (24 µg/L a partir del 7/10/24) y 1,2,3-TCP.
  - **Old River**: Uranio (26 µg/L as del 7/10/24) y 1,2,3-TCP(0.0067 µg/L a partir del 7/10/24).
  - Los resultados están disponibles al público en:https://sdwis.waterboards.ca.gov/PDWW/
- P&P está priorizando las deficiencias del sistema e implementando un programa de mantenimiento

Emergency Response

- Emergency Response Plans underway
- Once approved the plan shall be added to the webpage
- Status of water is Unsafe - “Do Not Drink”
- In case of emergency, contact Golden State Water Company:
  - Call: 800-999-0403
  - Email: customerservice@gswater.com

Respuesta a Emergencias

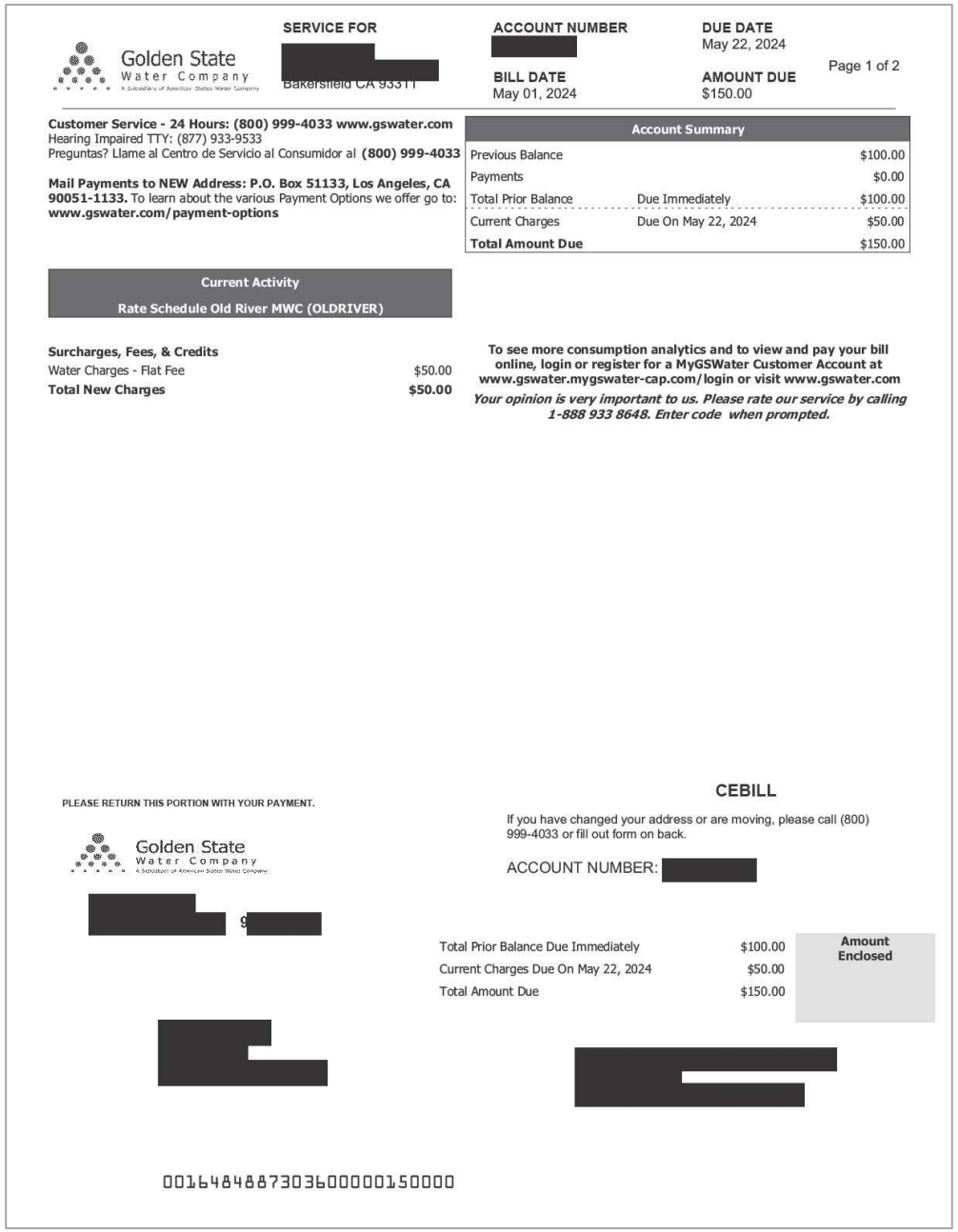
- Se está preparando un plan para la respuesta a emergencias
  - Una vez aprobado, el plan se añadirá a la página web
  - Se ha declarado que el agua no es seguro de beber por causa de los contaminantes presente - **“Favor de no beber el agua“**

En caso de emergencia, comuníquese con Golden State Water Company:

- Llame al: 800-999-0403
- Correo electrónico:customerservice@gswater.com

Billing & Water Rates

- Customer accounts set up with Golden State Water Company to access billing and customer services in February 2024. McMor ceased managing billing services in January.
  - Old River: Bills (at previous flat rate of $50 per month) covering February and March were sent by GSWC on April 15 and recurring monthly.
  - South Kern: Bills (at previous flat rate of $75 per month) will be reinitiated once customers have signed up for accounts.
    - Please sign up for billing with GSWC using example bill, available at meeting or mailed to home address.



Golden State Water Company

SERVICE FOR [redacted]
Bakersfield CA 93311

ACCOUNT NUMBER [redacted]

DUE DATE
May 22, 2024

BILL DATE
May 01, 2024

AMOUNT DUE
$150.00

Page 1 of 2

Customer Service - 24 Hours: (800) 999-4033 www.gswater.com
Hearing Impaired TTY: (877) 933-9533
Preguntas? Llame al Centro de Servicio al Consumidor al **(800) 999-4033**

Mail Payments to NEW Address: P.O. Box 51133, Los Angeles, CA 90051-1133. To learn about the various Payment Options we offer go to: **www.gswater.com/payment-options**

Account Summary

Previous Balance		$100.00
Payments		$0.00
Total Prior Balance	Due Immediately	$100.00
Current Charges	Due On May 22, 2024	$50.00
Total Amount Due		$150.00

Current Activity

Rate Schedule Old River MWC (OLDRIVER)

Surcharges, Fees, & Credits	
Water Charges - Flat Fee	$50.00
Total New Charges	**$50.00**

To see more consumption analytics and to view and pay your bill online, login or register for a MyGSWater Customer Account at www.gswater.mygswater-cap.com/login or visit www.gswater.com

Your opinion is very important to us. Please rate our service by calling 1-888 933 8648. Enter code when prompted.

PLEASE RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT.

Golden State Water Company

[redacted]

CEBILL

If you have changed your address or are moving, please call (800) 999-4033 or fill out form on back.

ACCOUNT NUMBER: [redacted]

Total Prior Balance Due Immediately	$100.00
Current Charges Due On May 22, 2024	$50.00
Total Amount Due	$150.00

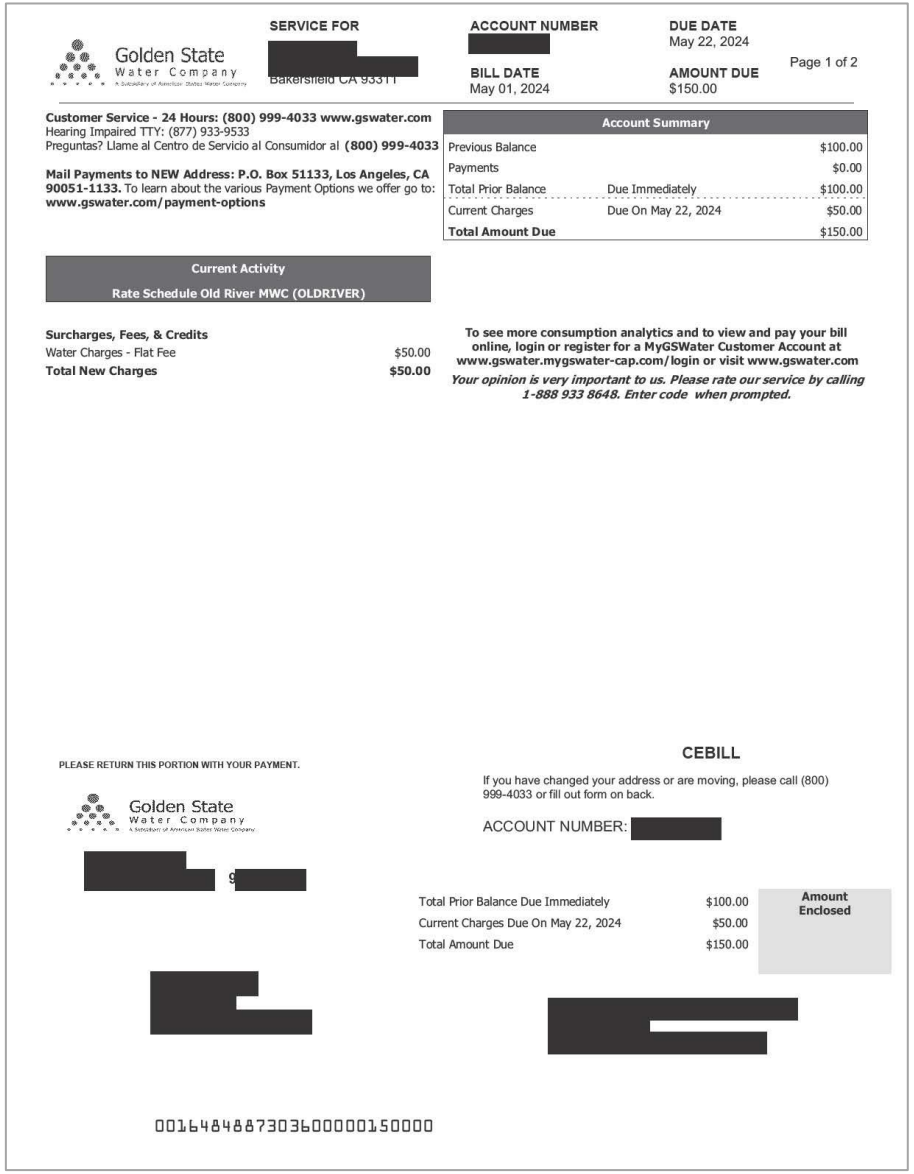
Amount Enclosed

[redacted]

00164848873036000001500000

Facturación y Tarifas de Agua

- Desde el Febrero del 2024, las cuentas de los clientes estan configuradas y accessible por Golden State Water Company y tienen acceso a facturas y servicios addicionales. McMor dejó de administrar los servicios de facturación en Enero del 2024.
  - Old River: Las facturas (a la tarifa plana anterior de $50 por mes) que cubrían febrero y marzo fueron enviadas por GSWC el 15 de abril y recurrentes mensualmente.
  - South Kern: Las facturas (a la tarifa plana anterior de $75 por mes) se reiniciarán una vez que los clientes se hayan inscrito en sus cuentas.
    - Favor de registrarse para facturar con GSWC utilizando el ejemplo de factura, disponible en la junta o puede ser enviado por correo a la dirección de su casa.



Golden State Water Company

SERVICE FOR [redacted]
Bakersfield CA 93311

ACCOUNT NUMBER [redacted]

DUE DATE May 22, 2024

BILL DATE May 01, 2024

AMOUNT DUE $150.00

Page 1 of 2

Customer Service - 24 Hours: (800) 999-4033 www.gswater.com
Hearing Impaired TTY: (877) 933-9533
Preguntas? Llame al Centro de Servicio al Consumidor al (800) 999-4033

Mail Payments to NEW Address: P.O. Box 51133, Los Angeles, CA 90051-1133. To learn about the various Payment Options we offer go to: www.gswater.com/payment-options

Account Summary		
Previous Balance		$100.00
Payments		$0.00
Total Prior Balance	Due Immediately	$100.00
Current Charges	Due On May 22, 2024	$50.00
Total Amount Due		$150.00

Current Activity

Rate Schedule Old River MWC (OLDRIVER)

Surcharges, Fees, & Credits	
Water Charges - Flat Fee	$50.00
Total New Charges	$50.00

To see more consumption analytics and to view and pay your bill online, login or register for a MyGSWater Customer Account at www.gswater.mygswater-cap.com/login or visit www.gswater.com

Your opinion is very important to us. Please rate our service by calling 1-888 933 8648. Enter code when prompted.

PLEASE RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT.

Golden State Water Company

[redacted]

[redacted]

CEBILL

If you have changed your address or are moving, please call (800) 999-4033 or fill out form on back.

ACCOUNT NUMBER: [redacted]

Total Prior Balance Due Immediately	$100.00	Amount Enclosed
Current Charges Due On May 22, 2024	$50.00	
Total Amount Due	$150.00	

[redacted]

00164848873036000001500000

Billing & Water Rates (cont.)

- Funds are to provide operation and maintenance to the water system
  - P&P work is not funded by any system O&M funds
- Rate Study
  - P&P will be conducting a rate study to assess true cost of water system operations and future rate with the City of Bakersfield.

Facturación y Tarifas de Agua (cont.)

- Los fondos se usarán para financiar la operación y mantenimiento del sistema de agua
  - Los servicios de P&P no estarán financiados por ningún fondo que está reservado para uso de la operación y mantenimiento del sistema de agua

- Estudio de Tarifas
  - P&P llevará a cabo un estudio de tarifas para evaluar el costo real de las operaciones del sistema de agua y la tarifa futura con la ciudad de Bakersfield.

Financial Health

- P&P has set up individual bank accounts for South Kern and Old River to process payments and grant funding
- Future quarterly meetings will provide snapshot of financial health for both systems, including:
  - Revenue
  - Expenses
  - Grant funding

Salud Financiera

- P&P ha establecido cuentas bancarias individuales para South Kern y Old River para procesar pagos y otorgar fondos
- Las futuras reuniones trimestrales proporcionarán una instantánea de la salud financiera de ambos sistemas, que incluye:
  - Ingresos
  - Expensas
  - Financiación de subvenciones

Old River MWC

P&P LTE
Profit and Loss
October 2022 - July 2024

	Total
Income	
Grant Revenue Income	4,649.92
Services	1,750.00
Total Income	**$ 6,399.92**
Gross Profit	**$ 6,399.92**
Expenses	
General business expenses	
Bank fees & service charges	0.00
Total General business expenses	**$ 0.00**
Office expenses	
Office supplies	
Accounting Supplies	148.47
Total Office supplies	**$ 148.47**
Total Office expenses	**$ 148.47**
Professional Services	4,318.82
Utilities	
Electricity	381.31
Water & sewer	331.10
Total Utilities	**$ 712.41**
Total Expenses	**$ 5,179.70**
Net Operating Income	**$ 1,220.22**
Net Income	**$ 1,220.22**

MWC Río Viejo

P&P LTE
Profit and Loss
October 2022 - July 2024

	Total
Income	
Grant Revenue Income	4,649.92
Services	1,750.00
Total Income	**$ 6,399.92**
Gross Profit	**$ 6,399.92**
Expenses	
General business expenses	
Bank fees & service charges	0.00
Total General business expenses	**$ 0.00**
Office expenses	
Office supplies	
Accounting Supplies	148.47
Total Office supplies	**$ 148.47**
Total Office expenses	**$ 148.47**
Professional Services	4,318.82
Utilities	
Electricity	381.31
Water & sewer	331.10
Total Utilities	**$ 712.41**
Total Expenses	**$ 5,179.70**
Net Operating Income	**$ 1,220.22**
Net Income	**$ 1,220.22**

South Kern MWC

P&P LTE
Profit and Loss
October 2022 - July 2024

	Total
Income	
Arrearage - South Kern	38,250.00
Grant Revenue Income	4,410.10
Total Income	**$ 42,660.10**
Gross Profit	**$ 42,660.10**
Expenses	
Office expenses	
Office supplies	
Accounting Supplies	148.47
Total Office supplies	**$ 148.47**
Total Office expenses	**$ 148.47**
Professional Services	7,772.00
Utilities	
Electricity	1,312.80
Water & sewer	661.10
Total Utilities	**$ 1,973.90**
Total Expenses	**$ 9,894.37**
Net Operating Income	**$ 32,765.73**
Net Income	**$ 32,765.73**

MWC de Kern Sur

P&P LTE
Profit and Loss
October 2022 - July 2024

	Total
Income	
Arrearage - South Kern	38,250.00
Grant Revenue Income	4,410.10
Total Income	**$ 42,660.10**
Gross Profit	**$ 42,660.10**
Expenses	
Office expenses	
Office supplies	
Accounting Supplies	148.47
Total Office supplies	**$ 148.47**
Total Office expenses	**$ 148.47**
Professional Services	7,772.00
Utilities	
Electricity	1,312.80
Water & sewer	661.10
Total Utilities	**$ 1,973.90**
Total Expenses	**$ 9,894.37**
Net Operating Income	**$ 32,765.73**
Net Income	**$ 32,765.73**

Upcoming Activities & Look Ahead

PROVOST&PRITCHARD

Próximas Actividades y Mirada Hacia el Futuro

PROVOST&PRITCHARD

Major Projects or Plans

- Technical Assistance is underway
  - Randy Marx, Sacramento State University – Office of Water Projects
    - Long-term consolidation assistance
  - Robert Mullaney, UC Davis Aoki Water Justice Clinic
    - Legal assistance for consolidation with City of Bakersfield
- Routine maintenance, upgrades to water system planned under operations and maintenance funding
  - Screen casing vent, install flow meter, check valve, disconnect abandoned well (OR)
  - Painting of storage vessels, fencing of wells.
  - Please do not touch or adjust any system infrastructure. This is the responsibility of the certified operator.

Proyectos o Planes Principales

- La asistencia técnica está en marcha
  - Randy Marx, Universidad Estatal de Sacramento – Oficina de Proyectos de Agua
  - Asistencia de consolidación a largo plazo
  - Robert Mullaney, Clínica de Justicia Acuática Aoki de UC Davis
  - Asistencia legal para la consolidación con la ciudad de Bakersfield

  - Mantenimiento de rutina, mejoras en el sistema de agua planificadas en el marco de las operaciones y fondos de mantenimiento
    - Ventilación de la carcasa de la pantalla, instalación del medidor de flujo, válvula de retención, desconexión del pozo abandonado (OR)
    - Pintura de recipientes de almacenamiento, cercado de pozos.
    - No toque ni ajuste ninguna infraestructura del sistema. Esta es la responsabilidad del operador certificado.

Community Engagement

- Quarterly public meetings
- Your community surveys help us identify the best form of contact for water system emergencies and public meetings
- Join our email list (add your email on the sign-in sheet or submit survey) and receive community meeting notices over email
- For more info visit:
  www.admin.provostandpritchard.com/south-kern-old-river

Participación de la Comunidad

- Reuniones públicas trimestrales
- Las encuestas de su comunidad nos ayudan a identificar la mejor forma de contacto para emergencias del sistema de agua y reuniones públicas
- Únase a nuestra lista de correo electrónico (agregue su correo electrónico en la hoja de registro o envíe la encuesta) y reciba avisos de reuniones de la comunidad por correo electrónico
- Para obtener más información, visite:

  www.admin.provostandpritchard.com/south-kern-old-river

Contact Us

For technical questions about your water system, contact Golden State Water Company's 24-hour hotline at **1-800-999-4033** OR email **customerservice@gswater.com**

Contáctenos

Si tiene preguntas técnicas sobre su sistema de agua, comuníquese con Golden State Water. La línea directa las 24 horas del día en **1-800-999-4033**

O por correo electrónico **customerservice@gswater.com**

Public Comment

Write on the comment card provided to you and turn it in before you go

Call **559-449-2700**

Email **southkernoldriver@ppeng.com**

Mail us your comment card to Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611

Comentario Público

Escriba en la tarjeta de comentarios que se le proporcionó y entréguela antes de ir

Llamar al **559-449-2700**

Correo electrónico **southkernoldriver@ppeng.com**

Envíenos su tarjeta de comentarios a Provost & Pritchard Consulting Group, 455 W Fir Ave., Clovis, CA 93611